



Hrvatska narodna banka

Pitanja i odgovori

Uputa za izvješćivanje o statistici platnog prometa

Ažurirano:

~~17~~27. studeni 2023.

Sadržaj

PTN (Bankomat s funkcijom kreditnog transfera)	8
PTN (Prihvat platnih transakcija)	8
PMC (Kategorija trgovca _ MCC)	8
PMC (Kodna lista "CL_AREA")	9
PEM, PTT (Prihvat _ razlika u vrsti kartice)	9
PEM, PCN (e-novac)	10
PTT, PAY (Uplata gotovog novca u Fini)	10
PTT (Kodna lista "CL_AREA")	10
SSP (Prekonoćni i prenosivi depoziti)	11
SSP (Prekonoćni depoziti)	11
SSP (Prekonoćni depoziti)	11
SSP (Prekonoćni depoziti)	12
SSP (Prekonoćni depoziti)	12
SSP (E novac, Prekonoćni depoziti)	12
PIS (SCA, NON - SCA)	13
Svi (PN; EUR)	13
Svi (Validacije podataka)	14
Svi (Testiranje)	14
Svi (Testiranje)	15
Svi (Prijevarne transakcije)	15
Svi (Kodovi "_X" i "_Z")	15
Svi (XML datoteke)	16
PCN (Blokirane kartice)	16
PCN (Funkcije platnih kartica)	17
PCN (Pre-paid kartice)	17
PCN (Broj kartica)	18
PCN (Funkcionalnost kartice: obročna otplata)	18
PDD (Suglasnost za izravno terećenje)	19
PDD, PCT (Odbijena izravna terećenja)	20
PDD (Primljena izravna terećenja)	21
PDD (Izravna terećenja izvršena unutra kreditne institucije)	21
PDD, PCP (Naplata troškova po platnoj kartici)	21

PDD (Inicirana i izvršena izravna terećenja)	22
PCT (ONUS kreditni transferi)	22
PCT (FINA)	23
PCT (Kreditni transferi putem platnog sustava TARGET2 i SWIFT-a).....	23
PCT (Primljeni kreditni transferi)	23
PCT (Primljeni kreditni transferi)	24
PCP (Kartične transakcije)	24
PCP (Kartične transakcije)	25
PCP (NFC tehnologija)	26
PCP, PTT (Podizanje gotovine na POS-u)	26
PCP (Transakcije povrata)	26
PCP (MOTO transakcije)	27
PCP (Kartične transakcije)	28
PCP, PTT, PMC (Prekogranične transakcije)	28
PCP (Kodna lista "CL_AREA")	30
PCP (Tablica "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri)")	31
PCP (Tablica "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri)")	31
PCP (Uplata na račun e-novca)	32
PCT (Prijevarne transakcije)	32
PAY (Platne transakcije)	33
PDD (Izravno terećenje)	34
PDD (Izravno terećenje)	35
PDD (Izravno terećenje)	35
PDD (Izravno terećenje)	36
PCP (Kartična plaćanja i podizanje gotovog novca preko kartice)	38
SVI, PAY, PCT	40
SVI (nemonetarne financijske institucije)	40
PCT, PAY	41
PCP (Kartična plaćanja i podizanje gotovog novca preko kartice)	41
PDD (Izravno terećenje)	42
PEM (Platne transakcije e-novcem)	42
PEM (Platne transakcije e-novcem)	43
PCN (Broj platnih kartica izdanih od pružatelja platnih usluga prema funkciji kartice i shemi)	43
SVI (djelomična dostava podataka)	44

SSP (Broj klijenata)	44
SSP (Broj računa za plaćanje / broj klijenata / broj računa elektroničkog novca)	45
SVI (vrijednost nula; generator series key)	46
SSP, SVI (GEO raščlamba)	47
SVI (Format datuma)	47
PTN (POS, EFTPOS uređaji i Terminali za kartice s funkcijom elektroničkog novca)	47
SVI (vrijednost nula)	50
PTN (Broj bankomata)	51
SVI (transakcije izvještajnog obveznika)	53
PCT (Kreditni transferi (oročavanje i razročavanje))	53
PCT (Kreditni transferi (aplikativno rješenje))	53
PCT (Kreditni transferi (ovrhe))	54
PCT (Kreditni transferi (poslani))	54
SVI (interne transakcije)	55
PCT (Kreditni transferi (transakcije povrata))	55
PTT (Transakcije na bankomatu, šalteru i EFTPOS uređaju)	56
GEO SSP	56
SVI (GEO područje)	57
GEO SSP	57
SVI (GEO područje)	58
SVI (GEO područje)	58
Uputa	59
PCP	59
PCP	59
GEO 6	60
GEO 6	60
PAY i PDD (otplata kredita)	60
PAY (podaci s nulama)	61
PAY i PTT (DNT)	62
PAY (ostale platne usluge)	63
PAY (generator kodova)	63
SVI, SSP	64
SSP (Broj računa za plaćanje)	64
SSP (Broj računa za plaćanje)	64

SSP (Broj računa za plaćanje)	65
SSP (Broj računa za plaćanje)	65
PAY (Platne transakcije)	66
SSP (Prekonoćni depoziti)	66
PCT (Trajni nalozi)	66
SSP	67
SSP (broj računa za plaćanje)	67
SSP (broj ureda)	67
SSP (broj clijenata)	68
PCT (CTS ALL)	68
PAY	68
PCT (Kreditni transfer)	69
PCT (Kreditni transfer)	69
SVI (Generator kodova)	70
PCT / PIS	71
PDD (DDS_ALL)	72
PDD (ONUS)	73
PDD (izravno terećenje)	74
PDD (izravno terećenje)	75
SVI (kontrola podataka)	75
SVI (Generator kodova)	76
PCT (otplata kredita)	76
SVI (kontrola podataka)	76
PSN i PST	77
SVI (kontrola podataka)	77
PCT (transakcije IOB-a)	78
Sva izvješća – datum transakcije	78
SSP (Broj računa za plaćanje)	78
SSP (Pružatelji usluga pružanja informacija o računu (AISP))	79
PIS (Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti)	80
PIS (Payment initiation services – Other)	82
PCT	82
SSP, PCT	82
SVI	83

PCT (Prijevarne transakcije)	83
PCT (Prijevarne transakcije)	84
PAY (oročena sredstva, opća uplatnica)	85
BSP i SSP	85
PEM	86
SVI	87
GEO RAŠČLAMBA	87
SVE (nule)	88
PCP (članske kartice)	89
PCP ((nepostojeći MCC kodovi)	89
SVI (testiranje)	90
PCN	90
BSP	90
PCT (SCA TRANSAKCIJE)	91
SSP i BSP	91
SVI	91
SVI (kupoprodaja deviza)	92
SSP	92
SSP, BSP (prekonoćni depoziti)	92
PDD	93
Svi / (timestamp)	93
PTT	93
PCP (REFUND)	94
SVI	95
PCP (GEO raščlamba)	95
PCP (GEO raščlamba)	95
PCP, PTT, PMC	96
Svi (nule)	100
PMC	100
SVI	100
PCP	102
PCN	104
PTT	104
PCP	104

SSP	105
PCP (transakcija povrata)	105
PCP, PMC i PTT (transakcija povrata)	106
PCT (trajni nalog, interni sustav obveznika, ovrhe, nalozi na USB-u)	110

DSI	PTN (Bankomat s funkcijom kreditnog transfera)
Broj pitanja:	1.
Tablica:	3.
Pitanje:	Što je bankomat s funkcijom kreditnog transfera?
Odgovor:	Bankomat s funkcijom kreditnog transfera jest bankomat koji omogućuje ovlaštenim korisnicima provođenje kreditnih transfera upotrebom platnog instrumenta na osnovi kartice ili drugog sredstva. Pri iniciranju kreditnog transfera na bankomatu platni instrument (npr. platna kartica) najčešće se rabi za identifikaciju platitelja i/ili za potrebe pristupa računu korisnika platne usluge (platitelja).

DSI	PTN (Prihvat platnih transakcija)
Broj pitanja:	2.
Tablica:	3.
Pitanje:	Kada jedan poslovni subjekt ima ugovor o prihvatu platnih transakcija s više pružatelja platnih usluga (prihvatitelja) na istom POS uređaju, tko u PNT DSI-u evidentira navedeni POS uređaj?
Odgovor:	POS terminal na kojem više prihvatitelja (izvještajnih obveznika) pruža uslugu prihvaćanja platnih transakcija predmet je izvješćivanja svakog od prihvatitelja na tom POS-u u okviru PTN dataseta tj. svaki prihvatitelj na tom POS-u izvještava o navedenom POS terminalu prema traženim raščlambama iz PTN skupa podataka.

DSI	PMC (Kategorija trgovca _ MCC)
Broj pitanja:	3.
Tablica:	9.
Pitanje:	Na koji način evidentirati elektronički iniciranu platnu transakciju na temelju kartica kod koje ne raspolažemo informacijom o oznaci kategorije trgovca (Merchant category code – MCC)?
Odgovor:	Izvještajni obveznik (izdavatelj) koji ne raspolaže informacijom o oznaci kategorije trgovca (MCC) kod elektronički inicirane platne transakcije na temelju kartica, navedenu kartičnu transakciju u PMC skupu podataka ne evidentira (neovisno o tome je li riječ o transakciji iniciranoj s udaljenosti ili koja nije s udaljenosti).

DSI	PMC (Kodna lista "CL_AREA")
Broj pitanja:	4.
Tablica:	9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje razlike kodne liste "CL_AREA" – dimenzija "Suprotno područje" i kodne liste "CL_AREA" – dimenzija "POS lokacija" u PMC DSI?
Odgovor:	U PMC skupu podataka kodna lista "CL_AREA" – dimenzija "Suprotno područje" uvijek ima kod "_Z" – nije primjenjivo i označuje prihvatitelja kartične transakcije, a kodna lista "CL_AREA" – dimenzija "POS lokacija" označuje državu POS lokacije (za transakcije inicirane s udaljenosti) ili prodajnog mjesta (za transakcije koje nisu inicirane s udaljenosti) iz Geo 6 liste.

DSI	PEM, PTT (Prihvat _ razlika u vrsti kartice)
Broj pitanja:	5.
Tablica:	4a, 5a, i 9.
Pitanje:	Mi smo institucija koja prihvaća platne transakcije na EFTPOS uređajima. Prilikom prihvata platnih transakcija ne razlikujemo radi li se o prepaid kartici već prvenstveno razlikujemo kreditne i debitne kartice. Kako da evidentiramo transakcije izvršene tim karticama?
Odgovor:	Uredbom (EU) 2020/2011 Europske središnje banke od 1. prosinca 2020. o izmjeni Uredbe (EU) br.1409/2013 o statistici platnog prometa (ESB/2013/43) (ESB/2020/59) (u nastavku teksta: ključ koda) predviđeno je izdvojeno izvješćivanje o prihvatu transakcija prepaid karticama u okviru PEM i PTT skupa podataka. Izvještajne obveznike koji nisu u mogućnosti prepoznati transakcije elektroničkim novcem pri pružanju usluge prihvata molimo da dostave navedenu informaciju na statistika-platnog-prometa@hnb.hr.

DSI	PEM, PCN (e-novac)
Broj pitanja:	6.
Tablica:	4a, 5a, i 9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje izvještavaju li se jednako digitalni i papirnatih vaučeri?
Odgovor:	Da, izvještajni obveznik koji izdaje elektronički novac u obliku papirnatog ili digitalnog vaučera (bona) u okviru PCN DSI i PEM DSI evidentira transakcije tim instrumentom u kategoriji "Kartice na koje se izravno pohranjuje elektronički novac".

DSI	PTT, PAY (Uplata gotovog novca u Fini)
Broj pitanja:	7.
Tablica:	6.
Pitanje:	Na koji način se evidentira transakcija kada korisnik platne usluge, odnosno naš klijent kod Fine položi gotovinu na svoj račun?
Odgovor:	Transakciju polaganja gotovine preko šaltera u Fini evidentira izvještajni obveznik koji vodi račun korisnika koji je položio novčana sredstva u okviru PTT skupa podataka (kategorija "Polaganje gotovine preko šaltera (uključuje DNT)" i PAY skupa podatak (kategorija "Ostale platne usluge (primljeno)").

DSI	PTT (Kodna lista "CL_AREA")
Broj pitanja:	8.
Tablica:	6.
Pitanje:	Molimo primjer u kojem slučaju se kod PTT DSI-a u kodnoj listi "CL_AREA" – dimenzija "Suprotno područje" može upotrijebiti kod (šifra) _Z?
Odgovor:	U PTT skupu podataka kod (šifra) "_Z" u kodnoj listi "CL_AREA" – dimenzija "Suprotno područje" evidentira se kod podatka: Podizanje gotovine preko šaltera, Polaganje gotovine preko šaltera (uključuje DNT) i Podizanje gotovine na POS terminalima. Za navedene kategorije u okviru PTT DSI-ja ne traži se podatak o državi izdavatelja kartice, zbog čega se u dimenziji "Suprotno područje" evidentira šifra "_Z – nije primjenjivo".

DSI	SSP (Prekonoćni i prenosivi depoziti)
Broj pitanja:	9.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Koja je razlika između "prekonoćnih depozita" i "prenosivih prekonoćnih depozita"? Molimo primjere razlikovnih obilježja "prekonoćnih depozita" i "prenosivih prekonoćnih depozita"?
Odgovor:	Prekonoćni depoziti su depoziti koje je moguće zamijeniti za gotovinu i/ili koji su prenosivi na zahtjev putem čeka, bankovnog naloga, knjiženja na teret ili sličnim putem, bez znatnog kašnjenja, ograničenja ili kazni. Prenosivi prekonoćni depoziti su oni depoziti unutar kategorije "prekonoćni depoziti" koji su izravno prenosivi na zahtjev za plaćanje ostalim ekonomskim subjektima uobičajenim sredstvima plaćanja kao što su kreditni transferi ili izravno terećenje, po mogućnosti također kreditnom ili debitnom karticom, transakcijama elektroničkim novcem, čekovima ili sličnim sredstvima bez znatnog odlaganja, ograničenja ili kazni.

DSI	SSP (Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	10.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Uključuju li se devizni računi u "prekonoćne depozite"?
Odgovor:	Da, prekonoćni depoziti uključuju devizne račune u svim valutama.

DSI	SSP (Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	11.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Ako na računu za plaćanje ima sredstava, ulazi li taj račun i u broj računa i u prenosive prekonoćne depozite u okviru SSP DSI?
Odgovor:	Broj prekonoćnih depozita i broj računa za plaćanje potrebno je odvojeno evidentirati kao dva zasebna podatka u okviru SSP DSI-ja.

DSI	SSP (Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	12.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Kako se izvještava podatak o broju prekonoćnih depozita u situaciji kada je na istom računu stanje u jednoj valuti negativno, a u drugoj valuti pozitivno?
Odgovor:	Za navedeni primjer prekonoćni depozit predstavlja svaku valutu sa stanjem većim od nula.

DSI	SSP (Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	13.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Koji su sve primjeri računa/depozita koji se evidentiraju u okviru kategorije "prekonoćni depoziti", a koji u okviru kategorije "prenosivi prekonoćni depoziti"? Evidentiraju li se računi koji nemaju IBAN u prekonoćne depozite u okviru SSP DSI?
Odgovor:	U prekonoćne depozite uključuju se instrumenti P0201 Transakcijski računi, P0202 Štedni depoziti, P0208 Primljeni prekonoćni krediti, P0301 Elektronički novac zasnovan na hardveru (engl. <i>hardware based e-money</i>) i P0302 Elektronički novac zasnovan na softveru (engl. <i>software based e-money</i>) iz Odluke o statističkom i nadzornom izvješćivanju (NN, br. 85/2018., 47/2019., 14/2020., 53/2020., 122/2020., 53/2021. i 142/2021.). U prenosive prekonoćne depozite uključuju se instrumenti P0201, P0301 i P0302.

DSI	SSP (E novac, Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	14.
Tablica:	1 i A
Pitanje:	Uključuju li se računi za plaćanje i računi elektroničkog novca u (prenosive) prekonoćne depozite ili su međusobno isključivi?
Odgovor:	Da, računi za plaćanje i računi elektroničkog novca uključuju se u prekonoćne depozite (odnosno prenosive prekonoćne depozite).

DSI	PIS (SCA, NON - SCA)
Broj pitanja:	15.
Tablica:	4a
Pitanje:	Ukoliko su banke odgovorne za automatizaciju, kako PISP zna je li omogućeno SCA ili non-SCA?
Odgovor:	Transakcije inicirane putem usluge iniciranja plaćanja iskazuju pružatelji usluga iniciranja plaćanja u okviru PIS skupa podataka. S obzirom da pružatelji usluga iniciranja plaćanja nemaju uvijek informaciju ja li za iniciranu transakciju primijenjena pouzdana autentifikacija klijenta traženu raščlambu dostavljaju na "best-efforts basis". S tim u vezi, upućujemo i da je izmjenama od 15. ožujka 2023. ECB predvidio dostavu novih kodova u okviru PIS skupa podataka (inicirano kanalom s udaljenosti – npr. za broj transakcija PIS.H.HR.??_T.3.R._X._Z.N.PN i Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti – npr. za broj transakcija PIS.H.HR.??_T.3.NR._X._Z.N.PN). Pri tome zbroj potkategorija "Autentificirano pouzdanom autentifikacijom klijenta" i "Autentificirano nepouzdanom autentifikacijom klijenta" ne mora nužno odgovarati podatku u kategoriji "Inicirano kanalom s udaljenosti", odnosno kategoriji "Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti".

DSI	Svi (PN; EUR)
Broj pitanja:	16.
Tablica:	sve
Pitanje:	Što označava "pure number" (PN) i "value" (EUR)?
Odgovor:	Šifra "PN" (engl. <i>pure number</i>) odnosno apsolutni broj označuje broj transakcija ili ukupan broj (npr. broj računa, broj poslovnih jedinica i sl.) dok šifra "EUR" označuje vrijednost transakcija odnosno podatke o tokovima. U skladu s Uredbom ECB/2020/59 podaci o stanjima kako su sadržani u tablicama 1., 2., 3. i 7. odnose se na kraj razdoblja, odnosno pozicije na posljednji radni dan referentnog razdoblja. Pokazatelji stanja na izdanim pohraniteljima elektroničkog novca sastavljaju se u eurima i odnose se na pohranitelje plaćanja nominirane u svim valutama. Podaci o tokovima kako su sadržani u tablicama 4., 5., 6., 8. i 9. odnose se na platne transakcije akumulirane tijekom razdoblja, odnosno ukupnost za

	referentno razdoblje. Pokazatelji vrijednosti transakcija sastavljaju se u eurima i odnose se na platne transakcije nominirane u svim valutama.
--	---

DSI	Svi (Validacije podataka)
Broj pitanja:	17.
Tablica:	sve
Pitanje:	Hoće li biti dozvoljena određena tolerancija u validacijama radi zbrajanja i zaokruživanja podataka na veći ili manji broj?
Odgovor:	Hrvatska narodna banka podatke zaprimljene od izvještajnih obveznika na temelju Odluke dostavlja Europskoj središnjoj banci u agregiranom obliku te je dužna uz značajnije promjene na razini sustava dostaviti i popratno obrazloženje. Zbog navedenog HNB će izraditi validacije na razini koda koji je dio ključa koda (pojednog podatka) uz toleranciju minimalnih odstupanja ovisno o vrsti podatka ili iznosu koji će se definirati naknadno.

DSI	Svi (Testiranje)
Broj pitanja:	18.
Tablica:	sve
Pitanje:	Hoće li postojati određeni testni period slanja podataka?
Odgovor:	Izvještajni obveznici koji ne budu spremni do 20. travnja 2023. dostaviti podatke za prvo tromjesečje odnosno do 20. srpnja 2023. podatke za drugo tromjesečje, mogu dostaviti podatke za prvo i drugo tromjesečje do najkasnije 21. kolovoza 2023. Pritom napominjemo da će izvještajni obveznici, koji budu spremni, moći dostaviti podatke za prvo tromjesečje od 1. travnja 2023. odnosno za drugo tromjesečje od 1. srpnja 2023. Za podatke koji se Hrvatskoj narodnoj banci dostavljaju polugodišnje, rok je dostave podataka za prvo izvještajno razdoblje 21. kolovoza 2023. i ostaje nepromijenjen. Predviđena mogućnost testiranja kvartalnih i polugodišnjih podataka je do 16. lipnja 2023.

DSI	Svi (Testiranje)
Broj pitanja:	19.
Tablica:	sve
Pitanje:	Postoji li mogućnost testiranja kvartalnih i polugodišnjih izvješća odvojeno?
Odgovor:	Da, testne podatke za kvartalne i polugodišnje podatke moguće je slati odvojeno.

DSI	Svi (Prijevarne transakcije)
Broj pitanja:	20.
Tablica:	sve
Pitanje:	Treba li kod prijevarnih transakcija izvještavati i o redovnoj (prvoj) transakciji za koju se naknadno utvrdilo da je prijevarna?
Odgovor:	Da. Uredbom ESB/2020/59 određeno je koje su platne transakcije obuhvaćane pojedinim DSI te su iste prikazane i u Prilogu 1. (tablice). U slučaju da izvještajni obveznik utvrdi da je određena platna transakcija koja je predmet izvješćivanja bila i prijevarna transakcija, istu je potrebno evidentirati i kao prijevarnu transakciju u okviru pojedinog DSI-ja u kojem se traži podatak o prijevarnim transakcijama).

DSI	Svi (Kodovi "_X" i "_Z")
Broj pitanja:	21.
Tablica:	sve
Pitanje:	Molimo pojašnjenje razlike između šifre _X i _Z. Obje od navedenih šifri upotrebljavaju se kada banka nema podataka za određenu kategoriju?
Odgovor:	Svaki podatak koji se dostavlja u HNB za određeni skup podataka (DSD) povezuje se sa svojim series key-em (ključem koda) koji predstavlja niz kodova (šifri) iz više različitih dimenzija tj. kodnih listi. Series key (ključ koda) u datoteci zapravo predstavlja opis podataka za koji se dostavlja određeni broj ili vrijednost. „DSD” označuje skup podataka (DSD). „DSI name” je identifikator skupa podataka (DSI ime).

	„Dimensions” označuje kategoriju prema kojoj se dostavljaju podaci za svaki DSD (dimenzija). Svaka dimenzija ima pripadajuću kodnu listu u kojoj su popisani kodovi (šifre) za tu dimenziju. „Code list” označuje popis svih mogućih vrijednosti kodova (šifri) za određenu dimenziju. Šifra (kod) "_X" i "_Z" predstavljaju dva različita koda (šifre), a koja su definirana i propisana Uputom za izvješćivanje o statistici platnog prometa za svaki DSI. Napominjemo da navedene šifre ne isključuju jedna drugu, već se primjenjuju kako su definirane prema svakom pojedinom DSI-ju i kodnoj listi. Primjer: 1. U PCP DSI-ju šifra "_X" u kodnoj listi "CL_SCA" označuje "nije dodijeljeno / nije specificirano", tj. za taj se series key ne traži podatak o primijenjenoj pouzdanoj autentifikaciji. 2. U PCP DSI-ju šifra "Z" koristi se u više kodnih listi "CL_FRD_TYP", "CL_CRD_FNCTN" i "CL_AREA" i uvijek označuje "nije primjenjivo", tj. ne traži se podatak o vrsti prijevorne transakcije (kod CL_FRD_TYP), funkciji kartice (kod CL_CRD_FNCTN) i suprotnom području (CL_AREA).
--	---

DSI	Svi (XML datoteke)
Broj pitanja:	22.
Tablica:	sve
Pitanje:	Kada možemo očekivati primjere XML datoteka za svaki DSI?
Odgovor:	Primjeri XML-ova za svaki DSI objavljeni su na internetskoj stranici HNB-a (link: https://www.hnb.hr/-/odluka-o-obvezi-dostavljanja-podataka-o-statistici-platnog-prometa-za-potrebe-europske-sredisnje-banke)

DSI	PCN (Blokirane kartice)
Broj pitanja:	23.
Tablica:	2.
Pitanje:	Evidentiraju li se u PCN DSI-u i blokirane platne kartice?
Odgovor:	Blokirane platne kartice evidentiraju se u PCN DSI-ju prema zadanim raščlambama. Ne evidentiraju se platne kartice koje su istekle ili su povučene.

DSI	PCN (Funkcije platnih kartica)
Broj pitanja:	24.
Tablica:	2.
Pitanje:	Kada jedna debitna kartica ima više funkcija navedenih u PCN DSI-u (npr. funkciju podizanja gotovog novca, debitnu funkciju i funkciju plaćanja), evidentira li se ta kartica u sve relevantne potkategorije ili samo u primarnu funkciju kartice?
Odgovor:	Kartica s kombiniranim funkcijama iskazuje se u svakoj od relevantnih kategorija. U slučaju iz pitanja navedena bi se kartica evidentirala u "Kartice s gotovinskom funkcijom", "Kartice s funkcijom plaćanja (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca)", "Debitne kartice" kao i u jednu od kartičnih platnih shema kojoj pripadaju ("izdane na temelju kartične platne sheme VISA", "izdane na temelju kartične platne sheme MASTERCARD" ili "izdane na temelju drugih kartičnih shema"). Osim navedenog debitnu platnu karticu iz primjera potrebno je evidentirati i u kategoriji "Ukupan broj kartica (neovisno o broju funkcija na kartici)". Ako je kartica beskontaktna, evidentira se i u kategoriji "Kartice s funkcijom beskontaktnog plaćanja".

DSI	PCN (Pre-paid kartice)
Broj pitanja:	25.
Tablica:	2.
Pitanje:	Naša institucija izdaje prepaid kartice, pa molimo pojašnjenje u koju kategoriju se te platne kartice evidentiraju u PCN DSI-u?

Odgovor:	Prepaid kartice se u PCN DSI-ju evidentiraju kao kartice s funkcijom elektroničkog novca, i to kao kartice na koje se izravno pohranjuje elektronički novac ili kartice koje daju pristup elektroničkom novcu pohranjenom na računima elektroničkog novca. Kartice na koje se izravno pohranjuje elektronički novac jesu elektronički novac koji se drži na kartici u posjedu imatelja elektroničkog novca (e-novac je pohranjen na samoj kartici na temelju hardvera). U slučaju gubitka kartice korisnik gubi svoja sredstva pohranjena na kartici. Kartice koje daju pristup elektroničkom novcu pohranjenom na računima elektroničkog novca omogućuju imatelju računa korištenje stanje na računu radi plaćanja i prijenosa novčanih sredstava između računa (e-novac pohranjen na računima e-novca je softverski e-novac koji je pohranjen na poslužitelju – u tom slučaju kartica daje pristup poslužitelju te je u slučaju gubitka kartice moguće izdati novu karticu za pristup sredstvima).
----------	---

DSI	PCN (Broj kartica)
Broj pitanja:	26.
Tablica:	2.
Pitanje:	Naša institucija izdaje platne kartice korisnicima platnih usluga, i to na način da prije izdavanja kartice direktnom korisniku platne usluge kartice naručujemo (u obliku plastike) i skladištimo ih. Evidentiraju li se i skladištene kartice, tj. kartice koje nisu izdane korisniku platne usluge u PCN DSI-u?
Odgovor:	Kartice koje su skladištene kod izdavatelja platnih kartica, odnosno koje nisu izdane korisniku platne usluge (tj. kod kojih nije stupio na snagu ugovor o izdavanju kartice) ne evidentiraju se u PCN DSI-ju.

DSI	PCN (Funkcionalnost kartice: obročna otplata)
Broj pitanja:	27.
Tablica:	2.
Pitanje:	Izdajemo charge karticu koja osim charge funkcije ima i funkcionalnost plaćanja na rate (tzv. obročna otplata). U koje kategorije se evidentira navedena kartica u PCN DSI-u?
Odgovor:	U PCN DSI-ju, a koji se odnosi na broj platnih kartica izdanih od pružatelja platnih usluga, evidentiraju se platne kartice raščlanjene prema funkciji kartice i dijele se na debitne kartice, kartice s odgođenim terećenjem računa te kreditne kartice.

	Kartice s odgođenim terećenjem računa jesu kartice koje omogućuju imatelju da se njegove kupnje knjiže na račun kod izdavatelja kartice do odobrenog limita. Stanje na tom računu potom se u potpunosti namiruje na kraju unaprijed određenog razdoblja. Važno obilježje kartice s funkcijom odgođenog terećenja računa, suprotno kartici s kreditnom funkcijom ili debitnom funkcijom, jest ugovorna odredba na temelju koje se imatelju kartice odobrava kreditna linija, ali uz obvezu da se nastali dug namiri do kraja unaprijed određenog razdoblja bez naplate kamate. Ova vrsta kartica obično se naziva "kartica s odgođenom naplatom" ("charge – card"). Ona uključuje kartice s odgođenom naplatom kao i charge kartice (neovisno o tome imaju li funkcionalnost plaćanja na rate (tzv. mogućnost obročne otplate)). Kreditna kartica znači kategoriju platnog instrumenta koji platitelju omogućuje iniciranje transakcije kreditnom karticom, a "transakcija kreditnom karticom" znači platnu transakciju na temelju kartice za koju se platitelja tereti za cjelokupan iznos transakcije ili njegov dio na prethodno dogovoreni određeni dan u kalendarskom mjesecu, u skladu s prethodno dogovorenim kreditnim instrumentom, uz kamate ili bez kamata. U ovu se kategoriju evidentiraju revolving kartice.
--	---

DSI	PDD (Suglasnost za izravno terećenje)
Broj pitanja:	28.
Tablica:	4a
Pitanje:	Što ako banka ne razlikuje u kojem obliku je korisnik dao suglasnost za izravno terećenje odnosno je li suglasnost dao elektronički ili u drugim oblicima?
Odgovor:	Prema pravilima SDD sheme izvještajni obveznik trebao bi imati informaciju je li suglasnost dana u papirnatom obliku ili elektroničkim načinom u obliku e-Suglasnosti. U slučajevima kada izvještajni obveznik nema informaciju na koji je način dana suglasnost za izravno terećenje, izvještajni će obveznik transakcije u okviru izravnih terećenja izvještavati u skladu s pravilima sheme koja predviđaju da je riječ o suglasnosti danoj u papirnatom obliku, tj. u okviru kategorije "suglasnost dana u drugim oblicima".

DSI	PDD, PCT (Odbijena izravna terećenja)
Broj pitanja:	29.
Tablica:	4a
Pitanje 1.:	Izvršuju li se "rejected" izravna terećenja?
Pitanje 2.:	U SEPA DIRECT DEBIT-u sudjelujemo kao pružatelj platnih usluga platitelja. U izvještaju ćemo evidentirati samo primljene transakcije izravnih terećenja. Trebamo li u izvještaj uključiti sve zaprimljene transakcije izravnih terećenja ili samo one koje smo izvršili tj. za koje smo teretili račun klijenta. Npr. zaprimili smo 10 transakcija izravnog terećenja. Za njim 7 smo teretili račune naših klijenata, a za 3 smo poslali poruku odbijanja – REJECT, jer naši klijenti nisu imali dovoljno sredstava na računu za izvršenje transakcije izravnog terećenja. Trebamo li u izvještaju prikazati 10 ili 7 transakcija?
Pitanje 3.:	Da li se pod „primljena izravna terećenja“ prikazuju svi zaprimljeni nalozi izravnog terećenja od primatelja, bez obzira hoće li ti nalozi biti naplaćeni, djelomično naplaćeni ili neće uopće biti naplaćeni? Drugim riječima, samo platna transakcija (prijenos novčanih sredstava) kod izravnih terećenja neće biti prikazan u SPP3 izvještaju?
Odgovor:	Općenito, otkazane transakcije se ne prijavljuju u statistici platnog prometa (ako platitelj nema dovoljno sredstva, kreditni transfer neće biti ni iniciran te se ne evidentira u okviru PCT DSI-ja), dok za odbijene ("rejected") transakcije treba izvještavati u ovisnosti o tome je li nalog za izvršenje izravnog terećenja poslan u kliring ili je nalog odbijen prije slanja. Sva izravna terećenja koja su inicirana izvještavaju se na strani primatelja plaćanja kao "Izravna terećenja (poslano)". Primjerice, slučaj kada primatelj plaćanja inicira nalog za izravno terećenje, a na računu platitelja nema dovoljno sredstava (pojašnjenje – nalog je poslan, ali nije izvršen; <i>rejected direct debit</i>). Navedena transakcija evidentirat će se i ako je riječ o ONUS izravnom terećenju (kod kojeg su i primatelj plaćanja i platitelj kod istog pružatelja platnih usluga), osim ako npr. pružatelj platnih usluga prije slanja izravnog terećenja provjerava ima li platitelj dovoljno sredstava na računu te zbog nedostatka sredstva uopće ne inicira izravno terećenje (pojašnjenje – nalog nije ni iniciran).

DSI	PDD (Primljena izravna terećenja)
Broj pitanja:	30.
Tablica:	4a
Pitanje:	Koji datum se prati kod primljenih DD?
Odgovor:	Kod primljenih izravnih terećenja prati se datum terećenja računa platitelja.

DSI	PDD (Izravna terećenja izvršena unutra kreditne institucije)
Broj pitanja:	31.
Tablica:	4a
Pitanje:	Izvještava li se interno izvršavanje izravnog terećenja unutar banke?
Odgovor:	Izravna terećenja uključuju sva izravna terećenja u SEPA-i i izravna terećenja izvan SEPA-e. Izravna terećenja uključuju i izravna terećenja izvršena unutar jednoga izvještajnog obveznika (kreditne institucije).

DSI	PDD, PCP (Naplata troškova po platnoj kartici)
Broj pitanja:	32.
Tablica:	4a
Pitanje:	Kako se evidentiraju platne transakcije terećenja platnih kartica koje su terećene ugovorenim izravnim terećenjem platne kartice? Kako se evidentira naplata učinjenih troškova u slučaju kada su troškovi po platnoj kartici nastali na temelju ugovorenog izravnog terećenja platne kartice?
Odgovor:	Platne transakcije za koje je unaprijed ugovorena naplata putem platnog instrumenta (platne kartice), a inicirane su od strane ili preko primatelja plaćanja (npr. plaćanje računa) evidentira izvještajni obveznik izdavatelj kartice kao poslanu kartičnu transakciju u okviru PCP DSI-ja, tj. <i>"Card-based payment transactions with card-based payment instruments issued by resident PSP (except cards with an e-money function only) [sent] – initiated electronically – initiated via non-remote payment channel – Others"</i>. Mjesečni trošak za transakcije kreditnim karticama (dug prikazan na mjesečnom izvratku) koji se naplaćuje uslugom izravnog terećenja na teret

	računu za plaćanje evidentira se kao transakcija izravnog terećenja u okviru PDD DSI-ja prema predviđenim raščlambama.
--	--

DSI	PDD (Inicirana i izvršena izravna terećenja)
Broj pitanja:	33.
Tablica:	4a
Pitanje:	Prati li se poslano (inicirano) izravno terećenje u slučaju kada klijent nema novca na računu ili se evidentiraju samo izvršena izravna terećenja?
Odgovor:	U skladu s Uredbom ESB/2020/59 potrebno je dostaviti podatak o svim izravnim terećenjima poslanima na izvršenje. Također, potrebno je dostaviti i podatak o odbijenim "rejected" izravnim terećenjima. Npr. slučaj kada primatelj plaćanja inicira nalog za izravno terećenje, a na računu platitelja nema dovoljno sredstava (nalog je poslan, ali nije izvršen; <i>rejected direct debit</i>). Navedena transakcija evidentirat će se i ako je riječ o ONUS izravnom terećenju (kod kojeg su i primatelj plaćanja i platitelj kod istog pružatelja platnih usluga), osim ako npr. pružatelj platnih usluga prije slanja izravnog terećenja provjerava ima li platitelj dovoljno sredstava na računu te zbog nedostatka sredstva uopće ne inicira izravno terećenje (pojašnjenje – nalog nije ni iniciran).

DSI	PCT (ONUS kreditni transferi)
Broj pitanja:	34.
Tablica:	4a, 5a
Pitanje:	Pripada li "onus" transakcija internetskim transakcijama?
Odgovor:	Primjer "ONUS" kreditnog transfera je kreditni transfer izvršen između dva računa za plaćanje koje vodi isti pružatelj platnih usluga (isti izvještajni obveznik), tj. kreditni transfer izvršen bez uključenosti <i>Clearing and Settlement Mechanisms</i> (CSM). Takav kreditni transfer može biti zadan i korištenjem usluge internetskog bankarstva i u tom slučaju izvijestiti će se u okviru PCT DSI-ja prema predviđenim raščlambama.

DSI	PCT (FINA)
Broj pitanja:	35.
Tablica:	4a
Pitanje:	Ako Fina radi u ime i za račun banke "plaćanje računa", smatra li se to kao da banka to izvršava?
Odgovor:	Platne transakcije kreditnog transfera koje Financijska agencija izvršava u ime i za račun kreditne institucije (izvještajnog obveznika) predmet su izvješćivanja te kreditne institucije.

DSI	PCT (Kreditni transferi putem platnog sustava TARGET2 i SWIFT-a)
Broj pitanja:	36.
Tablica:	4a
Pitanje:	U izvještaju „ECB_PAY2 / PCT Kreditni transferi (uključujući transakcije prijave)", CL_PYMNT_SCHM" – dimenzija "Payment Scheme" / "Platna shema", koji kod (šifru) treba rabiti za non-SEPA plaćanja (SWIFT) i plaćanja putem TARGET2?
Odgovor:	Kreditni transferi koji su izvršeni putem TARGET2 platnog sustava, kao i SWIFT plaćanja izvršena izvan SEPA sheme, evidentiraju se kao kreditni transferi izvršeni putem NON-SEPA sheme s oznakom "_Z" – nije primjenjivo (kodna lista "CL_PYMNT_SCHM" – dimenzija "Platna shema").

DSI	PCT (Primljeni kreditni transferi)
Broj pitanja:	37.
Tablica:	4a
Pitanje:	U nacrtu SPP3 Upute za izvješćivanje o statistici platnog prometa rečeno je (za npr. ECB_PAY2 PCT) da se pored poslanih nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera izvještava i o primljenim nacionalnim, prekograničnim i međunarodnim transferima. Izvješćuju li se i primljeni nacionalni kreditni transferi ili samo primljeni prekogranični i međunarodni?
Odgovor:	U skladu s Uredbom ESB/2020/59 potrebno je dostavljati podatke o svim kreditnim transferima, i to o primljenim i poslanim nacionalnim, prekograničnim i međunarodnim kreditnim transferima. Podaci o primljenim kreditnim transferima dostavljaju se samo na ukupnoj razini bez dodatnih raščlambi za svaku državu iz GEO3 raščlambe. PCT.H.HR.??2.T.T.CTS_ALL.X.Z.N.PN PCT.H.HR.??2.T.T.CTS_ALL.X.Z.N.EUR

DSI	PCT (Primljeni kreditni transferi)
Broj pitanja:	38.
Tablica:	4a
Pitanje:	Budući da u načelu u većini slučajeva ne znamo kako su inicirane primljene transakcije, da li je modalitet "_T" jedini modalitet po kojem izvještavamo za kodne liste Dimenzije "CL__INITTN_CHNNL" za primljene kreditne transfere?
Odgovor:	Da, podaci o ukupnim primljenim kreditnim transferima dostavljaju se samo na ukupnoj razini bez dodatnih raščlambi s oznakom šifre "_T" kodne liste "CL__INITTN_CHNNL" je "_T". Vidi primjer series key iz odgovora na prethodno pitanje.

DSI	PCP (Kartične transakcije)
Broj pitanja:	39.
Tablica:	4a i 9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje kako postupati s kartičnim transakcijama koje su klijenti naknadno podijelili na rate. Našim klijentima smo omogućili da transakcije podjele na rate naknadno kroz mobilnu aplikaciju ili pozivom u kontaktni centar. Situacija 1 – Debitna kartica Klijent je napravio transakciju u iznosu 1.000,00 EUR na prodajnom mjestu. Nakon što je klijent terećen, klijent dijeli transakciju na 10 rata. Klijent je prilikom podjele terećen za prvu ratu po tekućem računu te za naknadu za podjelu, također po tekućem računu. Iznos od 900 kn se klijentu vraća na tekući račun, a limit za rate se tereti za 900kn. Da li naknadnu podjelu na rate gledamo kao novu transakciju i ubrajamo u broj i volumen transakcija? Naknada za naknadnu podjelu na rate se klijentu obračunava samostalno na tekućem računu, po napravljenoj podjeli. Da li stoga naknadu za podjele na rate ubrajamo u broj i volumen transakcija ili ne? Situacija 2 – Kreditna kartica Klijent je napravio transakciju u iznosu 1.000,00 kn na prodajnom mjestu. Nakon što je klijent terećen, klijent dijeli transakciju na 10 rata. Klijent će po završetku obračunskog razdoblja biti terećen za prvu ratu te za naknadu za podjelu. Iznos od 900 kn klijentu ne povećava raspoloživi iznos nego se "prenosi" na dio limita za rate. Da li naknadnu podjelu na rate gledamo kao novu transakciju i ubrajamo u broj i volumen transakcija?

	Naknada za naknadnu podjelu na rate se klijentu obračunava samostalno, po napravljenoj podjeli. Da li stoga naknadu za podjele na rate ubrajamo u broj i volumen transakcija ili ne?
Odgovor:	Kartične transakcije iz primjera evidentirat će se u PCP DSI-ju na sljedeći način: Situacija 1 – navedena transakcija evidentira se kao jedna elektronički inicirana transakcija kreditnom karticom u ukupnom iznosu od 1.000,00 EUR, a naknadne rate se ne evidentiraju. Transakcija povrata od 900,00 EUR također se ne evidentira. Transakcija naknade evidentira se u okviru PAY DSI-ja pod Ostale usluge (koje nisu uključene u Direktivu 2015/2366), i to pod kategorijom "Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)" kao jedna transakcija u ukupnom iznosu naknade. Situacija 2 – navedena transakcija evidentira se kao jedna elektronički inicirana transakcija kreditnom karticom u ukupnom iznosu od 1.000,00 EUR, a naknadne se rate ne evidentiraju zasebno. Transakcija naknade evidentira se u okviru PAY DSI-ja pod Ostale usluge (koje nisu uključene u Direktivu 2015/2366), i to pod kategorijom "Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)" kao jedna transakcija u ukupnom iznosu naknade.

DSI	PCP (Kartične transakcije)
Broj pitanja:	40.
Tablica:	4a i 9.
Pitanje:	Na koji način se evidentiraju transakcije kod platnih kartica kod kojih klijent tek nakon izvršenja transakcije odlučuje na koji način će se transakcija izvršiti, odnosno na koji način će ju koristiti (kartica kod koje klijent nakon izvršenja dogovara podjelu na rate)?
Odgovor:	Transakciju platnom karticom koju korisnik naknadno podjeli na rate u PCP DSI-ju potrebno je evidentirati kao elektronički iniciranu transakciju u kategoriji "kreditnom karticom" u ukupnom iznosu transakcije. Navedena oznaka kategorije "kreditnom karticom" predstavlja korištenu funkciju transakcije/kartice.

DSI	PCP (NFC tehnologija)
Broj pitanja:	41.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje pojma NFC tehnologije kod plaćanja?
Odgovor:	Plaćanje putem NFC-a (skraćenica od engl. <i>Near Field Communication</i>) predstavlja beskontaktnu platnu transakciju korištenjem NFC tehnologije (ISO/IEC 18092).

DSI	PCP, PTT (Podizanje gotovine na POS-u)
Broj pitanja:	42.
Tablica:	4a i 6.
Pitanje:	Na koji način se evidentiraju transakcije podizanja gotovine platnom karticom na POS-u?
Odgovor:	Transakciju iz primjera podizanja gotovine platnom karticom na POS-u evidentira izvještajni obveznik kao kartičnu transakciju podizanja gotovine platnom karticom u okviru PTT DSI-ja (kategorija "Podizanje gotovine na POS terminalima" – izvještava prihvatitelj) i PCP DSI-ja (kategorija "Podizanje gotovine s pomoću platnih instrumenata na temelju kartica (osim transakcija elektroničkim novcem)" – izvještava izdavatelj kartice).

DSI	PCP (Transakcije povrata)
Broj pitanja:	43.
Tablica:	4a i 9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje treba li kod PCP DSI evidentirati transakcije povrata (engl. refund)? U slučaju da iste treba evidentirati, sami tromjesečni (Q) i polugodišnji (H) izvještaji neće odgovarati jedan drugome.
Odgovor:	Transakcije povrata evidentiraju se u PCP DSI-ju kada je transakcija povrata izvršena kao kartična transakcija. Kada se povrat izvrši uslugom kreditnog transfera, evidentira se u PCT DSI-ju. Primjer za povrat putem platne kartice: 1. korak: Originalno kartično plaćanje (plaćanje od 10 € od platitelja A primatelju plaćanja B, koje je platitelj PPU C poslao na PPU D primatelja plaćanja).

	Izdavatelj PPU C izvješćuje o poslanoj transakciji, a PPU D o primljenoj transakciji: Poslano kartično plaćanje: broj 1, vrijednost 10 € Primljeno kartično plaćanje: broj 1, vrijednost 10 € 2. korak: Povrat kartičnog plaćanja (plaćanje od 5 € od platitelja B (primatelj plaćanja u 1. koraku) primatelju plaćanja A (platitelj u 1. koraku)) Kod povrata platitelj i primatelj plaćanja kao PPU imaju obrnute uloge. To znači da za potrebe izvješćivanja PPU D (PPU primatelja izvorne transakcije u 1. koraku) prijavljuje transakciju povrata kao poslanu, a PPU C (PPU platitelja izvorne transakcije u 1. koraku) prijavljuje transakciju kako je primljeno: Poslano kartično plaćanje: broj 1, vrijednost 5 € Primljeno kartično plaćanje: broj 1, vrijednost 5 € Napominjemo i da u skladu s Uredbom ESB/2020/59 Poslane platne transakcije na temelju kartica iskazuje pružatelj platnih usluga izdavatelj, dok primljene platne transakcije na temelju kartica prijavljuje pružatelj platnih usluga prihvatitelj.
--	--

DSI	PCP (MOTO transakcije)
Broj pitanja:	44.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje pripadaju li MOTO transakcije u transakcije inicirane elektronički kod PCP DSI?
Odgovor:	Općenito, transakcija "pokrenuta elektroničkim putem" ne izvršava se uvijek kao "elektronička platna transakcija". U praksi se sve platne transakcije elektroničkim putem obrađuju od strane pružatelja platnih usluga i relevantnih platnih sustava, bez obzira na način njihova pokretanja (npr. na papirnom nalogu). Stoga se kartične MOTO transakcije evidentiraju kao plaćanja inicirana putem udaljenoga kanala koji nije elektronički kanal. Platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga koje nisu elektronički inicirane jesu: - platne transakcije na temelju kartica inicirane na fizičkom terminalu putem ručnog postupka odobrenja (npr. uređaji za provlačenje kartice) (transakcije s nazočnim imateljem kartice) ili - plaćanja inicirana poštanskim ili telefonskim nalogom (MOTO) (transakcije na daljinu).

DSI	PCP (Kartične transakcije)
Broj pitanja:	45.
Tablica:	4a.
Pitanje:	U koju kategoriju se kod PCP DSI evidentiraju kartične transakcije putem interneta?
Odgovor:	Kartične transakcije inicirane putem interneta (javno dostupne globalne podatkovne mreže) na prodajnim mjestima evidentirat će se u PCP DSI-ju kao elektronički inicirana kartična transakcija s udaljenosti u okviru kategorije: "Inicirano elektronički – kategorija "Inicirano platnim kanalom s udaljenosti" – potkategorija "OSTALO" (full path: Card-based payment transactions with card-based payment instruments issued by resident PSP (except cards with an e-money function only) [sent] – initiated electronically – initiated via remote payment channel – Other). Nadalje, istu transakciju potrebno je dodatno evidentirati prema shemi raščlanjeno na funkciju kartice i prema kanalu primijenjene autentifikacije klijenta.

DSI	PCP, PTT, PMC (Prekogranične transakcije)
Broj pitanja:	46.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje na koji način se evidentiraju prekogranične transakcije platnim karticama izdanim od rezidentnih pružatelja platnih usluga?
Odgovor:	Prekogranične transakcije platnim karticama izdanim od rezidentnih pružatelja platnih usluga izvještavaju se u PCP-u, PTT-u i PMC DSI-ju. PCP DSI Poslane platne transakcije na temelju kartica iskazuje pružatelj platnih usluga izdavatelj, dok primljene platne transakcije na temelju kartica iskazuje pružatelj platnih usluga prihvatitelj. <u>Izdavatelj:</u> Za poslane prekogranične platne transakcije na temelju kartica, kod PCP DSI rezidentnost druge ugovorne strane i lokacija mjesta prodaje iskazuju se zajedno. - <u>inicirane s udaljenosti</u> – iskazuju se kako bi se utvrdila država pružatelja platnih usluga primatelja (naziv u tablici 4a – lokacija prihvatitelja) i država u kojoj se nalazi prodajno mjesto (naziv u tablici 4a – lokacija terminala)

	- <u>nisu inicirane s udaljenosti</u> – iskazuju se kako bi se utvrdila država pružatelja platnih usluga primatelja (naziv u tablici 4a – lokacija prihvatitelja) i država u kojoj se nalazi fizički terminal (naziv u tablici 4a – lokacija terminala). Poslane platne transakcije ukratko označavaju transakcije koje su izvršene platnim karticama izdanim od strane izvještajnog obveznika. <u>Prihvatitelj:</u> Za primljene prekogranične platne transakcije na temelju kartica, rezidentnost druge ugovorne strane i lokacija mjesta prodaje iskazuju se zajedno. - <u>inicirane s udaljenosti</u> – iskazuju se kako bi se utvrdila država pružatelja platnih usluga pošiljatelja (naziv u tablici 4a – izdavatelj kartice) i država u kojoj se nalazi prodajno mjesto (naziv u tablici 4a – lokacija terminala). - <u>nisu inicirane s udaljenosti</u> – iskazuju se kako bi se utvrdila država pružatelja platnih usluga pošiljatelja (naziv u tablici 4a – izdavatelj kartice) i država u kojoj se nalazi fizičko prodajno mjesto (naziv u tablici 4a – lokacija terminala). Primljene platne transakcije ukratko označavaju transakcije koje su prihvaćene od strane izvještajnog obveznika neovisno o tome je li izvještajni obveznik ujedno i izdavatelj platne kartice. PTT DSI Skup podataka "Transakcije na bankomatu, šalteru i EFTPOS uređaju" (PTT) obuhvaća podatke o broju i vrijednosti prihvaćenih platnih transakcija na bankomatu i POS-u uključujući podatke o prijemu transakcija punjenja i pražnjenja kartica s funkcijom elektroničkog novca te prijemu transakcija elektroničkim novcem karticama s funkcijom elektroničkog novca, za koji podatke dostavljaju izdavatelji i prihvatitelji platnih kartica. Transakcije prema vrsti terminala raščlanjuju se u tri različite kategorije na osnovi rezidentnosti pružatelja platnih usluga. Kategorije u točkama (a) i (b) dostavlja prihvatitelj, a kategoriju pod točkom (c) dolje izdavatelj: (a) platne transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga s karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – platne transakcije izvršene na svim terminalima koje su prihvatili rezidentni pružatelji platnih usluga (tj. bez obzira na to nalaze li se terminali u državi ili izvan države u kojoj se nalazi pružatelj platnih usluga) i kod kojih su kartice upotrijebljene u transakciji izdane od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga (b) platne transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga s karticama
--	--

	koje su izdali nerezidentni pružatelji platnih usluga – platne transakcije izvršene na svim terminalima koje su prihvatili rezidentni pružatelji platnih usluga (tj. bez obzira na to nalaze li se terminali u državi ili izvan države u kojoj se nalazi pružatelj platnih usluga) i kod kojih su kartice upotrijebljene u transakciji izdane od strane nerezidentnih pružatelja platnih usluga (c) platne transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane nerezidentnih pružatelja platnih usluga s karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – platne transakcije izvršene na svim terminalima koje su prihvatili nerezidentni pružatelji platnih usluga (tj. bez obzira na to nalaze li se terminali u državi ili izvan države u kojoj se nalazi pružatelj platnih usluga) kod kojih su kartice upotrijebljene u transakciji izdane od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga. U kontekstu vašeg pitanja iste se evidentiraju: - pod točkom a) ako je vaša institucija dobila odobrenje od Hrvatske narodne banke za uslugu prihvaćanja platnih transakcija, a transakcija je izvršena izvan teritorija RH - pod točkom c) ako je vaša institucija izdala platnu karticu, a transakcija je izvršena izvan teritorija RH. PMC Skup podataka "<i>Kartična plaćanja prema kategoriji trgovca (MCC)</i>" (PMC) obuhvaća podatke o broju i vrijednosti izvršenih transakcija platnim karticama prema unaprijed definiranim kategorijama trgovca (četveroznamenkasta oznaka trgovca navedena u ISO 18245 za financijske usluge stanovništvu). U PMC DSI-ju transakcije se evidentiraju od strane izdavatelja i tromjesečno se iskazuju. Ako je vaša institucija izdavatelj platne kartice kojom je izvršena prekogranična platna transakcija, o njoj dostavljate podatke raščlanjene prema MCC kodu trgovca kod kojeg je izvršena transakcija.
--	--

DSI	PCP (Kodna lista "CL_AREA")
Broj pitanja:	47.
Tablica:	9.
Pitanje:	Molimo primjer u kojem slučaju se kod PCP DSI u kodnoj listi "CL_AREA" - dimenzija "Suprotno područje" može upotrijebiti kod (šifra) _Z?
Odgovor:	U PCP DSI-ju kod (šifra) "_Z" u kodnoj listi "CL_AREA" – dimenzija "Suprotno područje" evidentira se kod podataka o platnim karticama na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom

	elektroničkog novca) (poslano) koji se prikupljaju tromjesečno, a prikazani su kao dio Tablice 9. Kod ovog podatka oznaka "???" zamjenjuje se kodovima koji označavaju državu POS lokacije (za transakcije inicirane s udaljenosti) ili prodajnog mjesta (za transakcije koje nisu inicirane s udaljenosti) iz Geo 6 liste, dok se podatak o prihvatitelju ne traži, zbog čega se u dimenziji "Suprotno područje" evidentira šifra (kod) "Z" – nije primjenjivo.
--	--

DSI	PCP (Tablica "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri)")
Broj pitanja:	48.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje Upute za izvješćivanje o statistici platnog prometa kod točke "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za PCP DSI". Naime, postoji li razlika kod kategorije "Cards issued under CPS VISA / MASTERCARD / Other CPSs" ili se radi o grešci te se iste vrijednosti pojavljuju dva puta?
Odgovor:	Tablica "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri)" koja je prikazana u Uputi za izvješćivanje o statistici platnog prometa za svaki DSI daje prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za svaki podatak koji se prikuplja. U ovom slučaju riječ je o podatku "Cards issued under CPS VISA/MASTERCARD/Other PCS za koji u navedenoj tablici nisu propisane kombinacije kodova, stoga nije moguće izraditi ključ koda (series key), pa taj podatak Izvještajni obveznik ni ne dostavlja. Taj podatak računa se na osnovi podataka koji su dostavljeni u raščlambama.

DSI	PCP (Tablica "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri)")
Broj pitanja:	49.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje Upute za izvješćivanje o statistici platnog prometa kod točke "Prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za PCP DSI", izvještavaju li se kod "Card-based payment transactions with card-based payment instruments issued by resident PSP (except cards with an e-money function only)" podaci "s udaljenosti" i "nije s udaljenosti" sa vrijednošću T ili R/NR?
Odgovor:	Prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za PCP DSI iz Upute putem tablice daje prikaz svih mogućih/različitih kombinacija za određeni DSI. U konkretnom slučaju pojedini series key može iz kodne liste

	"CL_RMT_INTTN" imati kod R, NR ili _T, ovisno o tome koji se podatak traži iz raščlambe prikazane u tablici 4a, 5a ili 9.
--	---

DSI	PCP (Uplata na račun e-novca)
Broj pitanja:	50.
Tablica:	4a., 5a i 9.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje: treba li se kreditni transfer primljen na računu elektroničkog novca (koji drži izvještajni PPU) radi punjenja samog računa za elektronički novac prijaviti i među primljenim kreditnim transferima i među transakcijama punjenja kartica e-novca?
Odgovor:	Transakcija bi se trebala izvijestiti samo kao primljeni kreditni transfer.

DSI	PCT (Prijevarne transakcije)
Broj pitanja:	51.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	U slučajevima transakcije kreditnog transfera koju je klijent zadao na blagajni, a koja je nakon toga prijavljena kao fraud transakcija, u koji se dio izvještaja tablica 4a i 5a ona svrstava?
Odgovor:	U slučaju da izvještajni obveznik utvrdi da je određena platna transakcija koja je predmet izvješćivanja bila i prijevarna transakcija, potrebno ju je evidentirati i kao prijevarnu transakciju u okviru DSI-ja kojem pripada prema usluzi koja je korištena pri originalnoj transakciji. Kreditni transfer iz pitanja evidentira se kao "kreditni transfer iniciran u papirnatom obliku" (PCT.H.HR.??1.1200._T.CTS_ALL._X._Z.N.PN) i kao "prijevorni kreditni transfer iniciran u papirnatom obliku" (PCT.H.HR.??1.1200._T.CTS_ALL._X.F.N.PN).

DSI	PAY (Platne transakcije)
Broj pitanja:	52.
Tablica:	4a
Pitanje:	Što se sve evidentira pod Ostale usluge (koje nisu uključene u Direktivu (EU) 2015/2366) u skladu s Uredbom, točke 65. i 66., a koje glase: 65. Uključuje potkategorije „terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja“ i „odobrenja računa pomoću jednostavnog knjiženja“ te „ostalo“. Budući da su potkategorije međusobno isključujuće, ukupan broj „ostalih usluga (koje nisu uključene u Direktivu (EU) 2015/2366)“ jest zbroj potkategorija. Isto načelo primjenjuje se na vrijednost transakcija. 66. Samo transakcije bez posebnog naloga za transakciju i izvršene s pomoću jednostavnog knjiženja na račun / s računa klijenta, odnosno bez korištenja tradicionalnih platnih usluga uključene su u potkategorije „odobrenja računa pomoću jednostavnog knjiženja“ i „terećenja računa pomoću jednostavnog knjiženja“. Iskazuju li se u ovoj kategoriji npr. naplata naknade ili kamate od NON-MFI institucije (fizičke i pravne osobe), odnosno što se tu sve prikazuje?
Odgovor:	Ostale usluge (koje nisu uključene u Direktivu EU 2015/2366) obuhvaćaju sumu podataka, i to za sljedeće usluge: - Odobrenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga) - Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga) i - Ostalo U skladu s Uredbom ECB/2020/59 u okviru potkategorije "Odobrenja računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)" evidentira se kreditna transakcija koju inicira pružatelj platnih usluga (uključujući izdavatelja elektroničkog novca) bez posebnog naloga za transakciju i koja se izvršava jednostavnim knjiženjem (jednostavno knjiženje znači knjiženje u korist, na račun klijenta, bez upotrebe klasičnog platnog instrumenta). Za ovu stavku iskazuju se sljedeće transakcije: (a) plaćanje kamata od strane banke; (b) plaćanje dividende od strane banke; (c) isplate kredita na tekući račun klijenta i (d) druga odobrenja na račun jednostavnim knjiženjem. Ovi podaci se isključuju iz kreditnih transfera. (Napomena: ova potkategorija obuhvaća sve transakcije koje se evidentiraju u okviru "K06" – odobrenje bez naloga u SPP2 statistici.) Potkategorija "Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)" obuhvaća transakciju terećenja koju inicira pružatelj platnih usluga (uključujući izdavatelja elektroničkog novca) bez posebnog naloga za transakciju i koja se izvršava jednostavnim knjiženjem (knjiženje na teret) na računu klijenta, odnosno bez korištenja klasičnog platnog instrumenta. Za ovu stavku iskazuju se sljedeće transakcije: (a) naplata kamata od strane banke;

	(b) naplata bankovnih naknada; (c) plaćanja poreza povezanih s financijskom imovinom, ako su odvojene transakcije, ali nisu odvojeno autorizirane od strane klijenta; (d) otplate iznosa kredita i (e) druga terećenja računa pomoću jednostavnog knjiženja. Ovi se podaci isključuju iz izravnih terećenja. (Napomena: ova potkategorija obuhvaća sve transakcije koje se evidentiraju u okviru "K07" – terećenja bez naloga u SPP2 statistici.) U okviru potkategorije "Ostalo" za kategoriju "Ostale usluge" evidentiraju se npr. podaci o platnim transakcijama izvršenima na temelju zaprimljenih mjenica.
--	---

DSI	PDD (Izravno terećenje)
Broj pitanja:	53.
Tablica:	4a
Pitanje:	Evidentiraju li se interni SDD nalozi kroz platnu shemu DDS_SEPAC/DDS_SEPAB ili su to ONUS transakcije? Naše je shvaćanje da su to platne sheme DDS_SEPAC/DDS_SEPAB.
Odgovor:	Transakcije izravnih terećenja kod kojih je isti izvještajni obveznik primatelja plaćanja i platitelja evidentiraju se kao ONUS izravna terećenja pod pretpostavkom da su transakcije izravnog terećenja izvršene bez uključenosti Clearing and Settlement Mechanisms (CSM), a neovisno o tome koji je standard primijenjen. Izvještajni obveznik ONUS izravna terećenja izvještava kao poslana (ključ koda za broj transakcija – PDD.H.HR.??2.T.ONUS.1.Z.N.PN / ključ koda za vrijednost transakcija – PDD.H.HR.??2.T.ONUS.1.Z.N.EUR) i kao primljena izravna terećenja (ključ koda za broj transakcija – PDD.H.HR.??1.T.DDS_ALL.T.Z.N.PN / ključ koda za vrijednost transakcija – PDD.H.HR.??1.T.DDS_ALL.T.Z.N.EUR).

DSI	PDD (Izravno terećenje)
Broj pitanja:	54.
Tablica:	4a
Pitanje:	Prikazuju li se interna izravna terećenja po osnovi kredita i kartica (platna shema ONUS) u DDS_ALL ili ne? Naše je shvaćanje da se sva izravna terećenja prikazuju u DDS_ALL, bez obzira na njezinu definiciju u Uputi. Naime, prema tablicama i raščlambi izvještaja, u DDS_ALL ulaze i SEPA i non-SEPA izravna terećenja, ali prema Uputi na str. 28 definicija DDS_ALL kaže da je to SEPA Direct Debit ALL sheme (iz definicije nije jasno uključuju li se tu ONUS ili ne)?
Odgovor:	Da, transakcije izravnog terećenja s kodom "DDS_ALL" kodne liste "CL_PYMNT_SCHM" – dimenzija "Platna shema" (engl. Payment Scheme) obuhvaćaju potkategorije izravnih terećenja iniciranih u datoteci (PDD.H.HR.??2.2100.DDS_ALL.T.Z.N.PN) i izravnih terećenja na osnovi jednokratnog plaćanja (PDD.H.HR.??2.2200.DDS_ALL.T.Z.N.PN). Budući da se potkategorije međusobno isključuju, ukupan broj izravnih terećenja zbroj je potkategorija „inicirano u datoteci ili skupini” i „inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja”. Navedene se potkategorije dalje raščlanjuju ovisno o tome kako je dana suglasnost (elektroničkim ovlaštenjem ili u drugim oblicima) te prema platnoj shemi (SEPA Direct Debit Core scheme – "DDS_SEPAC", SEPA Direct Debit B2B scheme – "DDS_SEPAB", unutarbankovna / interna izravna terećenja – "ONUS" ili nije primjenjivo – "Z").

DSI	PDD (Izravno terećenje)
Broj pitanja:	55.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje točke 13. u Uredbi -> što znači c) ako banka inicira interno izravno terećenje za terećenje računa non-MFI? Prikazuju li se isto kao i SDD transakcije pod b), tj. kako je i navedeno za PDD izvještaj za sva izravna terećenja ili ovako kako je navedeno pod c)? Naše je shvaćanje da se interna izravna terećenja po osnovi kredita i kartica u izvještaju prikazuju isto kao i SEPA izravna terećenja, ne kako je navedeno u Uredbi. Tok novčanih sredstava

	13. Smjer toka novčanih sredstava ovisi o platnoj usluzi i upotrijebljenom kanalu iniciranja: a) za kreditne transfere, novčane pošiljke, plaćanja elektroničkim novcem i slične transakcije kod kojih platitelj inicira transakciju, sudionik pošiljatelj je također pošiljatelj novčanih sredstava, a sudionik primatelj je primatelj novčanih sredstava b) za izravna terećenja, čekove, plaćanja elektroničkim novcem i slične transakcije kod kojih primatelj plaćanja inicira transakciju, sudionik pošiljatelj je primatelj novčanih sredstava, a sudionik primatelj je pošiljatelj novčanih sredstava c) za platne transakcije na temelju kartica, iako primatelj plaćanja inicira transakciju, postupanje prema ovoj Uredbi odgovara onome kod kojeg platitelj inicira transakciju.
Odgovor:	Navedena točka 13. iz Uredbe ECB/2020/59 pojašnjava tok novčanih sredstava ovisno o korištenoj platnoj usluzi te ulozi platitelja / primatelja plaćanja. Pri tome napominjemo da se podtočka c) isključivo odnosi na kartične transakcije. Vezano uz upit o načinu evidentiranja izravnih terećenja kod kojih je izvještajni obveznik u ulozi platitelja i primatelja plaćanja upućujemo vas na pitanje br. 53.

DSI	PDD (Izravno terećenje)
Broj pitanja:	56.
Tablica:	4a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje vezano uz "cancelled" i "rejected" transakcije. Potrebno je definirati točno koje se R-transakcije broje i u kojem dijelu izvještaja (poslana/primljena izravna terećenja): poslane/primljene pacs.002 (REJECT), pacs.004 (REFUND), camt.056 i pacs.007 (REVOCATION), pacs.007 (REVERSAL). Naime, ako se prikazuju sve poslane pacs.002 poruke (odbijanja) i prikažu se u primljenim izravnim terećenjima jer ih je inicirao platitelj, one će povećati broj ukupno primljenih izravnih terećenja (a zapravo se smanjuju za taj broj). Isto je obrnuto i za pacs.007. Dodatno, razlog za odbijanje nije samo „nedostatak sredstava“, sve odbijene SDD transakcije jednako se ponašaju u međubankovnom sustavu, najprije stigne „transakcija“, onda se odbija. Do stvarnog prijenosa novčanih sredstava neće ni doći. Za razliku od odbijanja i opoziva (pacs.002/camt.056 ili pacs.007), do stvarnog terećenja platitelja/odobrenja primatelja i odobrenja platitelja/terećenja primatelja doći će u slučajevima povrata i poništenja (pacs.004/pacs.007).

	<i>In general, cancelled transactions are not counted, whereas rejected transactions should be counted. In the special case of lack of funds on the customer's account, rejected credit transfers should not be counted, as they are rejected in the customer bank sphere on the sending side (which does not result in an actual transaction). By contrast, in this same case of lack of funds, rejected direct debits should be counted, as they are rejected in the interbank sphere on the receiving side (in this case an actual transaction is made and later rejected).</i>
Odgovor:	U skladu s Uredbom ECB/2020/59 potrebno je dostaviti podatak o svim izravnim terećenjima poslanima na izvršenje u međubankovni prostor (kliring). Npr. za slučaj kada primatelj plaćanja inicira nalog za izravno terećenje, a na računu platitelja nema dovoljno sredstava (nalog je poslan, ali nije izvršen; tzv. rejected direct debit), potrebno je izvijestiti kao o izravnom terećenju (poslano) – izvještava izvještajni obveznik koji je poslao nalog za izravno terećenje (pružatelj platne usluge primatelja plaćanja). Takav je "rejected direct debit" izvještajni obveznik koji vodi račun platitelja odbio, jer na računu platitelja nema dovoljno sredstava pa ga ne evidentira kao "izravna terećenja (primljeno)". Na navedeni će se način evidentirati sva odbijena (rejected) izravna terećenja koja su poslana u međubankovni prostor (kliring), ali odbijena na strani pružatelja platne usluge platitelja. Povrat (Return) postupak je u kojem PPU platitelja poslije međubankovnog obračuna traži povrat novčanih sredstava za SDD nalog na temelju kojeg nije mogao teretiti transakcijski račun platitelja. Za ovaj slučaj o transakciji izvještava isključivo izvještajni obveznik koji je poslao nalog za izravno terećenje (pružatelj platne usluge primatelja plaćanja) – kao poslani SDD. Pružatelj platnih usluga platitelja koji nije mogao teretiti račun platitelja ne izvještava o toj transakciji jer je poslao zahtjev za povrat (return). Odbijanje na zahtjev platitelja (Refusal) postupak je koji inicira platitelj prije međubankovnog obračuna, zbog bilo kojeg razloga, tražeći od svojeg PPU-a da se ne izvrši SDD nalog. Ovo odbijanje mora obraditi PPU platitelja u skladu s uvjetima dogovorenima s platiteljem. Ako PPU platitelja riješi zahtjev prije međubankovnog obračuna, PPU platitelja zadaje odbijanje (Reject) naloga, a ako PPU platitelja riješi zahtjev nakon međubankovnog obračuna, PPU platitelja zadaje povrat (Return/Refund) naloga. Za ovaj slučaj o transakciji izravnog terećenja izvještava isključivo izvještajni obveznik koji je poslao nalog za izravno terećenje (pružatelj platne usluge primatelja plaćanja) – kao poslanom SDD-u. Navedeni rejected nalog na zahtjev platitelja (refusal) nije predmet izvješćivanja od pružatelja platne usluge platitelja. Opoziv na zahtjev primatelja (Revocation) postupak je za opozivanje SDD naloga do datuma ugovorenog s njegovim PPU-om. Navedeni nalog nije predmet izvješćivanja.

	Opoziv na zahtjev PPU-a primatelja (Request for cancellation) postupak je PPU-a primatelja za opoziv SDD naloga prije obračuna. Navedeni nalog nije predmet izvješćivanja. Povrat na zahtjev platitelja (Refund) postupak je za povrat sredstava prethodno naplaćenog SEPA izravnog terećenja. Za potrebe SPP3 u tom slučaju potrebno je izvijestiti prvo izravno terećenje koje se dogodilo (na strani izvještajnog obveznika primatelja plaćanja kao poslani SDD te na strani izvještajnog obveznika platitelja – kao primljeni SDD), a nakon toga i refund izravno terećenje (na strani izvještajnog obveznika primatelja plaćanja / izvještajni obveznik koji je inicirao refund – kao poslani SDD) te na strani izvještajnog obveznika platitelja (izvještajni obveznik koji tereti račun platitelja za refund direct debit – kao primljeni SDD). Poništenje na zahtjev primatelja (Reversal) slučaj je kada primatelj zaključi da SDD nalog nije trebao biti izvršen. Tada može zadati poništenje (Reversal) nakon obračuna kako bi se platitelju vratio puni iznos pogrešnog SDD naloga. Za potrebe SPP3 u tom slučaju potrebno je izvijestiti prvo izravno terećenje koje se dogodilo (na strani izvještajnog obveznika primatelja plaćanja – kao poslani SDD te na strani izvještajnog obveznika platitelja – kao primljeni SDD), a nakon toga i reversal izravno terećenje (na strani izvještajnog obveznika platitelja / izvještajni obveznik koji tereti račun platitelja za reversal – izvještava se kao primljeni SDD) i na strani primatelja plaćanja (izvještajni obveznik koji odobrava račun za reversal – kao poslani SDD).
--	---

DSI	PCP (Kartična plaćanja i podizanje gotovog novca preko kartice)
Broj pitanja:	57.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molimo pojašnjenje geografske raščlambe za DSI PCP, tablice 4a i 5a, odnosno dodatno pojašnjenje pojmova i način popunjavanja u tablici "Suprotnog područja", "Lokacija izdavatelja/prihvatitelja" i "Lokacija POS terminala". Detaljnije: 1. Prema našem shvaćanju trebaju se dostaviti podaci za svaku zemlju posebno (odnosno tablice 4a i 5a – raščlamba po RH; posebno za svaku zemlju EGP-a i ukupno za ostatak), a Tablica 9. raščlamba pojedinačno prema svakoj zemlji svijeta i MCC-u. Možemo li potvrditi da se raščlamba provodi na taj način? 2. Molimo dodatno pojašnjenje popunjavanja ključa koda. Što se upisuje na mjesto prvih upitnika, a što na mjesto drugih upitnika? Prema samoj

tablici na mjesto prvih upitnika išla bi "Lokacija izdavatelja/prihvatitelja", a na mjesto drugih upitnika "Lokacija POS terminala" (slika 1.).

No, u Uputi (slika 2.) piše da na mjesto prvih upitnika ide država "Suprotnog područja", a na mjesto drugih upitnika "Lokacija POS terminala"? Znači li to da je "Suprotno područje" isto što i "Lokacija izdavatelja/prihvatitelja"? Koja je točno definicija tih pojmova? Jer npr. ako je transakcija s našom karticom inicirana u Italiji, "Suprotno područje" bilo bi Italija (kao "Lokacija prihvatitelja"), a "Lokacija POS terminala" također Italija?

Slika 1. Tablica

Naziv	BSS	GEOGRAFSKA RAŠČLAMBA			PLATNA shema	Platne transakcije koje uključuju nemonetarne financijske int	
		SUPROTNO PODRUČJE	LOKACIJA IZDAVATELJA / PRIHVATITELJA	LOKACIJA POS TERMINALA		KOD	
nije inicirano elektronički	PCP		Geo 3	Geo 3		PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.7.PCS.ALL.Z.X.Z.N.PN	PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.7.PCS.ALL.Z.X.Z.N.EUR
od toga prema podražano inicirano plaćanje							
inicirano preko platnog kanala koj nije sa udaljenosti	PCP		Geo 3	Geo 3		PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.NR.PCS.ALL.Z.X.Z.N.PN	PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.NR.PCS.ALL.Z.X.Z.N.EUR
inicirano preko platnog kanala s udaljenosti	PCP		Geo 3	Geo 3		PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.R.PCS.ALL.Z.X.Z.N.PN	PCP.H.RR.77.77.CP0.1.1000.R.PCS.ALL.Z.X.Z.N.EUR
inicirano elektronički	PCP						
od toga prema podražano inicirano plaćanje							
inicirano preko platnog kanala koj nije sa udaljenosti	PCP						
od toga							
inicirano na fizičkom EPTPOS-u	PCP		Geo 3	Geo 3		PCP.H.RR.77.77.CP0.1.2223.NR.PCS.ALL.Z.X.Z.N.PN	PCP.H.RR.77.77.CP0.1.2223.NR.PCS.ALL.Z.X.Z.N.EUR

(5) Tablični prikaz dimenzija, kodnih lista i kodova (šifri) za PCP DSI:

Učestalost dostave	Država izvjestitelja	Suprotno područje (prihvatitelja/izdavatelja platne kartice)	Lokacija terminala	Tip transakcije	Uloga u transakciji	Kanal iniciranja	Inicirano s udaljenosti / nije s udaljenosti	Platna shema	Funkcija kartice	Podrška autentifikacij a klijenta	Vrsta prijevratne transakcije	Promjena	Mjerna jedinica
Frequency	Reference area	Counterpart area (of the acquirer/card issuer)	POS location	Payment transaction type	Role in transaction	Initiation channel	Remote / non-remote initiation	Payment Scheme	Card function	Strong Customer Authentication	Fraud type	Transformation	Unit of measure
CL_FREQ	CL_AREA	CL_AREA	CL_AREA	CL_TYP_TRNSCTN	CL_RL_TRNSCTN	CL_INTN_CHNNL	CL_RMT_INTN	CL_Pymnt_SC_HM	CL_Crd_Fnc_TN	CL_SCA	CL_Frd_Typ	CL_TransformatiON	CL_UNIT
FREQ	REF_AREA	COUNT_AREA	TRMN_LCTN	TYP_TRNSCTN	RL_TRNSCTN	INTN_CHNNL	RMT_INTN	PYMT_SCHEM	CRD_FNCN	SCA	FRD_TYP	TRANSFORMATION	UNIT_MEASURE
Q	HR	_Z Geo 3	Geo 6 Geo 3	CP0 CP1 CW1 CP11	1 2	_T 1000 2000 2223 2221 2230 2231 2229	_T R NR	PCS_VISA PCS_MCRD PCS_DINE PCS_ALL PCS_AMEX PCS_CUP PCS_DISC PCS_JCB PCS_HR_X (X=1 do 10)	_X 100 200 _Z 201 11 12 13 206 208 209 210	F _Z F10 F11 F12 F13 F15 F2 F3	N	EUR PN	

Odgovor:

- Poslane i primljene platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (DSI PCP) u tablicama 4.a i 5.a evidentiraju se prema Geo 3 raščlambi, a koja obuhvaća: W2 – nacionalne transakcije, raščlambu prema pojedinoj državi za sve države EGP-a iz liste Geo 3 i ukupno ostatak svijeta (prekogrančno izvan EGP-a) – G1.

U Tablici 9. podaci za DSI PCP evidentiraju se prema Geo 6 raščlambi, a koja obuhvaća: W2 – nacionalne transakcije i raščlambu po državi za svaku državu svijeta.

Molimo pogledajte odgovor na pitanje br. 46.

- Drugi označeni stupac iz prve slike (naziv: "Lokacija izdavatelja/prihvatitelja") odnosno prvi označeni stupac na drugoj slici (naziv: "Suprotno područje – prihvatitelj/izdavatelj platne kartice")

	označava istu kodnu listu "CL_AREA" – Suprotno područje (prihvatitelja/izdavatelja platne kartice). U primjeru kartične transakcije koji navodite to bi bila oznaka "IT" za državu Italiju iz Geo 3 ako je prihvatitelj na tom POS uređaju iz Italije. Na mjestu "drugih" upitnika (treći stupac na prvoj slici / drugi označen žutom bojom na prvoj slici) navodi se lokacija terminala, što je u navedenom primjeru Italija, tj. "IT".
--	---

DSI	SVI, PAY, PCT
Broj pitanja:	58.
Tablica:	sve tablice
Pitanje:	Ako banka ne nudi usluge kartičnog poslovanja, možete li potvrditi da su jedini izvještaji koje trebamo poslati: - ECB_PAY1 PAY Platne transakcije (uključujući transakcije prijave) - i - ECB_PAY2 PCT Kreditni transferi (uključujući transakcije prijave)?
Odgovor:	Izvještajni obveznici dužni su dostavljati podatke o statistici platnog prometa u sadržaju određenom u Prilogu III. Uredbe ECB/2020/59 i Prilogu Smjernica. Izvještajni obveznici dostavljaju u HNB statističke podatke u 15 skupova podataka koji su dodatno prikazani u osam tablica iz Priloga 1. "Tablice". ECB_PAY1 PAY skup podataka (dataset) koji u pitanju navodite odnosi se na platne usluge (uključujući transakcije prijave) koje obuhvaćaju podatke o broju i vrijednosti transakcija čekovima, novčanim pošiljkama, ostalim platnim uslugama i ostalim uslugama (usluge koje nisu uključene u Direktivu EU 2015/2366). ECB_PAY2 PCT – obuhvaća podatke o broju i vrijednosti primljenih i poslanih nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera.

DSI	SVI (nemonetarne financijske institucije)
Broj pitanja:	59.
Tablica:	sve tablice
Pitanje:	Molimo pojašnjenje što znači "pružanje platnih usluga nemonetarnim financijskim institucijama".

Odgovor:	U skladu s Uredbom ECB/2020/59 nemonetarna financijska institucija (Non-MFI) svaka je fizička i pravna osoba koja ne pripada sektoru monetarnih financijskih usluga. U svrhu statistike plaćanja (SPP3) svi pružatelji platnih usluga isključeni su iz sektora "nemonetarne financijske institucije". Monetarne financijske institucije (MFI) definirane su u stavku 2.67 Priloga A Uredbi (EU) br. 2015/751.
----------	---

DSI	PCT, PAY
Broj pitanja:	60.
Tablica:	sve tablice
Pitanje:	Molimo pojašnjenje ulazi li transakcija isplate kredita u izvještaj ECB_PAY1 ili ECB_PAY2?
Odgovor:	Kreditna transakcija koju inicira pružatelj platnih usluga bez posebnog naloga za transakciju i koja se izvršava jednostavnim knjiženjem (jednostavno knjiženje znači knjiženje u korist, na račun klijenta, bez upotrebe klasičnog platnog instrumenta) evidentira se u PAY DSI-ju – Ostale usluge (vidi pitanje br. 52), npr. za slučaj isplate kredita. Platnu transakciju koja se izvršava kao kreditni transfer izvještajni obveznik evidentira kao dio skupa podataka ECB_PAY2 PCT.

DSI	PCP (Kartična plaćanja i podizanje gotovog novca preko kartice)
Broj pitanja:	61.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Budući da naša banka ima kreditnu karticu 3u1 (rate, revolving, charge) kod koje pri ugovaranju kartice klijent odabire način terećenja, tj. hoće li plaćati iznos od 5% (minimum payment) ili 100% (ukupan dug). S tim u vezi, zanima nas koji iznos poslanog izravnog terećenja uzimamo kod izračuna volumena, s obzirom na to da će se klijentu, ako nema puni iznos na računu od 100%, naplatiti iznos od 5%. Uzimamo li vrijednost ukupnog duga ili minimum paymenta?
Odgovor:	Za konkretni slučaj izravnog terećenja izvještajni obveznik u okviru PDD DSI-ja treba evidentirati vrijednost izravnog terećenja koja odgovara iznosu za koji se teretio račun za plaćanje klijenta.

DSI	PDD (Izravno terećenje)
Broj pitanja:	62.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Uzimamo li pod "primljena izravna terećenja" iznos koji je poslan u datoteci na naplatu ili uzimamo iznos koji se stvarno naplatio (npr. zbog nedostatka sredstava na računu djelomično se naplatio iznos, a ostatak je u redoslijedu čekanja)?
Odgovor:	Vezano uz način evidentiranja izravnih terećenja upućujemo na prethodno objavljene odgovore (pitanja br. 29, 53 i 56). Za slučaj djelomične naplate izravnog terećenja (npr. mjesečni trošak za kreditnu karticu) prikazuje se navedeni djelomični iznos (kao poslano i primljeno izravno terećenje).

DSI	PEM (Platne transakcije e-novcem)
Broj pitanja:	63.
Tablica:	4a
Pitanje:	Iskazujemo li transakcije slanja sredstava između korisnika unutar istog sustava institucije za elektronički novac (tzv. Wallet to Wallet transakcije), a koje se tretiraju kao "poslano", s naknadom ili bez naknade, s obzirom na to da se u sustavu to bilježi kao jedna transakcija?
Odgovor:	Transakcije prijenosa sredstava između korisnika iste institucije za elektronički novac i naknadu za izvršenje transakcije potrebno je evidentirati kao dvije odvojene transakcije. Transakcija prijenosa s novčanika na novčanik elektroničkog novca između dva korisnika evidentirat će se u ECB_PAY4 PEM – Platne transakcije e-novcem (uključujući transakcije prijevare), a transakcija naknade instituciji za elektronički novac, ako se korisnika za iznos naknade tereti bez posebnog naloga, evidentira se unutar ECB_PAY1 PAY – Platne transakcije (uključujući transakcije prijevare) – Ostale usluge, kao usluga Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja.

DSI	PEM (Platne transakcije e-novcem)
Broj pitanja:	64.
Tablica:	4a
Pitanje:	Kod slanja "Platne transakcije elektroničkim novcem –poslano" uzima li se parametar po autorizaciji ili po kliringu?
Odgovor:	Platne transakcije elektroničkim novcem (poslano) u okviru PEM DSI-ja obuhvaćaju sve transakcije elektroničkim novcem koje je klijent autorizirao, uključujući autorizirane transakcije na posljednji dan izvještajnog razdoblja.

DSI	PCN (Broj platnih kartica izdanih od pružatelja platnih usluga prema funkciji kartice i shemi)
Broj pitanja:	65.
Tablica:	2.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje slanja podatka o broju "kartica s kombiniranom debitnom, gotovinskom i funkcijom elektroničkog novca" jer nije definirano mora li kartica imati sve 3 funkcije ili bar 2 od 3, a iz pregleda izvještaja prethodnih godina za druge države vidljivo je da većina država ima prijavljeno 0 takvih kartica (što bi impliciralo tumačenje da mora imati sve 3 funkcije, a to je rijetko). Molimo tumačenje primjenjuje li se ova stavka ako kartica ima barem 2 od 3 funkcije (što je onda većina kartica) ili samo ako ima sve 3?
Odgovor:	"Kartica s kombiniranom debitnom, gotovinskom i funkcijom elektroničkog novca" jest kartica koju je izdao pružatelj platnih usluga koja ima kombiniranu gotovinsku i debitnu funkciju te funkciju elektroničkog novca. Pritom navedena kartica mora imati sve tri od navedenih funkcija.

DSI	SVI (djelomična dostava podataka)
Broj pitanja:	66.
Tablica:	sve tablice
Pitanje:	Je li moguća djelomična dostava tromjesečnih SPP3 izvješća, npr. dio prvih tromjesečnih izvješća koji uspijemo razviti i testirati u okviru roka "do 20. travnja 2023." za prvo tromjesečje, a za drugo tromjesečje do "20. srpnja 2023.", te eventualni ostatak najkasnije za oba tromjesečja do 21. kolovoza 2023.?
Odgovor:	Putem datoteke izvještajni obveznici uvijek dostavljaju sve podatke iz određenog DSI-ja, neovisno o tome žele li dostaviti, obrisati ili ispraviti određeni podatak. Podaci koji se dostavljaju u datoteci u XML-u zamjenjuju sve prethodno dostavljene podatke izvještajnog obveznika za određeni DSI, i to na datum dostavljen u zaglavlju datoteke. Primjeri datoteka nalaze se na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke.

DSI	SSP (Broj klijenata)
Broj pitanja:	67.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Ispunjavamo li kao kreditna institucija i podatak o broju klijenata (AISP), iz Priloga 1, tablice 1. i A, redak 23? Ako izvještavamo i o tome, uzimaju li se u obzir samo klijenti koji su predmet ovog izvještaja ili svi klijenti naše banke (npr. potencijalni klijenti koji nemaju nikakvu vrstu depozita, ali postoje u našoj bazi klijenata)?
Odgovor:	Kreditna institucija ili institucija za platni promet koja je ujedno i pružatelj usluga informiranja o računu (AISP) dostavlja podatak o broju klijenata za ključ koda SSP.H.HR.122C.N60.1.??Z0Z.Z. Broj klijenata u navedenom ključu koda evidentira se isključivo za klijente koji su s kreditnom institucijom ugovorili uslugu informiranja o računu i koji su bili klijenti posljednjeg dana izvještajnog razdoblja, bez obzira na to jesu li ti klijenti koristili usluge.

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje / broj klijenata / broj računa elektroničkog novca)
Broj pitanja:	68.
Tablica:	1. i A
Pitanje 1:	Ako je uz račun za plaćanje vezana usluga internetskog bankarstva (e-bank) i mobilnog bankarstva (m-bank), prijavljujemo li račun koji ima obje usluge <u>istovremeno</u> dva puta u istoj kategoriji / istom SSI indikatoru ili je dovoljno račun prijaviti samo jednom?
Pitanje 2:	Molila bih vas ako mi možete odgovoriti na dolje navedena pitanja, a vezano uz ECB_SSP izvještajni skup. a) Ako transakcijski račun za plaćanje ima saldo veći od nule, prijavljuje li se tada u tri kategorije, tj. u kategoriju <i>Prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L21), kategoriju <i>Prenosivi prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L23) i u kategoriju <i>Broj računa za plaćanje</i> (SSI indikator L26)? b) Ako je transakcijski račun za plaćanje u dopuštenom minusu, prijavljuje li se tada isti u tri kategorije, tj. u kategoriju <i>Prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L21), kategoriju <i>Prenosivi prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L23) i u kategoriju <i>Broj računa za plaćanje</i> (SSI indikator L26)?
Pitanje 3:	Prijavljujemo li broj računa elektroničkog novca u četiri kategorije, tj. u kategoriju <i>Prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L21), kategoriju <i>Prenosivi prekonoćni depoziti</i> (SSI indikator L23), kategoriju <i>Broj računa za plaćanje</i> (SSI indikator L26) i u kategoriju <i>Broj računa elektroničkog novca</i> (SSI indikator L25)?
Odgovor:	Kreditne institucije dostavljaju podatke o ukupnom broju prekonoćnih depozita (SSP.H.HR.122C.L21.1.Z5.Z0Z.Z), broju računa za plaćanje (ključ koda: SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z) i broju računa elektroničkog novca (SSP.H.HR.122C.L25.1.Z5.Z0Z.Z) u SSP DSI-ju. Za detaljniji opis vezan uz prekonoćne depozite upućujemo na prethodno objavljene odgovore na pitanja 9. – 13. Navodimo i dodatne "logičke" kontrole: a) Broj prekonoćnih depozita povezanih s internetom / osobnim računalom trebao bi biti manji ili jednak broju prekonoćnih depozita. b) Broj prenosivih prekonoćnih depozita povezanih s internetom / osobnim računalom trebao bi biti manji ili jednak broju prekonoćnih depozita povezanih s internetom/računalom. c) Broj prenosivih prekonoćnih depozita povezanih s internetom / osobnim računalom trebao bi biti manji ili jednak broju prenosivih prekonoćnih depozita. d) Broj prenosivih prekonoćnih depozita je manji ili jednak broju prekonoćnih depozita. Pitanje 1. Nastavno na vaše prvo pitanje, račun za plaćanje koji ima ugovorenu uslugu internetskog i mobilnog bankarstva potrebno je evidentirati kao:

	- jedan prekonoćni depozit (SSP.H.HR.122C.L21.1.Z5.Z0Z.Z) - jedan prenosivi prekonoćni depozit (SSP.H.HR.122C.L23.1.Z5.Z0Z.Z) - jedan prenosivi prekonoćni depozit povezan s internetom / osobnim računalom (SSP.H.HR.122C.L24.1.Z5.Z0Z.Z) - jedan račun za plaćanje (SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z) Pitanje 2. a) Da, ako je stanje na računu za plaćanje veće od nule, oni se evidentiraju u kategoriji "Broj računa za plaćanje" i "Broj prekonoćnih depozita". Prekonoćni depozit ne mora nužno biti i prenosivi prekonoćni depozit, stoga se i evidentira na taj način u zavisnosti od toga kojoj kategoriji pripada. b) Kada je račun za plaćanje u dopuštenom prekoračenju, tj. sa saldom manjim ili jednakim nula, on se prikazuje samo u kategoriji "Broj računa za plaćanje" (SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z). Pitanje 3. Kreditna institucija koja izdaje elektronički novac evidentira ga kao i bilo koji drugi oblik prekonoćnog depozita, odnosno u: - broj prekonoćnih depozita (SSP.H.HR.122C.L21.1.Z5.Z0Z.Z) s daljnjom raščlambom - broj računa elektroničkog novca (SSP.H.HR.122C.L25.1.Z5.Z0Z.Z). Svi podaci o broju računa, broju prekonoćnih depozita i daljnjim razradama evidentiraju se sa stanjem na posljednji dan izvještajnog razdoblja.
--	--

DSI	SVI (vrijednost nula; generator series key)
Broj pitanja:	69.
Tablica:	sve
Pitanje:	Budući da nemamo podružnica koje se nalaze u EGP-u i izvan europodručja, trebamo li ipak slati podatak na način da se u polju evidentira nula ili možemo zanemariti traženo?
Odgovor:	Izvještajni obveznik koji u pojedinom skupu podataka nema nijedan podatak/kombinaciju (ključ koda, engl. series key) s vrijednosti većom od nula, taj skup podataka ne dostavlja u HNB. Izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke / kombinacije ključa koda (engl. series key) koji imaju vrijednost veću od nula prilikom dostave pojedinog skupa podataka (DSI). U odnosu na postavljeno pitanje, izvještajni obveznik koji nema podružnicu u EGP-u ne dostavlja traženi ključ koda s oznakom vrijednosti nula.

DSI	SSP, SVI (GEO raščlamba)
Broj pitanja:	70.
Tablica:	1. i A, sve
Pitanje:	U Prilogu 1, tablice 1 i A, redak 16, Broj ureda, geografska raščlamba stoji kao Geo 0 dok je u stupcu G, Kod, navedena oznaka za Geo SSP – U6 . Treba li Count Area za broj ureda u državi izvjestiteljici biti W2 ili U6 ?
Odgovor:	Za sve raspisane ključeve koda evidentira se šifra koja je navedena u ključu koda. Vezano uz postavljeni upit za redak 16. potrebno je izvijestiti napisani kod (SSP.H.HR.122C.N40.1.U6.Z0Z.Z), gdje oznaka U6 označava broj ureda kreditne institucije u državi izvjestiteljici (tj. broj ureda u RH).

DSI	SVI (Format datuma)
Broj pitanja:	71.
Tablica:	sve
Pitanje:	Na 107. str. <i>Upute za izvješćivanje o statistici platnog prometa</i> navedeno je da <i>Polje 3. Datum stanja</i> mora biti u formi "GGGG-MM-DD", dok je u XML primjer datoteci 5. <i>SSP_primjer_KI.xml</i> naveden datum stanja u formi DD-MM-GGGG. Koji je format ispravan?
Odgovor:	Ispravan je format datuma "GGGG-MM-DD". Primjeri XML-a s ispravnim formatom dostupni su na internetskoj stranici HNB-a.

DSI	PTN (POS, EFTPOS uređaji i Terminali za kartice s funkcijom elektroničkog novca)
Broj pitanja:	72.
Tablica:	3.
Pitanje 1:	Molimo pojašnjenje što bi točno bio "Terminal za kartice s funkcijom elektroničkog novca"?
Pitanje 2:	Nastavno na donji upit (od 5. 2. 2023.) i vaš odgovor u dokumentu "Pitanja i odgovori", možemo li zaključiti da se ista SPP3 logika za – izvješćivanja po svakoj funkciji "CL_TRMNL_FNCTN " po svakom terminalu– primjenjuje i na sve druge "terminale", konkretno i za:

	a) 2222 – POS terminal b) 2223 – EFTPOS terminal? Postojeća SPP2 izvješća ne razlikuju POS i EFTPOS uređaje jer se izvještava samo "ispod" modaliteta "K18" EFTPOS koji u opisu Upute navodi oba termina/terminala koji se spominju u SPP3 PTN. Prijašnje SPP2 verzije Upute imali su podjele na POS i EFTPOS. Je li svaki EFTPOS ujedno i POS, odnosno moramo li u tom slučaju svaki EFTPOS terminal za PTN izvješće prijaviti na sljedeći način (npr. imamo ih 80, svi locirani u HR, svi su "beskontaktno-kontaktne u SPP2 OB03", 15 ih nudi cash-back, 0-nula ih nudi kreditni transfer, a svi su beskontaktni, 50 ih prihvaća kartice e-NOVCA i npr. nijedan ne nudi opcije punjenja/pražnjenja e-novca): a) PTN.H.HR.W2.2222._T.80 Ukupno b) PTN.H.HR.W2.2222.1.15 oni koji nude podizanje gotovine (cash-back) c) PTN.H.HR.W2.2222.4.50 oni koji prihvaćanju e-novac kartice d) PTN.H.HR.W2.2221.3.80 oni koji nude/prihvaćaju beskontaktnu transakciju e) PTN.H.HR.W2.2223._T.80 Ukupno f) PTN.H.HR.W2.2223.1.15 oni koji nude podizanje gotovine (cash-back) g) PTN.H.HR.W2.2223.4.50 oni koji prihvaćanju e-novac kartice h) PTN.H.HR.W2.2223.3.80 oni koji nude / prihvaćaju beskontaktnu transakciju SPP2 Uputa (verzija 7.) "K18" EFTPOS uređaj Uređaj koji omogućuje korištenje platnih instrumenata na prodajnom mjestu, pri čemu se informacije o plaćanjima preuzimaju i bilježe ručno na papirnim slipovima ili elektronički. IN Svaki EFTPOS (POS) uređaj broji se pojedinačno, pa i u slučajevima kada na jednom prodajnom mjestu postoji nekoliko EFTPOS (POS) uređaja. "K18" EFTPOS uređaj Uređaj koji omogućuje korištenje platnih instrumenata na prodajnom mjestu, pri čemu se informacije o plaćanjima preuzimaju i bilježe ručno na papirnim slipovima ili elektronički.
--	--

	IN Svaki EFTPOS (POS) uređaj broji se pojedinačno, pa i u slučajevima kada na jednom prodajnom mjestu postoji nekoliko EFTPOS (POS) uređaja. Uključuju se: - aktivni EFTPOS (POS) uređaji.
Odgovor:	Uvodno naglašavamo da je kod SPP3 statistike različit pristup prikupljanju podataka o uređajima za prihvata kartica prema tipu terminala i funkciji (PTN skup podataka) u odnosu na SPP2 statistiku. Skup podataka <i>Uređaji za prihvata kartica prema tipu terminala i funkciji</i> (PTN skup podataka) obuhvaća podatke o broju fizičkih prihvatnih uređaja (terminala) na kojima izvještajni obveznici (rezidenti) obavljaju uslugu prihvata, u RH i izvan RH. Svaki izvještajni obveznik izvještava HNB o broju uređaja na kojima obavlja uslugu prihvata platnih transakcija izvršenih platnim instrumentima (platnim karticama i elektroničkim novcem) neovisno o tome tko je vlasnik samog uređaja. Definicije za svaki pojam iz PTN skupa podataka nalaze se u Uredbi ECB/2020/59. U nastavku navodimo definicije terminala vezane uz postavljene upit. 1. Terminal na mjestu prodaje (POS terminali) – fizički uređaj koji se koristi na lokaciji trgovca radi obuhvaćanja podataka o plaćanju obično elektronički za transakcije od potrošača prema poduzeću (kupnje). Podaci o plaćanju dobivaju se bilo ručno na papirnatop potvrdi ili elektroničkim sredstvima, odnosno uređajem EFTPOS. 2. Terminali EFTPOS – terminali koji obuhvaćaju informacije o plaćanju elektroničkim sredstvima te su izrađeni, u nekim slučajevima, da prenose te informacije izravnom autorizacijom (online) uz zahtjev za autorizaciju u realnom vremenu ili neizravnom autorizacijom (offline). Terminali uključuju samoposlužne terminale. Terminali POS raščlanjuju se u "terminali EFTPOS" i unutar te raščlambe prema onima koji "prihvaćaju beskontaktna transakcije" i one koji "prihvaćaju transakcije karticama s funkcijom elektroničkog novca". Ove potkategorije ne bi se trebale zbrajati jer nisu međusobno isključujuće. Odnosno: a) POS = EFTPOS + mPOS (samo fizički terminali) b) EFTPOS terminali: - koji prihvaćaju beskontaktna transakcije - koji prihvaćaju transakcije karticama s funkcijom elektroničkog novca - "on line" autorizacija c) POS terminal se prijavljuje neovisno o tome je li uređaj samoposlužni ili nije (attended/not attended).

	3. Terminal za kartice s funkcijom elektroničkog novca – terminal koji omogućuje prijenos elektroničke vrijednosti od izdavatelja elektroničkog novca imatelju kartice s funkcijom elektroničkog novca i obratno (tj. punjenje i pražnjenje) ili terminal koji omogućuje imatelju elektroničkog novca na kartici s funkcijom elektroničkog novca da prenese vrijednost elektroničkog novca sa svog stanja na stanje trgovca ili drugog korisnika. Pri tome napominjemo da ako POS/EFTPOS terminal na kojem izvještajni obveznik pruža uslugu prihvata, npr. debitnih i kreditnih kartica omogućuje i prihvata transakcija elektroničkog novca, navedeni POS/EFTPOS terminal broji se i kao terminal za kartice s funkcijom elektroničkog novca (potkategorija Terminali za prihvata kartica s funkcijom elektroničkog novca). Za podatke iz vašeg primjera dostavljaju se sljedeći ključevi koda s pripadajućim iznosima: a) PTN.H.HR.W2.2222._T.80 – POS terminali b) PTN.H.HR.W2.2223._T.80 – EFTPOS terminali c) PTN.H.HR.W2.2223.3.80 – EFTPOS terminali koji prihvaćaju beskontaktnu transakciju d) PTN.H.HR.W2223.4.50 – EFTPOS terminali koji prihvaćaju transakciju karticama s funkcijom elektroničkog novca e) PTN.H.HR.W2.2224._T.50 – Terminali za kartice s funkcijom elektroničkog novca f) PTN.H.HR.W2.2224.4.50 – Terminali za prihvata kartica s funkcijom elektroničkog novca.
--	--

DSI	SVI (vrijednost nula)
Broj pitanja:	73.
Tablica:	sve tablice
Pitanje:	Šalju li se podaci ako je vrijednost nečega 0? Npr. slučaj u kojem nije bilo kartičnih transakcija prema pojedinoj državi?
Odgovor:	Izvještajni obveznik koji u pojedinom skupu podataka nema nijedan podatak/kombinaciju (ključ koda, engl. series key) s vrijednosti većom od nula, taj skup podataka ne dostavlja u HNB. Izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke / kombinacije ključa koda (engl. series key) koji imaju vrijednost veću od nula prilikom dostave pojedinog skupa podataka (DSI). U odnosu na postavljeno pitanje, izvještajni obveznik ne dostavlja ključeve koda koji se odnose na kartične transakcije prema državama koje su imale broj ili vrijednost transakcija nula.

DSI	PTN (Broj bankomata)
Broj pitanja:	74.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Molim Vas tumačenje kako za potrebe SPP3 izvješća ECB_PAY12 DSI PTN prikazivati bankomate na sljedećem primjeru. Banka fizički u svom vlasništvu ima npr. 100 bankomata lociranih u RH: a) od čega svaki nudi isplatnu funkciju (podizanje gotovine) sa svih vrsta kartica b) od čega svaki nudi funkciju punjenja/pražnjenja kartica e-novca c) od čega ih samo 20 ima ujedno i funkciju kreditnog transfera d) od čega ih samo 15 ujedno ima i mogućnost prihvatanja beskontaktnih kartica/transakcija. U SPP2 izvješću IN zahtijeva se da se prikazuju uređaji po pravilu koje govori da se uvijek prikazuje po "nadređenoj" funkcionalnosti, npr. ako bankomat ima i "isplatnu" i "uplatnu" funkcionalnost i nijednu drugu, prikazuje se samo kao jedan bankomat s obje funkcionalnosti, tj. pod slogom koji sadrži modalitet F14, a ništa pod slogom koji sadrži modalitet F12. A) Vrijedi li takvo pravilo i za SPP3 PTN, tj. da li gore navedenu situaciju s 2221-ATM prikazati: – PTN.H.HR.W2.2221._T.100 Ukupno – PTN.H.HR.W2.2221.1.100 oni koji nude podizanje gotovine – PTN.H.HR.W2.2221.2.20 oni koji nude kreditni transfer – PTN.H.HR.W2.2221.3.15 oni koji nude/prihvaćaju beskontaktne transakcije B) S obzirom na činjenicu da na istim (uređajima) bankomatima možemo puniti/prazniti i e-Money Card's, prikazujemo li ih ujedno i pod 2221=ATM Terminal (opisano gore pod točkom A) te ujedno prikazujemo i pod 2224=eMoney Card Terminal? - o PTN.H.HR.W2.2224._T.100 Ukupno - o PTN.H.HR.W2.2224.5.100 oni koji nude punjenje/pražnjenje kartica e-novca. Možete li pojasniti što bi predstavljali terminali za prihvatanje kartica s funkcijom elektroničkog novca, tj. ovi s dimenzijom '4' u CL_TRMNL_FNCTN u izvješću PTN?
Odgovor:	Kod SPP3 statistike različit je pristup prikupljanju podataka o uređajima za prihvatanje kartica prema tipu terminala i funkciji (DSI PTN) u odnosu na dosadašnju SPP2 statistiku.

	Ako bankomat nudi više funkcija, on se broji u svakoj primjenjivoj potkategoriji. Iz tog razloga ukupan broj bankomata može biti manji od zbroja potkategorija. Nadalje, bitno je naglasiti da za razliku od dosadašnje SPP2 statistike kod koje su se evidentirali uređaji prema vlasništvu, kod SPP3 statistike, odnosno DSI PTN podaci se prikupljaju prema broju uređaja na kojima izvještajni obveznik pruža uslugu prihvata, bez obzira na vlasništvo uređaja. S tim u vezi, primjer A) iz pitanja, tj. ako izvještajni obveznika ima 100 bankomata u vlasništvu, a ako ujedno na njima pruža uslugu prihvata, evidentiranje bi bilo, kako ste u pitanju i naveli: - PTN.H.HR.W2.2221._T.100 Ukupno - PTN.H.HR.W2.2221.1.100 s funkcijom podizanja gotovine - PTN.H.HR.W2.2221.2.20 s funkcijom kreditnog transfera - PTN.H.HR.W2.2221.3.15 oni koji prihvataju beskontaktnu transakciju. Nadalje, u dijelu B) odgovora, ako istih 100 bankomata na kojima izvještajni obveznik pruža uslugu prihvata ima u sebi i funkciju punjenja/praznjenja kartica s funkcijom elektroničkog novca, oni se evidentiraju u obje kategorije, odnosno: - o PTN.H.HR.W2.2224._T.100 Ukupno - o PTN.H.HR.W2.2224.5.100 oni koji omogućuju punjenje/praznjenje kartica s funkcijom elektroničkog novca. Terminali za prihvata kartica s funkcijom elektroničkog novca predstavljaju terminale koji omogućuju prijenos elektroničke vrijednosti od izdavatelja elektroničkog novca imatelju kartice s funkcijom elektroničkog novca i obratno (punjenje i praznjenje) ili terminali koji omogućuju imatelju elektroničkog novca na kartici s funkcijom elektroničkog novca da prenese vrijednost elektroničkog novca sa svog stanja na stanje trgovca ili drugog korisnika. Ako bankomat na kojemu obavljate prihvata uz ostale funkcije ima i tu mogućnost, on se evidentira u obje kategorije (i kod bankomata i kod terminala za prihvata kartica s funkcijom elektroničkog novca).
--	---

DSI	SVI (transakcije izvještajnog obveznika)
Broj pitanja:	75.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Evidentiramo li u SPP3 izvještaju transakcije na teret izvještajnog obveznika (IOB) koje smo evidentirali u SPP2?
Odgovor:	Da, transakcije na teret izvještajnog obveznika (IOB) koje su se evidentirale u SPP2 predmet su i izvješćivanja u SPP3 (npr. plaćanje računa za komunalne usluge, plaćanje računa dobavljačima i sl.).

DSI	PCT (Kreditni transferi (oročavanje i razročavanje))
Broj pitanja:	76.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Evidentiraju li se transakcije oročenih depozita fizičkih i pravnih osoba (oročavanje i razročavanje) u PCT? - Prijenos s transakcijskog računa na račun oročenih depozita. - Prijenos s oročenog depozita na transakcijski račun. - Isplata kamata s oročenog depozita na transakcijski račun.
Odgovor:	PCT obuhvaća sve transakcije kreditnog transfera na teret (poslani) i u korist (primljeni) računa za plaćanje. U odnosu na primjere iz pitanja one će biti predmet izvješćivanja samo ako se transakcije izvršavaju upotrebom platne usluge kreditnog transfera (npr. oročeni je depozit račun za plaćanje i ima IBAN).

DSI	PCT (Kreditni transferi (aplikativno rješenje))
Broj pitanja:	77.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Prikazuju li se transakcije plaćanja kontaktima iz imenika korištenjem opcije integrirane u mobilno bankarstvo u izvještaj PCT?
Odgovor:	Transakcije između računa fizičkih osoba inicirane korištenjem mobilnog bankarstva predmet su izvješćivanja u PCT-u. Npr. transakcije kreditnog transfera (npr. P2P tj. engl. peer to peer) u kojima platitelj i primatelj plaćanja imaju račun za plaćanje u istoj banci, evidentiraju se u PCT kao kreditni transfer (poslani) i kreditni transfer (primljeni).

DSI	PCT (Kreditni transferi (ovrhe))
Broj pitanja:	78.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Prikazuju li se transakcije Fina Ovrhe u DSI PCT?
Odgovor:	Da, PCT obuhvaća sve transakcije kreditnog transfera na teret (poslani) i u korist (primljeni) računa za plaćanje uključujući i one izvršene na temelju ovrhe. Transakcije ovrha evidentiraju se kao: —"Inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja"—Kreditni transferi na osnovi online bankarstva. <u>Credit transfers [sent] – Other - Ostalo – PCT – Geo 3 -</u> <u>PCT.H.HR.??1.3000. T.CTS ALL. X. Z.N.PN</u> <u>PCT.H.HR.??1.3000. T.CTS ALL. X. Z.N.EUR</u>

DSI	PCT (Kreditni transferi (poslani))
Broj pitanja:	79.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Navedeno je da se u izvještaju PCT prikazuju samo transakcije NONMFI –ne uključuje kreditne institucije (banke, štedne banke i stambene štedionice) i novčane fondove. Iz toga proizlazi da se ne prikazuju nikakve transakcije, npr. leasinga, mirovinski fondovi i sl. u izvještaj PCT. Koji sektori ne ulaze u izvještaj?
Odgovor:	PCT obuhvaća sve kreditne transfere koje su poslale ili primile nemonetarne financijske institucije (NONMFI) putem pružatelja platnih usluga (npr. kreditna institucija) koji su rezidentni u državi raščlanjeno prema transakcijama koje se provode s udaljenosti ili koje nisu s udaljenosti. U odnosu na konkretni slučaj upit, npr. 1. Matična je institucija PSP, tj. payment service provider (također MFI), dok se društva kćeri smatraju NONMFI, gdje se sredstva prenose s matičnog PSP-a na njegove podružnice bez napuštanja grupe, tj. ne postoji vanjski PSP (PSP koji ne pripada istoj skupini) uključen u obradu transakcija, tada te platne transakcije ne ulaze u opseg SPP3 izvješćivanja i matični PSP ih neće prijaviti. 2. Matična je institucija PSP (također MFI), a podružnice se također smatraju MFI-jima, gdje se sredstva prenose s matičnog PSP-a na njegove podružnice, tada platne transakcije ne spadaju u opseg izvješćivanja SPP3 jer su to transakcije koji uključuje samo MFI.

	3. Matična je institucija PSP (također MFI), dok se društva kćeri smatraju NONMFI-jima, gdje se sredstva prenose od matičnog PSP-a u svojstvu platitelja, uz posredovanje PSP-a koji ne pripada istoj grupi (tj. PSP izvan grupe uključen je u transakciju iz bilo kojeg razloga), tada će te transakcije biti unutar opsega izvješćivanja SPP3, ali će ih prijaviti PSP (onaj PSP koji ne pripada grupi). U sva tri gornja primjera matični PSP ne bi prijavio transakcije. U slučaju br. 3, međutim, PSP putem kojeg se šalje transakcija trebao bi prijaviti transakciju kao i obično, ovisno o korištenom instrumentu plaćanja (npr. kreditni transfer).
--	--

DSI	SVI (interne transakcije)
Broj pitanja:	80.
Tablica:	4a, 5a i 9
Pitanje:	Molimo potvrdu za interne transakcije – transakcije se prikazuju kao poslane i kao primljene transakcije?
Odgovor:	Interne platne transakcije evidentiraju se i kao poslane i kao primljene. Npr. transakcije kreditnog transfera u kojima platitelj i primatelj plaćanja imaju račun za plaćanje u istoj kreditnoj instituciji, evidentiraju se u PCT kao kreditni transfer (poslani) i kreditni transfer (primljeni), tj. s oznakom koda ONUS za kodnu listu "CL_PYMNT_SCHM".

DSI	PCT (Kreditni transferi (transakcije povrata))
Broj pitanja:	81.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Prikazuju li se transakcije povrata u izvještaju PCT?
Odgovor:	Da, PCT obuhvaća sve transakcije kreditnog transfera na teret (poslani) i u korist (primljeni) računa za plaćanje uključujući i one izvršene na temelju povrata. Transakcije povrata evidentiraju se u PCP DSI-ju kada je transakcija povrata izvršena kao kartična transakcija. Primjer za povrat putem platne kartice nalazi se u odgovoru na pitanje broj 43.

DSI	PTT (Transakcije na bankomatu, šalteru i EFTPOS uređaju)
Broj pitanja:	82.
Tablica:	6.
Pitanje:	Kada se stavlja oznaka W0 (world), a kada G1 (Ostatak svijeta (izvan EGP-a)), npr. za isplatu u dolarima?
Odgovor:	Izveštajni obveznici dostavljaju podatke raščlanjene prema geografskoj raščlambi u skladu s pravilima svakog skupa podataka, tj. dataseta (oznaka "??" u ključu kodova dvoslovna je oznaka države ili skupine država). Razlikujemo pet kategorija geografskih raščlamba GEO 0, GEO 1, GEO 3, GEO 4, GEO 5 i GEO 6. Detaljan opis oznake svakog koda nalazi se na 105. stranici Upute. Također, u Prilogu 1. Tablice uz svaki ključ koda navedena je i geografska raščlamba po kojoj je potrebno dostaviti podatak za taj ključ koda u HNB. Vezano uz primjer iz upita za npr. isplate u dolarima na šalteru, one se evidentiraju kao nacionalne transakcije (W0) podizanja gotovine preko šaltera u okviru PTT skupa podataka (PTT.H.HR._Z.W0.CW0.1.1300.N.PN) s naznakom da je za istu transakciju prije slanja u HNB (za vrijednost) potrebno dolare preračunati u eure.

DSI	GEO SSP
Broj pitanja:	83.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Kada se koristi obilježje GEO SSP? U prezentaciji za SSP izvještaj na stranici 4. navedeno je sljedeće: – GEO SSP primjenjuje se samo za broj clijenata AISP-a – GEO 0 raščlamba (domaće) – za sve ostale podatke, ali u Uputi to nije tako navedeno. Kako treba izvijestiti GEO područje za npr. Reference sector 122C i structural indicator L26: a) W2 kao što je propisano za GEO 0 područje (i kako je navedeno u prezentaciji) - ili b) U6 kao što je propisano za GEO SSP u Prilogu 2. Upute?
Odgovor:	GEO SSP područje koristi se za sljedeće podatke iz Tablica 1. i A:

	- broj klijenata pružatelja usluge informiranja o računu (kod: SSP.H.HR.122C.N60.1.?? .Z0Z.Z) – podatak dostavlja AISP - broj klijenata institucije za platni promet koja pruža uslugu informiranja o računu (kod SSP.H.HR.124E.N60.1.?? .Z0Z.Z) – podatak dostavlja IPP - broj računa kojima je pristupio pružatelj usluge informiranja o računu (AISP) u izvještajnom razdoblju (kod SSP.H.HR.124E.L27.1.?? .Z0Z.Z) – podatak dostavlja pružatelj platnih usluga koji vodi račun, npr. kreditna institucija. Upitnici u navedenim kodovima iz kodne liste "CL_AREA_EE" – dimenzija "Suprotno područje" (engl. Counterpart area) popunjavaju se na sljedeći način: - za nacionalne je transakcije kod (šifra) "U6" - za svaku državu članicu EGP-a upisuje se šifra države iz kodne liste za područje Geo3 - za ostatak svijeta (ukupno za sve države izvan EGP-a) upisuje se kod (šifra) "A7".
--	---

DSI	SVI (GEO područje)
Broj pitanja:	84.
Tablica:	sve
Pitanje:	Kod koda H0 – za transakcije gdje je suprotno područje BG (koje nije u europodručju), kako se iste izvještavaju -kao H0 ili kao BG?
Odgovor:	Šifra H0 označava broj ureda podružnice kreditnih institucija koje se nalaze u EGP-u izvan europodručja. Transakcije izvan RH (npr. BG iz upita) nisu predmet izvješćivanja SSP skupa podataka. Za više informacija kada se koristi kod "BG" upućujemo na pitanje br. 83.

DSI	GEO SSP
Broj pitanja:	85.
Tablica:	sve
Pitanje:	Za kodove (šifre) H0, U5 i Z9 u GEO SSP području u Uputi nije pojašnjeno gdje se moraju upotrijebiti (kao što je opisano za kod (šifru) Z5). Kad se mora izvijestiti kod Z9, a kada kod A7 za transakciju koja je nastala u npr. Australiji?

Odgovor:	Svi podaci koji se prikupljaju u skladu s prikazom u tablicama 1. i A već sadrže napisane ključeve koda. Vezano uz postavljeno pitanje, npr. broj ureda podružnice kreditnih institucija koje se nalaze u EGP-u izvan europodručja sadrži kod H0, broj ureda podružnice kreditnih institucija koje se nalaze u europodručju kod U5 itd.
----------	---

DSI	SVI (GEO područje)
Broj pitanja:	86.
Tablica:	sve
Pitanje:	Koja je razlika u oznakama kodova W0 i W1? Transakcija koja je počinjena u MX (Mexico) koje obilježje mora dobiti: W0, W1 ili MX? O čemu to ovisi?
Odgovor:	Izveštajni obveznici dostavljaju podatke raščlanjene prema geografskoj raščlambi u skladu s pravilima svakog DSI-ja (oznaka "???" u ključu kodova dvoslovna je oznaka države ili skupine država). Razlikujemo pet kategorija geografskih raščlamba. Detaljan opis oznake svakog koda nalazi se na 105. stranici Upute. Također, u Prilogu 1. Tablice uz svaki ključ koda navedena je i geografska raščlamba po kojoj je potrebno dostaviti podatak za taj ključ koda u HNB. Npr. kod W0 prikazan je u Tablici 6. i koristi se za evidentiranje lokacije terminala (kodna lista "CL_AREA") za podizanje i polaganje gotovine preko šaltera, dok se kod "W1" koristi za transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane (ne)rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali (ne)rezidentni pružatelji platnih usluga. Kod MX koristi se kod npr. poslanog kreditnog transfera (vidi Tablicu 9. i GEO 6 raščlambu).

DSI	SVI (GEO područje)
Broj pitanja:	87.
Tablica:	sve
Pitanje:	Kada se primjenjuje obilježje Z8? Za transakciju koja je nastala u Njemačkoj (DE) – koje joj se obilježje mora dodijeliti: DE ili Z8? O čemu to ovisi?
Odgovor:	Šifra Z8 šifra je koja označava "Other EU member states (all countries except the reference area)" i koja se primjenjuje u Geo 2 raščlambi. Navedena raščlamba nije propisana Uputom za izvješćivanje o statistici platnog prometa, odnosno ne primjenjuje se u dostavi SPP3 podataka.

DSI	Uputa
Broj pitanja:	88.
Tablica:	sve
Pitanje:	Nedostaje format koda za PYMNT_SYSTEM na str. 10. Upute: Dimenzije (3) Pregled svih dimenzija s pripadajućom kodnom listom i formatom koda (šifre).
Odgovor:	Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci, koju smo ispravili.

DSI	PCP
Broj pitanja:	89.
Tablica:	sve
Pitanje:	Je li možda krivi atribut (1 umjesto 2) u Role in Transaction za Received dio od dijela Cards issued under CPS VISA / MASTERCARD / Other CPSs (stranica 49. – 50. Upute (6) Prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za PCP DSI)?
Odgovor:	Pogreška iz primjera ispravljena je. Informiramo vas da navedena izmjena ne utječe na druge dokumente objavljene na internetskoj stranici HNB-a (npr. Prilog 1. Tablice, Generator ključa koda i dr.).

DSI	PCP
Broj pitanja:	90.
Tablica:	4a
Pitanje:	Nedostaju li kombinacije za <i>initiated non-electronically</i> na stranici 48. Upute (6) Prikaz svih kombinacija kodova (šifri) za PCP DSI s obzirom na to da u prilogu tablica postoje kodovi?

Odgovor:	Ne. Platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) (poslano) koje nisu zadane elektroničkim putem raščlanjuju se isključivo na transakcije: • inicirane platnim kanalom koji nije s udaljenosti • inicirane platnim kanalom s udaljenosti.
----------	---

DSI	GEO 6
Broj pitanja:	91.
Tablica:	sve
Pitanje:	Kad se primjenjuje kod D09 <EU (changing composition)> u kodnoj listi GEO 6? Što znači tekst "changing composition"?
Odgovor:	Šifra D09 u Geo 6 području označava bilo koju državu ili zemlju svijeta koja nije na popisu GEO6, npr. Republiku Kosovo.

DSI	GEO 6
Broj pitanja:	92.
Tablica:	sve
Pitanje:	U popisu Geo 6 – koja je razlika između kodova G3 i Z8? Kada je potrebno primijeniti jedan, a kada drugi kod? O čemu to ovisi?
Odgovor:	Kod Z8 označava "Other EU member states (all countries except the reference area)" koja se primjenjuje u Geo 2 raščlambi i nije predmet izvješćivanja u skladu sa SPP3. Kod G3 označava sve prekogranične transakcije unutra EGP-a i primjenjuje se u Geo 4 raščlambi (podatke dostavlja isključivo upravitelj platnih sustava).

DSI	PAY i PDD (otplata kredita)
Broj pitanja:	93.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Potkategorija "Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)" obuhvaća transakciju terećenja koju inicira pružatelj platnih usluga (uključujući izdavatelja elektroničkog novca) bez posebnog naloga za transakciju i koja se izvršava jednostavnim knjiženjem (knjiženje na teret) na

	računu klijenta, odnosno bez korištenja klasičnog platnog instrumenta. Za ovu stavku iskazuju se sljedeće transakcije: (a) naplata kamata od strane banke (b) naplata bankovnih naknada (c) plaćanja poreza povezanih s financijskom imovinom, ako su odvojene transakcije, ali nisu odvojeno autorizirane od strane klijenta (d) otplate iznosa kredita i e) druga terećenja računa pomoću jednostavnog knjiženja. Znači li to da se otplate iznosa kredita ne prikazuju ni u poslana izravna terećenja ni u primljena izravna terećenja, iako je to proizvod izravnih terećenja u banci? Nadalje, znači li ovo da se sve otplate kredita banci, bez obzira na način na koji su inicirane (izravno terećenje, kreditni transfer itd.), prikazuju samo u izvještaju ECB_PAY 1_PAY i nigdje drugdje ?
Odgovor:	Otplata iznosa kredita koja se izvršava transakcijom terećenja koju inicira pružatelj platnih usluga bez posebnog naloga za transakciju (npr. na temelju odredbe ugovora o kreditu) i koja se izvršava jednostavnim knjiženjem (knjiženje na teret) na računu za plaćanje klijenta evidentira se kao "Terećenje računa pomoću jednostavnog knjiženja (bez naloga)". Kada se otplata kredita izvršava u skladu s instrukcijom koju je platitelj dao pružatelju platnih usluga koji vodi platiteljev račun za plaćanje za izvršavanje kreditnih transfera u redovitim vremenskim razmacima ili na unaprijed utvrđene datume, te platne transakcije evidentiraju se kao transakcije na temelju trajnog naloga (tj. u SPP3 se evidentiraju kao kreditni transferi). Izravno terećenje jest platna usluga kojom se tereti platiteljev račun za plaćanje, pri čemu platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane svom pružatelju platnih usluga, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja. U skladu s navedenom definicijom izvještajni obveznik trebao bi provjeriti ispunjava li otplata iznosa kredita uvjete iz navedene definicije izravnog terećenja da bi se te platne transakcije evidentirale kao izravna terećenja (uključujući i uvjet ima li platitelj pravo povrata novčanih sredstava za izvršena autorizirana izravna terećenja).

DSI	PAY (podaci s nulama)
Broj pitanja:	94.
Tablica:	9.

Pitanje:	Šalje li se 0-nula ili ne za CHQ u situaciji kada nema MREM SER ND1 ND2 ND3 na tromjesečnoj razini? Nastavno na izmjenju SPP3 Upute, konkretno na novi tekst, citat: "Izveštajni obveznik koji u pojedinom skupu podataka nema niti jedan podatak/kombinaciju (ključ koda engl. series key) s vrijednosti većom od nula, taj skup podataka ne dostavlja u HNB. Za skup podataka u kojem izveštajni obveznik ima barem jedan podatak/kombinaciju (ključ koda) veći od nula, potrebno je dostaviti sve podatke/kombinacije (ključeve kodova) iz tog skupa podataka, tj. sve ključeve koda (raspisane kombinacije) neovisno o tome je li iznos za pojedinu kombinaciju (ključ koda) veći od nula ili nula u izveštajnom razdoblju." Znači li to na primjeru izvješća ECB_PAY1 PAY, u situaciji u kojoj IOB više ne radi sa čekovima (kod CHQ kodne liste Tip transakcije), a npr. u situaciji gdje i dalje radi s Novčanim pošiljkama ili poslovima za druge Tipove transakcija koje "pokriva" PAY izvješće s H-polugodišnjim izvješćima, da svejedno i za čekove moramo poslati i Q-kvartalno i H-polugodišnje izvješće sukladno "generatoru" s nulama za sve što "CHQ GENERATOR" predviđa, samo zato što nam npr. ECB_SERIES_KEY za kod MREM ili kod ND1 ili ND2 ili ND3 zadovoljava uvjet $PN > 0 \text{ EUR} > 0$?
Odgovor:	Odgovor je izmijenjen u skladu s molbom izveštajnih obveznika, na način da je određeno da izveštajni obveznik dostavlja isključivo one podatke / kombinacije ključa koda (engl. series key) koji imaju vrijednost veću od nula pri dostavi pojedinog skupa podataka (DSI).

DSI	PAY i PTT (DNT)
Broj pitanja:	95.
Tablica:	4a, 5a i 6.
Pitanje:	Smatraju li se uplate gotovine DNT-om transakcijama u okviru "Ostale platne usluge (primljeno)", tj. kod "SER" kodne liste' "CL_TYP_TRNSCTN" – dimenzija "Tip transakcije" o kojima izveštavamo u polugodišnjem PAY izvješću pod slogovima: PAY.H.HR.?.SER.2._Z.N.PN i PAY.H.HR.?.SER.2._Z.N.EUR?

Odgovor:	Polaganje gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora (DNT) evidentira se u PTT DSI, Tablica 6. Transakcije prema vrsti terminala u okviru "Polaganje gotovine preko šaltera (uključuje DNT)", ključ koda PTT.H.HR._Z.W0.CD0.2.1300.N.PN PTT.H.HR._Z.W0.CD0.2.1300.N.EUR. Navedeno polaganje gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora (DNT) evidentira se i u PAY DSI u okviru "Ostale platne usluge (primljeno)", tablice 4a i 5a.
----------	--

DSI	PAY (ostale platne usluge)
Broj pitanja:	96.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molimo primjer "Ostale platne usluge" različite od podizanja ili polaganja gotovine na šalteru (PAY.H.HR.W2.SER.1ili 2._Z.N.PN i EUR), za kod SER kodne liste "CL_TYP_TRNSCTN" – dimenzija "Tip transakcije", o kojima se izvještava u razmjeni s ostalim zemljama koje podrazumijeva H-polugodišnji PAY Generator, npr. poslani ili primljeni SER iz Austrije, Belgije itd.?
Odgovor:	Sve platne usluge iz Priloga 1. Direktive (EU) 2015/2366 koje ne mogu biti uključene ni u jednu od ostalih kategorija platnih usluga prikazanih u tablicama 4a i 5a evidentiraju se u okviru kategorije "Ostale platne usluge", npr. u RH prema saznanjima HNB-a trenutačno evidentiraju se isključivo podizanje ili polaganje gotovine na šalteru (ne uključuje mjenjačke poslove) te polaganje gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora (DNT).

DSI	PAY (generator kodova)
Broj pitanja:	97.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	U PAY H-polugodišnjem "Generatoru" navode se i "prijevarni" slogovi po čekovima, međutim oni se ne navode i u dokumentu "TABLICE". a) Jesmo li izvještajni obveznici po PAY.H.HR.??_CHQ.2.F.N.PN i PAY.H.HR.??_CHQ.2.F.N.PN ili ne? b) Ako je odgovor potvrđan, po kojem Suprotnom području? Po GEO3 kao i za neprijevarne čekove ili nečem drugom?

Odgovor:	Objavljeni generator ključa koda sadrži dva stupca. Prvi stupac obuhvaća sve kodove (šifre) koje je potrebno dostavljati u HNB, a drugi izvorne ESB-ove kodove (koji se ne dostavljaju u HNB). Podsjećamo da je HNB za potrebe izvještavanja razvio navedeni generator koji omogućava izvoz (engl. <i>export</i>) u Excel svih mogućih kombinacija trenutačno važećih kodova na razini pojedinog skupa podataka. Kako bismo smanjili mogućnost nepotpunih slanja te slanja neispravnih kodova, izvještajnim se obveznicima za potrebe izrade njihova aplikacijskog rješenja nudi opcija primjene već gotovih lista kodova. Ključ koda PAY.H.HR.??CHQ.2.F.N.PN prikazan je u Tablici 5.a i izvještajni obveznik dostavlja samo ključeve koda za one podatke koji imaju vrijednost veću od nula. .
----------	---

DSI	SVI, SSP
Broj pitanja:	98.
Tablica:	sve
Pitanje:	Odnose li se obilježja P0201 i P0202 na račune fizičkih osoba?
Odgovor:	Da, u prekonoćne depozite uključuju se i instrumenti P0201 Transakcijski računi i P0202 Štedni depoziti fizičkih osoba.

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	99.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Odnose li se računi za plaćanje kako se spominju u izvještaju na račune fizičkih osoba?
Odgovor:	U SSP skupu podataka kreditna institucija dostavlja podatke o broju svih računa korisnika platne usluge neovisno o tome radi li se o računu za plaćanje fizičke ili pravne osobe (SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z).

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	100.

Tablica:	1. i A
Pitanje:	Ulaze li u prekonočne i prekonočne prenosive depozite svi transakcijski računi fizičkih osoba (P0201 – Transakcijski računi) bez obzira na stanje po računu?
Odgovor:	Da, prekonočni depoziti i prekonočni prenosivi depoziti obuhvaćaju sve transakcijske račune sa stanjem većim od nula (upućujemo na prethodno objavljene odgovore na pitanja 9. – 14.

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	101.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Spadaju li u prekonočne depozite štedne knjižice fizičkih osoba (P0202 – Štedni depoziti)?
Odgovor:	Da, prekonočni depoziti jesu depoziti koje je moguće zamijeniti za gotovinu i/ili koji su prenosivi na zahtjev putem čeka, bankovnog naloga, knjiženja na teret ili sličnim putem, bez znatnog kašnjenja, ograničenja ili kazni.

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	102.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Ulaze li u prekonočne i prenosive prekonočne depozite transakcijski računi fizičkih osoba s prekoračenjem (broj računa s prekoračenjem, ukupan iznos odobrenog prekoračenja, ukupan iznos korištenog prekoračenja). Ako je odgovor DA, je li ih potrebno zasebno navoditi, koje podatke je potrebno izvješćivati i u koje poslovno obilježje?
Odgovor:	Upućujemo na prethodno objavljene odgovore vezane uz prekonočne depozite (npr. odgovor na pitanje broj 68).

DSI	PAY (Platne transakcije)
Broj pitanja:	103.
Tablica:	4a
Pitanje:	U koje izvješće spadaju izvještaji OTN K06 i OTN K07 (odobrenje/terećenje bez naloga) za POTROŠAČE?
Odgovor:	Upućujemo na prethodno objavljene odgovore vezane uz odobrenje računa s pomoću jednostavnoga knjiženja (PAY.H.HR.W2.ND1._Z._Z.N.PN) i terećenje računa s pomoću jednostavnoga knjiženja (PAY.H.HR.W2.ND2._Z._Z.N.PN) – npr. odgovor br. 52.

DSI	SSP (Prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	104.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Je li potrebno izvješćivati o blokiranim prekonoćnim i prekonoćnim prenosivim depozitima fizičkih osoba (broj blokiranih računa i stanje na dan po svim vrstama blokada)?
Odgovor:	Ako je stanje na računu za plaćanje veće od nule (neovisno o tome je li blokirani ili nije), oni se evidentiraju u kategoriji "Broj računa za plaćanje" i u "Broj prekonoćnih depozita". Prekonoćni depozit ne mora nužno biti i prenosivi prekonoćni depozit, stoga se u zavisnosti od toga kojoj kategoriji pripada i evidentira na taj način – upućujemo na prethodno objavljene odgovore vezane uz prekonoćne depozite. Račun za plaćanje s korištenim prekoračenjem (tj. sa saldom manjim od nula) ili račun sa saldom jednakim nula prikazuje se samo u kategoriji "Broj računa za plaćanje" (SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z).

DSI	PCT (Trajni nalozi)
Broj pitanja:	105.
Tablica:	4a
Pitanje:	Je li u izvješće PCT (Kreditni transferi) potrebno uključiti trajne naloge fizičkih osoba (POT) (broj korisnika transakcijskih računa s opisom načina plaćanja – trajni nalog i broj transakcijskih računa s načinom plaćanja – trajni nalog)?

Odgovor:	Skup podataka PCT (kreditni transferi) obuhvaća trajne naloge izvršene na teret računa za plaćanje fizičkih i pravnih osoba i iskazuju se kao "Inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja" - Kreditni transferi na osnovi online bankarstva.
----------	---

DSI	SSP
Broj pitanja:	106.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Ako transakcijski račun fizičke osobe ima prekoračenje i koristi ga (stanje na računu manje je od 0,00), prikazuje li se račun kao račun za plaćanje ili kao prekonoćni prenosivi depozit ili samo kao prekonoćni depozit?
Odgovor:	Račun za plaćanje s korištenim prekoračenjem (tj. sa saldom manjim od nula) ili račun sa saldom jednakim nula prikazuje se samo u kategoriji "Broj računa za plaćanje" (SSP.H.HR.122C.L26.1.Z5.Z0Z.Z).

DSI	SSP (broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	107.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Što spada u vrijednost L27 – broj računa za plaćanje kojima se pristupilo (engl. Number of payment accounts accessed) – SSP?
Odgovor:	Broj računa kojima je pristupio pružatelj usluga informiranja o računu (AISP) u izvještajnom razdoblju (ključ koda SSP.H.HR.124E.L27.1.??Z0Z.Z) označava broj različitih računa kojima pristupa pružatelj usluge informiranja o računu u pojedinom izvještajnom razdoblju. Navedeni podatak iskazuju pružatelji platnih usluga koji vode račune, tj. kreditne institucije.

DSI	SSP (broj ureda)
Broj pitanja:	108.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Što spada u vrijednost N40 – broj ureda (engl. Number of offices) – SSP?
Odgovor:	Broj ureda označava broj ureda, tj. poslovnica putem kojih izvještajni obveznik pruža platne usluge svojim klijentima.

DSI	SSP (broj klijenata)
Broj pitanja:	109.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Što ulazi u vrijednost N60 – broj klijenata (engl. Number of clients) – SSP?
Odgovor:	Broj klijenata označava broj korisnika platnih usluga kojima pružatelj usluga informiranja o računu nudi svoje usluge (Prilog II Uredbe 2020/59 – Definicije podataka). Broj klijenata dostavljaju: 1) pružatelji usluge informiranja o računu (AISP) – SSP.H.HR.122C.N60.1.??Z0Z.Z 2) institucija za platni promet koja pruža uslugu informiranja o računu – SSP.H.HR.124E.N60.1.??Z0Z.Z. Pružatelji usluge informiranja o računu koji su kreditne institucije ili institucije za platni promet izvješćuju o broju klijenata koji su ugovorili uslugu informiranja o računu i koji su bili klijenti posljednjeg dana izvještajnog razdoblja, bez obzira na to jesu li ti klijenti koristili uslugu u promatranom izvještajnom razdoblju.

DSI	PCT (CTS ALL)
Broj pitanja:	110.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Unutar Upute za izvješćivanje u statistici platnog prometa kod vrste izvještaja ECB_PAY2 / PCT Kreditni transferi (uključujući transakcije prijave) molimo pojašnjenje Platne sheme CTS_ALL – obuhvaća li sve sheme za kreditne transfere (SEPA + nonSEPA), što znači sve platne sheme (CTS_SEPA, CTS_SEPAI, ONUS, _Z) ili se odnosi samo na (CTS_SEPA, CTS_SEPAI)?
Odgovor:	Kod CTS_ALL kodne liste "CL_PYMNT_SCHM" – dimenzija "Platna shema" obuhvaća sve kreditne transfere (CTS_SEPA, CTS_SEPAI, ONUS, _Z), tj. koristi kod dostave podataka koji nemaju dodatne raščlambe prema shemi (npr. broj kreditnih transfera iniciranih u papirnom obliku – ključ koda PCT.H.HR.??1.1200._T.CTS_ALL._X._Z.N.PN).

DSI	PAY
Broj pitanja:	111.

Tablica:	1. i A
Pitanje:	Prikazuju li se transakcije prikazane u PAY podizvješću SER (gotovina preko šaltera bez mjenjačkih poslova) i unutar izvješća PCT?
Odgovor:	Ne, PCT skup podataka ne obuhvaća transakcije podizanja i polaganja gotovog novca preko šaltera.

DSI	PCT (Kreditni transfer)
Broj pitanja:	112.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Je li dobar obuhvat transakcija brokerskog poslovanja ako se za transakcije zadane od strane klijenata putem online aplikacije za investiranje i trgovanje vrijednosnicama kao kanal iniciranja označi 2000 (elektronički) – iniciran kanalom s udaljenosti, a za transakcije zadane brokerima od strane klijenata putem telefona označi 3000 (osim iniciranih u papirnatom obliku ili elektronički) – inicirano kanalom koji nije s udaljenosti, jer se nakon prihvata navedenih transakcija kreira i učitava datoteka s isplatama u platni sustav banke?
Odgovor:	Transakcije kojima broker u ime klijenta kupuje ili prodaje vrijednosne papire nisu predmet izvješćivanja u SPP3. Međutim, platne transakcije između računa brokera i klijenta izvješćuju se ovisno o korištenoj platnoj usluzi (npr. kreditni transfer zadan mobilnim bankarstvom u korist računa brokera predmet je izvješćivanja u PCT skupu podataka).

DSI	PCT (Kreditni transfer)
Broj pitanja:	113.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	U vašoj prezentaciji za izvještajni skup PCT, slide broj 16, navedeno je sljedeće:

	21. Kao kreditni transferi također se uključuju transakcije s gotovinom na jednom ili oba kraja platne transakcije i s upotrebom platne usluge kreditnog transfera. 29. Gotovinska plaćanja na račun upotrebom bankovnog obrasca nisu uključena u kreditne transfere. Možete li nam pojasniti na primjeru koja je razlika između ove dvije kategorije platnih transakcija?
Odgovor:	Primjer pod rednim brojem 21 označava kreditni transfer gdje je platitelj dao pokriće u gotovini, npr. plaćanja komunalnih usluga na šalteru banke. Primjer pod rednim brojem 2 označava npr. uplatu platitelja u korist njegova računa u banci.

DSI	SVI (Generator kodova)		
Broj pitanja:	114.		
Tablica:	sve		
Pitanje:	Možete li nam, ako ih imate, proslijediti u Excel formatu: a) kodne liste za GEO raščlambe b) kodne liste za Kategorije trgovca c) kada možemo očekivati ispravne Generatore u Excelu: <table border="1"> <tr> <td>ONUS _Z</td><td>PDD.H.HR.??2.T.DDS_HR_?2._Z.N.PN</td></tr> </table> d) prilažem jedan primjer neispravnog PDD generatora. Npr. kod "DDS_HR_?" nije definiran Uputom v.17.03.2023. kao jedan od kodova kodne liste PLATNA SHEMA, a još se razrađuje (u stupcu SERIEY_KEY) s ONUS kodom ili _Z kodom, čemu ne vidimo poveznice?  6. kodna lista "CL_PYMNT_SCHM" – dimenzija "Platna shema" (engl. Payment Scheme), kodovi (ifite): • DDS_ALL – ukupno SEPA sheme za izravna terećenja (engl. SEPA Direct Debit ALL scheme) • DDS_SEPAC – osnovna SEPA shema za izravna terećenja (engl. SEPA Direct Debit Core scheme) • DDS_SEPAB – SEPA (B2B) shema za izravna terećenja (engl. SEPA Direct Debit B2B scheme) • ONUS – On us transactions • _Z – nije primjenjivo (engl. Not applicable)	ONUS _Z	PDD.H.HR.??2.T.DDS_HR_?2._Z.N.PN
ONUS _Z	PDD.H.HR.??2.T.DDS_HR_?2._Z.N.PN		

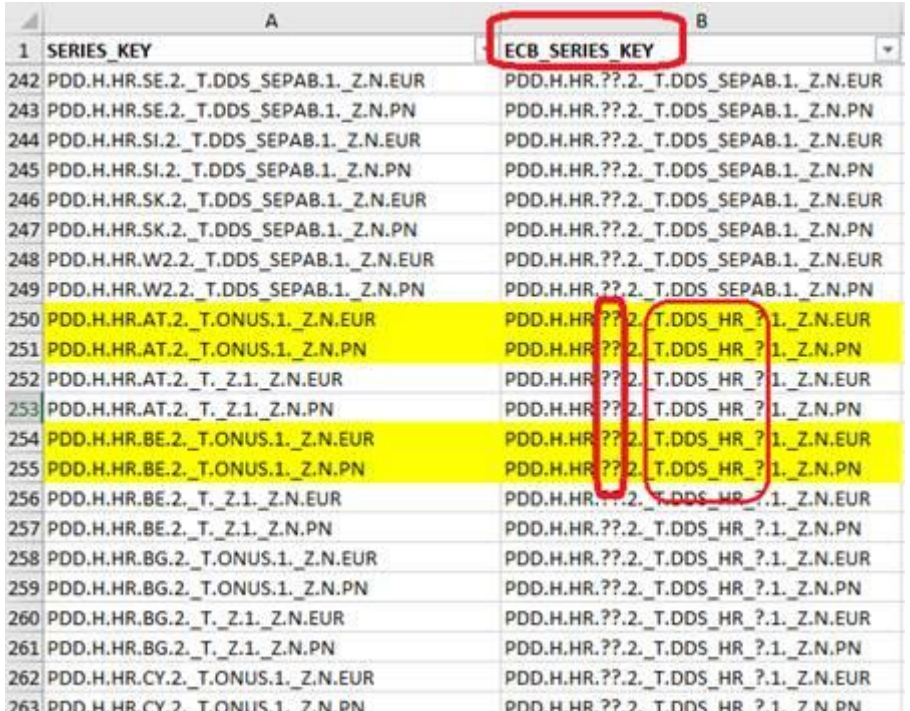
Odgovor:	Prilog 2. Geografska raščlamba i prilog 3. kategorija trgovca_MCC objavljeni su na M. Excel formatu na internetskim stranicama HNB-a. Objavljeni generator ključa koda sadrži dva stupca. Prvi stupac (lijevi) obuhvaća sve kodove (šifre) koje je potrebno dostavljati u HNB, a drugi (desni stupac) izvorne ESB-ove kodove (koji se ne dostavljaju u HNB). Podsjećamo da je HNB za potrebe izvještavanja razvio navedeni generator koji omogućava izvoz (engl. <i>export</i>) u Excel svih mogućih kombinacija trenutačno važećih kodova na razini pojedinog skupa podataka. Kako bismo smanjili mogućnost nepotpunih slanja te slanja neispravnih kodova, izvještajnim se obveznicima za potrebe izrade njihova aplikacijskog rješenja nudi opcija primjene već gotovih lista kodova. Vezano uz primjer pod točkom d) za ESB-ov ključ koda PDD.H.HR.??2._T.DDS_HR_?.2._Z.N.PN moguće su šifre "ONUS" i "_Z" umjesto upitnika koji se nalaze na 7. poziciji ključa koda (DDS_HR_?).
----------	---

DSI	PCT / PIS
Broj pitanja:	115.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	a) Možemo li zaključiti da su Banke/PPU obvezne izvještavati po 6. PAY PIS izvješću samo ako su Banke/PPU pored svoje "osnovne" uloge Pružatelja platnih usluga Platitelja (za PIS i ostale platne usluge), ujedno i PISP – Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (kreditnih transfera) jer se u svim PIS izvještajnim slogovima (u "Tablici" i PIS Generatorima) spominje samo jedan kod kodne liste "CL_RL_TRNSCTN" – dimenzija "Uloga u transakciji" (engl. Role in transaction) i to 3 – PISP b) odnosno ako Banka/PPU ima samo "osnovnu" ulogu Pružatelja platnih usluga Platitelja (za PIS i ostale platne usluge), te ako Banka/PPU ujedno nema ulogu PISP-a Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, ali se po računima "njezinih" Platitelja potrošača ili nepotrošača, svejedno izvršavaju i PIS transakcije (kreditnih transfera), da se o tim PIS transakcijama izvještava u 2. PAY PCT izvješću (kreditnog transfera) pod slogovima koji sadrže kod 5000-PISP kodne liste "CL_INITTN_CHNNL_Initiation channel'/Kanal iniciranja?
Odgovor:	a) Da, skup podataka PIS kreditne institucije dostavljaju samo ako su ujedno i pružatelji usluge iniciranja plaćanja.

	b) Kreditni transferi inicirani korištenjem usluge iniciranja plaćanja na teret računa za plaćanje koje vodi izvještajni obveznik evidentiraju se u PCT skupu podataka (redak 121. Tablica 4.a). Opis iz Uredbe: "Kreditni transferi koje inicira pružatelj usluga iniciranja plaćanja dodatno se raspoređuju u potkategoriju „inicirano od strane pružatelja usluga iniciranja plaćanja“. Međutim, ova potkategorija ne doprinosi ukupnom broju ili ukupnoj vrijednosti kreditnih transfera." Pojašnjenje: Kreditni transfer iniciran preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP) na teret računa za plaćanje koji vodi kreditna institucija u RH navedena će kreditna institucija evidentirati kao kreditni transfer iniciran elektronički (prema traženoj raščlambi) i kao kreditni transfer iniciran preko PISP-a (redak 121.), a PISP u okviru PIS skupa podataka.
--	---

DSI	PDD (DDS_ALL)
Broj pitanja:	116.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molim pojasnite na što mislite pod kodom DDS_ALL dimenzije PLATNA SHEMA u PDD-u. U Uputi jasno piše DDS_ALL – SEPA Direct Debit ALL, te se samim time primjenjuju valjda samo na SEPA izravna terećenja (osim za interne SDD-ove gdje navodite ONUS kao izvještajnu shemu), ali u odgovorima kažete da se suštinski ista transakcija izvještava na različite načine (pitanje 53). Izvještajni obveznik ONUS izravna terećenja izvještava kao poslana (ključ koda za broj transakcija - PDD.H.HR.??2._T.ONUS.1._Z.N.PN / ključ koda za vrijednost transakcija – PDD.H.HR.??2._T.ONUS.1._Z.N.EUR) i kao primljena izravna terećenja (ključ koda za broj transakcija - PDD.H.HR.??1._T.DDS_ALL._T._Z.N.PN / ključ koda za vrijednost transakcija – PDD.H.HR.??1._T.DDS_ALL._T._Z.N.EUR). Ne može nešto biti i ONUS i DDS_ALL? Nedostaje li vam možda u Uputi kod DD_ALL – Direct Debit All? Bez 'S-SEPA', koji bi jasno tražio ukupan broj svih izravnih terećenja, bez obzira na to u kojoj shemi se šalju/izvršavaju.

Odgovor:	Kod DDS-ALL za kodnu listu "CL_PYMNT_SCHM" obuhvaća sva izravna terećenja (tj. izravna terećenja s kodovima DDS_SEPAC, DDS_SEPAB, ONUS i Z).
----------	--

DSI	PDD (ONUS)
Broj pitanja:	117.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molim vas odgovor na sljedeće: a) Nakon radionica ukinuli ste kodove DDS_HR_1 (HRK CORE shema) i DDS_HR_2 (HRK B2B shema) i ti kodovi su neiskoristivi, osim za eventualne izvještaje unatrag 5 godina, za koje ste nas izvijestili da ipak nećemo biti obveznici? Vrijedi li to i nadalje? b) Što bi predstavljala nekakva shema izravnog terećenja u razmjeni s npr. Belgijom, a prikazana pod shemom ONUS – ON US TRANSACTIONS iz vašeg donjeg primjera u stupcu A polugodišnjeg generatora, za koju je pojašnjeno na radionicama da se radi isključivo o izravnom terećenju između računa platitelja i primatelja koji se vode u istom PPU bez obzira na to u kojoj se "stvarnoj" shemi izravnog terećenja izvršila (SEPA-inoj ili nonSEPA-inoj), tj. čak i kada se radi o nalogu SEPA izravnog terećenja, koje bismo inače svrstavali u ili u DDS_SEPAC ili DDS_SEPAB shemu? 

Odgovor:	Odgovor iz upita pod točkom a) vezan uz sadržaj generatora kodova objavljen je u prethodnim odgovorima, npr. odgovori broj 102 i 120. Vezano uz upit o dostavi podataka za prethodnih pet godina ovim putem potvrđujemo da prvo izvještajno razdoblje započinje s 1. siječnja 2023. Nadalje, a vezano uz upit o kodu ONUS za prekogranična izravna terećenja, informiramo vas da je mogući broj kombinacija odredio ESB vodeći računa da na tržištu Europske unije postoje slučajevi prekograničnih ONUS izravnih terećenja.

DSI	PDD (izravno terećenje)
Broj pitanja:	118.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Nastavno na pitanje i odgovor br. 56, molimo potvrdu sljedećeg slučaja. Primjer: Banka A kao PPU Primatelja 20.03.2023. u Banku B kao PPU Platitelja šalje nalog PACS003 SDD za naplatu 1000 naloga SEPA izravnog terećenja na dan 23.03. Banka B npr. na dan dospijeća 23.03. naplati svih 1000 naloga, a tereti svoje Platitelje po 1000 naloga. Banka A primatelje 24.03. radi Poništenje (reversal) i "vraća" 100 SDD naloga. Poništenje je u biti kreditni transfer u korist inicijalnog Platitelja. i. Izvještajni slog PDD PPU PRIMATELJA (Banka A) broji 1100 POSLANIH = 1000 iz osnovne kolekcije te 100 poništenih . ii. Izvještajni slog PDD PPU PLATITELJA (Banka B) broji također 1100 PRIMLJENIH = 1000 iz osnovne kolekcije/naplaćenih te 100 poništenih.
Odgovor:	U odnosu na dostavljeni primjer, ako su sve transakcije izvršene kao SEPA izravna terećenja, Banka A evidentirat će za potrebe PDD skupa podataka 1000 poslanih SDD naloga i 100 primljenih SDD naloga, a Banka B 1000 primljenih SDD naloga i 100 poslanih SDD naloga (jer su oni primatelji 100 transakcija poništenih SDD naloga, engl. reversal SDD). Međutim, ako se navedenih 100 transakcija poništenja (engl. reversal) ne izvršava kao SDD, nego kao kreditni transfer, u tom će slučaju Banka A za potrebe PDD skupa podataka isključivo evidentirati 1000 poslanih SDD naloga, a Banka B 1000 primljenih SDD naloga. Ostalih 100 transakcija kreditnih transfera predmet su PCT skupa podataka.

DSI	PDD (izravno terećenje)
Broj pitanja:	119.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Nastavno na vaš odgovor na pitanje 56. mislim da je intencija ESB-a bila reći da PPU Primatelja NEPOSREDNO izvještava o SVIM transakcijama koje je INICIJALNO poslao u kliring za kolekciju, tj. POSREDNO i o <u>onima</u> koje će potencijalno biti ODBIJENE prije ili na sam dan dospjeća kolekcije. Npr. a. Banka A kao PPU Primatelja 20.03.2023. u Banku B kao PPU Platitelja šalje nalog PACS003 SDD za naplatu 1000 naloga SEPA izravnog terećenja na dan 23.03. Banka B npr. na dan dospjeća 23.03. ODBIJE/REJECT 300 naloga, a tereti svoje Platitelje po 700 naloga. i. Izvještajni slog PDD PPU PRIMATELJA (Banka A) broji samo 1000 transakcija (tj. tu uračunava i 300 odbijanih), tj. sigurno ne o izvještava o 1300 poslanih (1000 POSLANIH + još 300 ODBIJENIH, jer bi REJECT-ove na ovaj način brojili čak dva puta. ii. Ako PPU platitelja ne evidentira REJECT-ove za SPP3 PDD, bez obzira na to što je preko kliringa primio 1000 naloga, izvještajni slog PDD PPU PLATITELJA (Banka B) za SPP3 PDD broji samo 700 transakcija. Molim vas potvrdu razmišljanja i vaš odgovor.
Odgovor:	U odnosu na navedeni primjer potvrđujemo da će za navedeni slučaj Banka A u PDD skupu podataka izvijestiti o 1000 izravnih terećenja (poslanih), a Banka B o 700 izravnih terećenja (primljenih).

DSI	SVI (kontrola podataka)
Broj pitanja:	120.
Tablica:	sve
Pitanje:	Hoće li i kada objaviti kontrole, tj. pravila vezana uz validaciju podataka?
Odgovor:	HNB planira objaviti korištene validacije u drugoj polovini 2023. godine nakon što HNB dostavi prve agregirane podatke Europskoj središnjoj banci.

DSI	SVI (Generator kodova)
Broj pitanja:	121.
Tablica:	sve
Pitanje:	U Uputama na HNB-ovoj internetskoj stranici nedostaje generator ključa koda za PLB?
Odgovor:	Pogreška je ispravljena i objavljena na internetskoj stranici HNB-a.

DSI	PCT (otplata kredita)
Broj pitanja:	122.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Očekuje li se da se npr. za prijenos koji ide s platnoprmetnog računa na partiju kredita, obavještava odlazni dio i dolazni dio? Ako da, to nam značajno povećava opseg jer je dosada uvijek sve gledano s aspekta platnoprmetnog računa – koliko odlaznih plaćanja ima, koliko dolaznih plaćanja ima?
Odgovor:	SPP3 statistika obuhvaća isključivo transakcije u korist i na teret računa za plaćanje. Navedeno podrazumijeva da će transakcije na teret računa za plaćanje biti predmet izvješćivanja u okviru SPP3, a transakcija u korist partije kredita ne (upućujemo na prethodno objavljena pitanja vezana uz otplatu iznosa kredita).

DSI	SVI (kontrola podataka)
Broj pitanja:	123.
Tablica:	sve
Pitanje:	Hoće li postojati kontrola HNB-a na logičke kontrole – mogu li nam se poslati te logičke kontrole ako postoje?
Odgovor:	Podaci u izvještajima međusobno su usporedivi i moraju odgovarati primjenjivim validacijama. Validacije postoje na razini šifre (koda) koja je dio ključa kodova (npr. nije moguće dostaviti kod koji ne pripada nekom ključu kodova ili DSI-ju – svi su kodovi dostupni u okviru Generatora ključa koda). Osim navedenog, pri dostavi podataka u HNB predviđene su i "logičke" validacije između različitih podataka (ključa kodova) kako bi se provjerila njihova ispravnost. Navedeno podrazumijeva provjeru podataka unutar jednog izvještaja te provjeru međusobno povezanih podataka između više izvještaja.

	Validacije će biti objavljene u drugoj polovini 2023. nakon što HNB dostavi prve agregirane podatke Europskoj središnjoj banci. U nastavku navodimo neke od postavljenih "logičkih" kontrola: – Nepodudaranje kategorija institucije u zaglavlju datoteke i bazi HNB-a. – Nisu poslani svi series key kodovi. – Neispravan timestamp u nazivu datoteke. – Polje u zaglavlju je obvezno. – Nejednakost polja u nazivu i zaglavlju datoteke. – Neispravan sadržaj polja. – Obvezna polja. – Ponovljeni series key. – Dimenzija FREQ ne odgovara izvještajnom razdoblju navedenom u zaglavlju datoteke. – Series key je neispravan ili ne postoji. – Za series key number/value nije pronađen odgovarajući series key value/number.
--	--

DSI	PSN i PST
Broj pitanja:	124.
Tablica:	7. i 8.
Pitanje:	Tumačimo li ispravno da izvještaje 7. i 8. ne dostavljaju banke?
Odgovor:	Da, tako je, skupove podataka prikazane u tablicama 7. i 8. dostavljaju isključivo upravitelji platnih sustava.

DSI	SVI (kontrola podataka)
Broj pitanja:	125.
Tablica:	sve
Pitanje:	Naime, radimo li kod kontrole SPP3 izvještaja, Tablica 9. , pozicija Kreditni transferi (poslani) kontrolu usporedbom sa SPP2 obrascem KT ?
Odgovor:	Određene podatke iz SPP3 moguće je usporediti s pojedinim pravilima slogova iz SPP2. Međutim, napominjemo da se raščlambe iz SPP3 značajno razlikuju od raščlambi u SPP2.

DSI	PCT (transakcije IOB-a)
Broj pitanja:	126.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Pojavila nam se dilema prikazujemo li u SPP3 izvještaju i IOB transakcije?
Odgovor:	Da, transakcije na teret izvještajnog obveznika (IOB) koje su se evidentirale u SPP2 predmet su i izvješćivanja u SPP3 (npr. plaćanje računa za komunalne usluge, plaćanje računa dobavljačima i sl.).

DSI	Sva izvješća – datum transakcije
Broj pitanja:	127.
Tablica:	sve
Pitanje:	U „Uputi za izvješćivanje o statistici platnog prometa“, u poglavlju „Definicije i opseg podataka“, u točki 2 stoji da u obuhvat idu transakcije izvršene tijekom jednog izvještajnog razdoblja. Kreditne institucije obično za ovaj kriterij uzimaju datum knjiženja transakcije. Je li ispravno da institucija koja je TPP registrirana za AIS i PIS uslugu sve izvršene transakcije izvijesti prema datumu iniciranja plaćanja?
Odgovor:	Transakcije zadane putem PIS usluge izvješćuju se prema datumu iniciranja transakcije.

DSI	SSP (Broj računa za plaćanje)
Broj pitanja:	128.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	S obzirom na to da TPP ne vodi račune za plaćanje, to radi banka, postavlja se pitanje metodologije brojenja payment accounta od strane TPP-a. U izvještajnom zahtjevu stoji da se traži stanje na izvještajni datum, a TPP ne može kontrolirati otvaranje i zatvaranje računa za plaćanje, jedino što može jest prema iniciranom i autoriziranom plaćanju ustanoviti da je neki račun za plaćanje još uvijek aktivan. U drugom slučaju, ako je uspješno autorizirana privola za AIS uslugu po nekom računu, moguće je ustvrditi da je račun za plaćanje aktivan.

	Je li metodološki ispravno da TPP s rolom PIS i/ili AIS u ovoj poziciji izvijesti ukupan broj računa za plaćanje s kojih je u izvještajnom razdoblju napravljeno barem jedno plaćanje ili je u izvještajnom razdoblju dobila barem jedan važeći consent (privolu)? Drugim riječima, račun za plaćanje brojio bi se ako bi u promatranom izvještajnom razdoblju bila ostvarena barem jedna autorizirana PIS ili AIS usluga. Ako ovo nije prihvatljivo, molimo pojašnjenje, ako je moguće i neke primjere, kako bi TPP s PIS i AIS rolom, izvijestio ovu poziciju?
Odgovor:	Institucija za platni promet dostavlja podataka o broju klijenata samo ako je ujedno i pružatelj usluge informiranja o računu (SSP.H.HR.124E.N60.1.??Z0Z.Z). U skladu s Uredbom 2020/2011 broj klijenata (engl. Number of clients) jest broj korisnika platnih usluga kojima pružatelj usluga informiranja o računu nudi svoje usluge. Pružatelj usluge informiranja o računu koji je ujedno i institucija za platni promet prijavljuje broj klijenata koji su ugovorili uslugu informiranja o računu i koji su bili klijenti posljednjeg dana izvještajnog razdoblja, bez obzira na to jesu li ti klijenti koristili uslugu u promatranom razdoblju. Podatak o broju računa za plaćanje – odnosi se na broj različitih računa kojima je pristupio pružatelj usluga informiranja o računu (AISP) u izvještajnom razdoblju (ključ koda SSP.H.HR.124E.L27.1.??Z0Z.Z). Navedeni podatak izvještavaju isključivo pružatelji platnih usluga koji vode račune, tj. u RH kreditne institucije.

DSI	SSP (Pružatelji usluga pružanja informacija o računu (AISP))
Broj pitanja:	129.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	DSI: SSP; Kod: SSP.H.HR.122C.N60.1.??Z0Z.Z; Broj klijenata Je li TPP s ulogom AISP u obvezi dostavljati podatke u ovoj poziciji? Ili je to pozicija namijenjena samo za kreditne institucije, jer se nalazi pod sekcijom „Kreditne institucije“?
Odgovor:	Ključ koda: SSP.H.HR.122C.N60.1.??Z0Z.Z (DSI: SSP) dostavljaju registrirani pružatelji usluge informiranja o računu (pružatelji koji od platnih usluga isključivo pružaju uslugu informiranja o računu) te kreditne institucije koje pružaju uslugu informiranja o računu.

Institucije za platni promet koje imaju odobrenje za AIS i PIS dostavljaju podatke iz tablica 1. i A koje su prilog Upute o "Broju klijenata", "Broju ureda" i "Broju računa za plaćanje".

Institucije za platni promet			
Broj klijenata (ako je IPP ujedno i AISP)	Geo SSP	SSP	SSP.H.HR.124E.N60.1.?? Z0Z Z
Broj ureda	Geo 0	SSP	SSP.H.HR.1241.N40.1.U6 Z0Z Z
Broj računa za plaćanje	Geo 0	SSP	SSP.H.HR.1241.L26.1.Z5 Z0Z Z

Nadalje, institucije za platni promet koje imaju odobrenje za AIS i PIS nisu obvezne dostavljati podatak o "Broj računa za plaćanje kojima je pristupio pružatelj usluge informiranja o računu (AISP) u izvještajnom razdoblju" budući da su u RH pružatelji platnih usluga koji vode račun (ASPSP) trenutačno samo kreditne institucije (šifra koda SSP.H.HR.124E.L27.1.?? Z0Z Z – zadnji red u tablicama 1. i A).

DSI	PIS (Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti)
Broj pitanja:	130.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	DSI: PIS; Kod: „PIS.H.HR.??_T.3.NR.100._Z.N.PN“ i „PIS.H.HR.??_T.3.NR.200._Z.N.PN“; Pozicije „Autentificirano pouzdanom autentifikacijom klijenta“ i „Autentificirano nepouzdanom autentifikacijom klijenta“ Vezano uz poziciju DSI = PIS, tablice 4.a i 5.a, u dijelu "Payment initiation services" Možete li navesti primjere non-remote iniciranih plaćanja putem TPP provajdera s PIS rolom? Ukupno polje za „non-remote“ je zacrnjeno, i ne bi ga trebalo popunjavati, međutim dva povezana polja na pozicijama "of which", gdje se dijeli na SCA i non-SCA, nisu zacrnjena, što bi značilo da se trebaju popuniti. Možete li dati pojašnjenje i/ili eventualno korigirati dokumentaciju? Također, vezano uz ovo, u Uredbi (EU) 2020/2011 Europske središnje banke od 1. prosinca 2020., Prilog III, Tablica 4.a, polja u retku „Usluge iniciranja plaćanja“, stupci „Poslano – Ukupno“, „Poslano – S udaljenosti“ i „Poslano

– Nije s udaljenosti“, označena su sa sivom bojom, što znači da ih treba dostaviti.

Međutim, u Excelu „Prilog 1. Tablice“, polja „Inicirano kanalom s udaljenosti“ i „Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti“ zacrnjena su i nemaju definiran „Kod“.

Slika:

L 418/48 HR Službeni list Europske unije 11.12.2020.

	Poslano			Primljeno		
	Ukupno	S udaljenosti	Nije s udaljenosti	Ukupno	S udaljenosti	Nije s udaljenosti
Analiza transakcijskog rizika						
Bezkontaktna plaćanja male vrijednosti						
Samoposlužni terminali za prijevorne karte ili naknade za posluživanje						
Transakcije koje je inicirao trgovac						
Ortalo						
Čekovi						
Novčane pošiljke						
Ostale platne usluge						
Ukupne platne transakcije koje uključuju nemonetrarne financijske institucije						
Usluge iniciranja plaćanja.						
Autentificirano pouzdanom autentifikacijom klijenta						
Autentificirano nepouzdanom autentifikacijom klijenta						
od toga računano prema platnom instrumentu:						
Kreditni transferi						
Ortalo						
Ostale usluge (koje nisu uključene u Direktivu (EU) 2015/2366)						
Odobrenje računa pomoću jednostavnog knjiženja	Geo_0					

Odgovor:

Vezano uz sivo označena polja u Tablici 4.a Uredbe 2020/2011 za podatak "Usluga iniciranja plaćanja" – poslano ukupno, s udaljenosti i nije s udaljenosti, ovim putem potvrđujemo pogrešku u Uredbi koju je ESB naknadno ispravio. S tim u vezi upućujemo i na objavljeni odgovor na pitanje broj 15.

"Transakcije inicirane putem usluge iniciranja plaćanja iskazuju pružatelji usluga iniciranja plaćanja u okviru PIS skupa podataka. S obzirom na to da pružatelji usluga iniciranja plaćanja nemaju uvijek informaciju je li za iniciranu transakciju primijenjena pouzdana autentifikacija klijenta traženu raščlambu dostavljaju na "best-efforts basis".

S tim u vezi, upućujemo i na podatak da je izmjenama od 15. ožujka 2023. ESB predvidio dostavu novih kodova u okviru PIS skupa podataka (Inicirano kanalom s udaljenosti – npr. za broj transakcija PIS.H.HR.??_T.3.R_X_Z.N.PN i Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti – npr. za broj transakcija PIS.H.HR.??_T.3.NR_X_Z.N.PN). Pri tome zbroj potkategorija "Autentificirano pouzdanom autentifikacijom klijenta" i "Autentificirano nepouzdanom autentifikacijom klijenta" ne mora nužno

	odgovarati podatku u kategoriji "Inicirano kanalom s udaljenosti" odnosno kategoriji "Inicirano kanalom koji nije s udaljenosti." Primjer za PIS non-remote transakcije nije nam poznat, ali napominjemo da je Uredba izrađena za cijelo tržište EU-a.
--	--

DSI	PIS (Payment initiation services – Other)
Broj pitanja:	131.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Vezano uz poziciju DSI = PIS, tablice 4.a i 5.a, u dijelu "Payment initiation services" Pozicija „Ostalo“, Kod: PIS.H.HR.???.NOTCT.3._T._X._Z.N.PN (Broj) i PIS.H.HR.???.NOTCT.3._T._X._Z.N.EUR (Vrijednost) Možete li navesti primjere raščlambe transakcija prema platnom instrumentu? Gledano iz perspektive TPP-a s PIS ulogom, koje bi transakcije bile raščlanjene u "Payment initiation services – Other"?
Odgovor:	Kategorija "Ostalo" za PIS transakcije predviđena je za transakcije koje nisu izvršene kao kreditni transferi, a inicirani su korištenjem usluge iniciranja plaćanja. Izveštajni obveznik (PISP) koji pruža isključivo uslugu iniciranja kreditnih transfera kategoriju "Ostalo" ne dostavlja.

DSI	PCT
Broj pitanja:	132.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Je li skup podataka PCT u Tablici 9. primjenjiv na TPP koji ima samo uslugu PIS i AIS? Tj. treba li PISP prijavljivati inicirane naloge u dijelu pod „Kreditni transferi (poslani)"?
Odgovor:	IPP koji pruža PIS i AIS ne dostavlja tromjesečne podatke o kreditnim transferima u okviru Tablice 9.

DSI	SSP, PCT
Broj pitanja:	133.

Tablica:	1. i A
Pitanje:	Molimo potvrdu razumijevanja obuhvata izvješćivanja za TPP koji ima samo uslugu AIS i PIS. Analizom izvještajnog zahtjeva zaključili smo da je TPP koji ima uslugu AIS i PIS, u obvezi dostavljati samo sljedeće skupove podataka: a) SSP u Tablici 1 i b) PIS u tablicama 4.a i 5.a.
Odgovor:	Da. IPP koji pruža PIS i AIS dostavlja podatke samo za SSP skup podataka prikazane u okviru tablica 1. i A te podatke za PIS skup podataka prikazanih u okviru tablica 4.a i 5.a.

DSI	SVI
Broj pitanja:	134.
Tablica:	sve
Pitanje:	Dostavlja li se za skupove podataka za koje nemamo nijednu poziciju datoteka samo sa zaglavljem, tj. tzv. „datoteka bez stavaka“ ili „prazna datoteka“?
Odgovor:	Vezano za vaš upit o evidentiranju skupova podataka za koje nemate nijednu poziciju upućujemo vas na odgovor broj 69, koji je objavljen na internetskoj stranici HNB-a (https://www.hnb.hr/-/odluka-o-obvezi-dostavljanja-podataka-o-statistici-platnog-prometa-za-potrebe-europske-sredisnje-banke). Izveštajni obveznik koji u pojedinom skupu podataka nema nijedan podatak (ključ koda) s vrijednosti većom od nula, taj skup podataka ne dostavlja u HNB.

DSI	PCT (Prijevarne transakcije)
Broj pitanja:	135.
Tablica:	5a
Pitanje:	Pitanje je vezano uz Prilog 1., Dio 2.4.1, Uredbe (EU) 2020/2011 Europske središnje banke od 1. prosinca 2020. U točki gore navedenog dijela kaže se : „Pružatelj platnih usluga treba iskazati sve prijevarne platne transakcije od vremena kada je prijevara otkrivena zbog prigovora klijenta ili na drugi način, neovisno o tome je li slučaj povezan s prijevarnom platnom transakcijom riješen do vremena kada se podaci dostavljaju.“

	Znači li to da u obuhvat podataka idu transakcije prema vremenu otkrivanja prijevare, a ne prema vremenu iniciranja transakcije? Drugo je pitanje: znači li to da će se u izvještaju 5.a prijevarne transakcije nalaziti i riješene i neriješene prijevare u promatranom izvještajnom razdoblju? Ako je prijevarna transakcija prijavljena u prvom polugodištu, prijavljuje se samo u izvještaju od tog polugodišta, tj. ne prijavljuje se u izvještaju od drugog polugodišta, ako bi, recimo, i u drugom polugodištu bila neriješena?
Odgovor:	Da, potvrđujemo ispravno shvaćanje odredbi Uredbe 2020/2011. Prijevarne transakcije evidentiraju se u razdoblju otkrivanja prijevare, a ne prema vremenu iniciranja transakcije. Također, u izvještaju 5.a prijevarne transakcije nalaze se i riješene, ali i neriješene prijevare u promatranom izvještajnom razdoblju. Ako je prijevarna transakcija otkrivena u prvom polugodištu, prijavljuje se samo u izvještaju za prvo polugodište neovisno o tome kada je slučaj riješen.

DSI	PCT (Prijevarne transakcije)
Broj pitanja:	136.
Tablica:	5a
Pitanje:	Vezano uz prijevarne transakcije, a nastavno na pitanje broj 20. iz dokumenta „Pitanja i odgovori“. Ako je transakcija napravljena u prvom izvještajnom polugodištu, a prijevara je otkrivena i prijavljena u drugom izvještajnom polugodištu, treba li se izvijestiti na sljedeći način: 1. polugodište Izvještava se samo transakcija, primjerice u Tablici 4.a, odgovarajući DSI. 2. polugodište Izvještava se transakcija u Tablici 5a, ali i u Tablici 4a jer tako sugerira odgovor na pitanje 20.
Odgovor:	Ispravno je evidentiranje transakcije sljedeće: Ako je transakcija inicirana u prvom izvještajnom polugodištu, a prijevara je otkrivena i prijavljena u drugom izvještajnom polugodištu, potrebno je izvijestiti na sljedeći način: 1. polugodište Izvještava se samo o redovnoj transakciji, npr. prikazanoj u Tablici 4.a za odgovarajući DSI. 2. polugodište Izvještava se isključivo o prijevarnoj transakciji, npr. prikazanoj u Tablici 5.a. za odgovarajući DSI. Odgovor na pitanje br. 20 obuhvaća slučaj u kojem je u istom izvještajnom razdoblju inicirana transakcija i utvrđena prijevara vezana uz tu transakciju. Za takav slučaj potrebno je izvijestiti o redovnoj, ali i o prijevarnoj transakciji. Međutim, ako se npr. prijevara utvrdila u sljedećem (drugom) izvještajnom razdoblju, prijevarna transakcija evidentira se u tom drugom izvještajnom

	razdoblju i nije potrebno ponovno izvješćivati o redovnoj transakciji jer je ona evidentirana kada se i dogodila, tj. u prvom izvještajnom razdoblju.
--	---

DSI	PAY (oročena sredstva, opća uplatnica)
Broj pitanja:	137.
Tablica:	sve
Pitanje:	Molimo vas tumačenje za područje: DSI: PAY1 Uključujemo li pod Ostale platne usluge: a) transakcije uplate gotovine na oročenje odnosno isplate gotovine s oročenih sredstava b) transakcije plaćanja gotovinom putem općih uplatnica?
Odgovor:	Prvenstveno napominjemo da se sve platne usluge iz Priloga 1. Direktive (EU) 2015/2366 koje ne mogu biti uključene ni u jednu od ostalih kategorija platnih usluga prikazanih u tablicama 4.a i 5.a evidentiraju u okviru kategorije "Ostale platne usluge", npr. u RH prema saznanjima HNB-a to su trenutačno isključivo podizanja ili polaganja gotovine na šalteru (ne uključuje mjenjačke poslove) te polaganje gotovog novca putem dnevno-noćnog trezora (DNT). U odnosu na postavljeno pitanje pod a) transakcije uplate (isplate) gotovine na šalteru predmet su izvješćivanja samo ako predstavljaju uplatu (isplatu) na račun za plaćanje. Vezano uz pitanje pod b) kreditni transfer gdje je platitelj dao pokriće u gotovini, npr. plaćanja komunalnih usluga na šalteru banke, predmet je izvješćivanja u okviru skupa podataka PCT.

DSI	BSP i SSP
Broj pitanja:	138.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Naša institucija izdaje Maestro prepaid kartice (e-novac), uključuje li se broj računa elektroničkog novca u skup podataka SSP (SSP.H.HR.122C.L25.1.Z5.Z0Z.Z), odnosno stanje na izdanim pohraniteljima elektroničkog novca u skup podataka BSP (BSP.H.HR.N.R.LE0.A.1.Z5.0000.Z01.E)?
Odgovor:	U prekonoćne depozite uključuju se i instrumenti P0301 Elektronički novac zasnovan na hardveru (engl. hardware based e-money) te P0302 Elektronički novac zasnovan na softveru (engl. software based e-money) iz Odluke o statističkom i nadzornom izvješćivanju (NN, br. 85/2018., 47/2019., 14/2020., 53/2020., 122/2020., 53/2021. 142/2021., 108/2022. i 27/2023.).

	U prenosive prekonočne depozite uključuju se instrumenti P0201, P0301 i P0302 (vidi odgovor na postavljeno pitanje broj 13).
--	--

DSI	PEM
Broj pitanja:	139.
Tablica:	4.a i 5.a
Pitanje:	Molim pomoć vezano uz izvještaj ECB_PAY4/PEM – Platne transakcije e-novcem (uključujući transakcije prijave) i određivanje dimenzije „Kanal iniciranja“ – kodna lista „CL_INTTN_CHNNL“ – za SIM kartice mobilnih operatera. Ponuđeni kodovi (šifre) u Uputi SPP3 str. 36 niže. 6. kodna lista "CL_INTTN_CHNNL" – dimenzija "Kanal iniciranja" (engl. Initiation channel), kodovi (šifre): • 2250 – rješenja za mobilna plaćanja (engl. Mobile payment solution) • 2251 – rješenja za mobilna plaćanja između fizičkih osoba (P2P) (engl. P2P mobile payment solution) • 2240 – kartica s funkcijom elektroničkog novca (engl. E-money card) • 2250 – plaćanje elektroničkim novcem inicirano putem računa osim putem kartice ili mobilnog plaćanja (engl. E-money payment initiated from account other than through a card or mobile payment) • _T – ukupno (engl. ALL) Na radionici 5.10.2022. SPP3 u prezentaciji na slideu „Raščlamba sukladno Uredbi (1) – Platne transakcije e-novcem (poslano) – Tablica 4.a“ postoji podjela „ostalo“ i tu ste rekli da ulaze SIM kartice. U kodnoj listi iz Upute ne postoji kod za „ostalo“, stoga molimo informaciju pod koji se kod svrstavaju SIM kartice. Pretpostavljam da bi to mogla biti šifra 2250 (zaokružena crveno), s obzirom na to da ste na radionici također rekli da SIM kartica predstavlja Račun e-novca iz definicije pojmova Uredbe.
Odgovor:	Platne transakcije elektroničkim novcem izdanim od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga (poslano) dijele se na: 1. Kartice na koje se izravno pohranjuje elektronički novac 2. S računa elektroničkog novca 2.1. Pristupljeno putem kartice 2.2. Rješenja za mobilna plaćanja 2.2.1. Rješenja za plaćanja između fizičkih osoba (P2P) 3. Ostalo. Ključevi koda za transakcije "ostalo" jesu: PEM.H.HR.??EMP3.1.2250._T._X._Z.N.PN za broj transakcija PEM.H.HR.??EMP3.1.2250._T._X._Z.N.EUR za vrijednost transakcija.

--	--

DSI	SVI
Broj pitanja:	140.
Tablica:	sve
Pitanje:	Prema Uputi datum stanja u polju 3. datum je za koji su kreirani podaci, odnosno posljednji datum izvještajnog razdoblja. Međutim, kontrola koja se navodi zahtijeva da datum stanja u polju 2. i datum u nazivu datoteke budu isti. 1. Zašto se kontrola poziva na polje 2. (u polju 2. navodi se oznaka kategorije institucije)? 2. Pod pretpostavkom da je pogreška u Uputi i da treba biti navedena kontrola na polje 3., nije nam jasno: ako u zaglavlje datoteke ide timestamp, timestamp bi trebalo biti vrijeme kada se kreira datoteka, pa ta dva datuma ne mogu biti ista?
Odgovor:	Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci koji smo ispravili na način da je sada u Uputi navedeno: "Kontrola: Datum u polju 3 mora odgovarati datumu navedenom u nazivu datoteke". Dodatno pojašnjenje: Ako je u nazivu datoteke navedeno 2023Q1, u tom slučaju u polju 3 trebao bi biti naveden datum 31.3.2023. Timestamp je datum kreiranja datoteke (str. 107.), stoga ta dva datuma ne mogu biti ista.

DSI	GEO RAŠČLAMBA
Broj pitanja:	141.
Tablica:	
Pitanje:	Poštovani, molim za provjeru i potvrdu razmišljam li ispravno: 1) u dokumentu koji je objavljen 5.5.2023. na HNB-ovoj stranici Odluka o obvezi dostavljanja podataka o statistici platnog prometa za potrebe Europske središnje banke – HNB pod nazivom Prilog 2. Geografska raščlamba (17. 3. 2023.) u pdf formatu na strani 10 kod Geo 6 za Italiju je

	navedena jednoslovna oznaka 'I' umjesto dvoslovne oznake 'IT' kao što je to navedeno u Geo 3 i Geo SSP područjima. <table><tr><td>I</td><td>Italy</td></tr><tr><td></td><td><i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)</td></tr></table> Je li se tu nešto promijenilo na što moramo obratiti pažnju ili je ispravno da za Geo 6 područje koristimo IT, dvoslovnu oznaku za Italiju? Isto je i u xls dokumentu objavljenom 5.5.2023. pod nazivom Prilog 2. Geografska rasčlamba.xlsx_SPP3 (5. 5. 2023.) <table><tr><td>118</td><td>I</td><td>Italy</td></tr><tr><td>119</td><td></td><td><i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)</td></tr></table> Puno hvala i lijep pozdrav.	I	Italy		<i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)	118	I	Italy	119		<i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)
I	Italy										
	<i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)										
118	I	Italy									
119		<i>Excluding</i> San Marino (SM) and the Holy See (VA)									
Odgovor:	Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci, koju smo ispravili, potrebno je navesti "IT".										

DSI	SVE (nule)
Broj pitanja:	142.
Tablica:	sve
Pitanje:	Imamo i još jedno pitanje, naime Uputa govori da samo za skup podataka PMC tromjesečni izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke/kombinacije (ključeve koda) koji imaju vrijednost veću od nula, a postoji maksimalno 322.172 kombinacija u vašem generatoru za PMC, dok se isto ne navodi za puno veći – PCP polugodišnji – koji po generatoru može imati čak 999.999 kombinacija. Možete li provjeriti, trebamo li za PCP slati 0-nule.
Odgovor:	Na temelju više upita sličnog sadržaja Uputa je izmijenjena na način da izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke / kombinacije ključa koda (engl. series key) koji imaju vrijednost veću od nula pri dostavi pojedinog skupa podataka (DSI). Na taj način broj kombinacija ključeva koda koji se dostavljaju za pojedini skup podataka, a samim time i veličina datoteka koja se dostavlja u HNB, značajno su smanjeni u skladu s molbom izvještajnih obveznika.

DSI	PCP (članske kartice)
Broj pitanja:	143.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Prema postojećoj SPP2 statistici člansku karticu, koja nije vezana niti za jedan brand, izveštavamo pod šifrom P003100, a brand B13 (ostalo). Navedena članska kartica ima funkciju plaćanja te vas molim pomoć kod određivanja branda za navedenu karticu s obzirom na to da ne nalazimo kategoriju "ostalo".
Odgovor:	Članske kartice iz primjera koje nisu vezane ni za jedan brend ne prikazuju se u okviru SPP3 statistike.

DSI	PCP ((nepostojeći MCC kodovi)
Broj pitanja:	144.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	U prilogu se nalazi lista MCC kodova koje smo pronašli u našem skupu podataka, a ne nalaze se na HNB MCC listi. Stavit ćemo ih pod predloženi kod R999. Kodovi: 3000, 3001, 3005, 3007, 3008, 3009, 3010, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3020, 3022, 3025, 3026, 3028, 3029, 3030, 3032, 3034, 3035, 3037, 3039, 3042, 3043, 3047, 3048, 3050, 3051, 3052, 3058, 3066, 3068, 3070, 3072, 3075, 3076, 3077, 3079, 3082, 3084, 3088, 3099, 3100, 3102, 3132, 3136, 3144, 3146, 3161, 3174, 3175, 3182, 3183, 3193, 3196, 3211, 3212, 3219, 3245, 3246, 3247, 3248, 3256, 3260, 3266, 3294, 3295, 3297, 3298, 3299, 3301, 3308, 3351, 3355, 3357, 3359, 3364, 3366, 3381, 3387, 3389, 3390, 3393, 3395, 3405, 3409, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3508, 3509, 3510, 3512, 3513, 3516, 3519, 3520, 3523, 3526, 3530, 3533, 3535, 3542, 3543, 3545, 3548, 3553, 3562, 3572, 3577, 3579, 3583, 3584, 3586, 3590, 3591, 3592, 3596, 3598, 3604, 3612, 3613, 3615, 3617, 3619, 3623, 3624, 3634, 3635, 3637, 3640, 3641, 3642, 3643, 3649, 3650, 3654, 3655, 3658, 3663, 3665, 3667, 3668, 3670, 3672, 3681, 3685, 3687, 3690, 3692, 3693, 3695, 3700, 3703, 3710, 3715, 3716, 3717, 3721, 3722, 3728, 3731, 3740, 3741, 3745, 3750, 3751, 3763, 3765, 3770, 3771, 3773, 3778, 3779, 3782, 3784, 3790, 3791, 3795, 3802, 3807, 3811, 3812, 3813, 3816, 3821, 3826, 3828, 3830, 3831, 3832, 3835, 3837, 5092, 9999.
Odgovor:	U odnosu na zaprimljeni upit upućujemo vas na to da lista MCC kodova u određenim redcima sadrži grupe MCC kodova, npr. G300 Airlines (codes between 3000 and 3350) G335 Car rentals (codes between 3351 and 3500) G350 Hotels (codes between 3501 and 3999).

	te je gore navedene kodove potrebno grupirati prema zadanoj raščlambi. Kodove 5092 i 9999 potrebno je dostaviti sa šifrom R999.
--	--

DSI	SVI (testiranje)
Broj pitanja:	145.
Tablica:	sve
Pitanje:	Mogućnost produženja testa s HNB-om na lipanj zbog kompleksnosti izvještaja. Neophodno je da banke pošalju svaki izvještaj barem jednom ispravno.
Odgovor:	Testiranje je na molbu izvještajnih obveznika produženo do 16. lipnja 2023.

DSI	PCN
Broj pitanja:	146.
Tablica:	2.
Pitanje:	Molimo pojašnjenje što se smatra pod pojmom "povučena" kartica.
Odgovor:	To je platna kartica kod koje nakon povlačenja nije predviđena mogućnost da se njome naknadno izvršavaju platne transakcije.

DSI	BSP
Broj pitanja:	147.
Tablica:	1.
Pitanje:	Uključuje li se stanje na isteklim pre-paid karticama u ECB_BSP? Predlaže se da se navedeno stanje ne uključuje jer su kartice istekle i na njima nisu više moguće transakcije. Klijentu je jedino omogućena isplata preostalog iznosa na šalteru.
Odgovor:	Stanje na karticama na koje se izravno pohranjuje elektronički novac (e-novac je pohranjen na samoj kartici na temelju hardvera), a kojima je istekao rok valjanosti, ne uključuje se u podatak o stanju na izdanim pohraniteljima elektroničkog novca.

DSI	PCT (SCA TRANSAKCIJE)
Broj pitanja:	148.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Smatra li se magnetni medij kao non-SCA jer nema preduvjete za SCA (potpis i ovjera nalaze se na papiru predanom uz magnetni medij)?
Odgovor:	Nalozi zadani na magnetnom mediju smatraju se nalogima kod kojih je primijenjena pouzdana autentifikacija klijenta.

DSI	SSP i BSP
Broj pitanja:	149.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Koji dio u Tablici 1. popunjavaju banke, a koji HNB? Predlaže se popunjavanje broja klijenata, broja računa za plaćanje, broja poslovnica i broj overnight depozita (uz dodatno pojašnjenje za overnight depozite).
Odgovor:	Iz Tablice 1. koja je prilog Uredbe 2020/59 izostavljen je dio koji popunjava HNB te su u prilogu Upute (tablice u Excelu) prikazani isključivo podaci koje upisuju izvještajni obveznici.

DSI	SVI
Broj pitanja:	150.
Tablica:	sve
Pitanje:	Koliki će biti vremenski respons HNB-a na produkciji nakon slanja izvještaja?
Odgovor:	Povratnu informaciju o statusu datoteke dostavljene u Hrvatsku narodnu banku izvještajni obveznik zaprimiti će elektroničkom porukom. Brzina odgovora (povratna informacija) ovisi o veličini datoteke, količini podataka koji se zaprimaju u tom trenutku i sl.

DSI	SVI (kupoprodaja deviza)
Broj pitanja:	151.
Tablica:	sve
Pitanje:	Kupoprodaja deviza – izvještava li se? Ako da, što je s onim bankama koji imaju multivalutni IBAN ili izvještavaju samo one koje imaju različiti IBAN za euro od IBAN-a za ostale valute.
Odgovor:	Člankom 5. Zakona o platnom prometu određeno je da se poslovi mijenjanja gotova novca za gotov novac, uključujući mjenjačke poslove, pri čemu se novčana sredstva ne drže na računu za plaćanje, ne smatraju platnim uslugama. U skladu s navedenim kupoprodaja deviza nije predmet izvještavanja u okviru SPP3.

DSI	SSP
Broj pitanja:	152.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Pitanje koje nam se otvorilo proučavanjem materijala jest trebaju li u okviru DSI SSP-a biti obuhvaćeni i oročeni depoziti? Naime, prema odgovoru na pitanje broj 13 među instrumentima se ne nalazi P0203. Znači li to da broj oročenih depozita ne svrstavamo u prekonoćne depozite?
Odgovor:	Ne, oročeni depoziti ne ubrajaju se u prekonoćne depozite.

DSI	SSP, BSP (prekonoćni depoziti)
Broj pitanja:	153.
Tablica:	1. i A
Pitanje:	Kod pitanja br. 100 nejasno je i pitanje i odgovor. Ne bi li se računi za plaćanje trebali brojiti odvojeno, bez obzira na saldo, a depoziti samo ako postoji saldo veći od 0? Npr. jedan transakcijski račun ima saldo 100, drugi transakcijski račun ima saldo –150 (iskorišteni overdraft); tu imamo dva računa za plaćanje i jedan prenosivi prekonoćni depozit.
Odgovor:	Zahvaljujemo na ukazanoj nejasnoći u pitanju i odgovoru br. 100 te ovim putem potvrđujemo da prekonoćni depozit ne predstavlja transakcijski račun s negativnim saldom.

DSI	PDD
Broj pitanja:	154.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Gdje se prikazuju transakcije plaćanja kreditne kartice trajnim nalogom (podmirivanje troška kreditne kartice)? Je li to PDD ili PAY?
Odgovor:	Upućujemo vas na odgovor za pitanje broj 32 kao točku 31. Uredbe 2020/59.

DSI	Svi / (timestamp)
Broj pitanja:	155.
Tablica:	sve
Pitanje:	Treba li timestamp uključivati i FFF? U Uputi / Način dostave podataka navodi se da se timestamp zapisuje u formatu YYYYMMDDHHMMSSFFF, dok su u primjeru (također u Uputi) izostavljene milisekunde.
Odgovor:	Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci, koju smo ispravili. Ispravno je upisivanje timestampa u formatu YYYYMMDDHHMMSS.

DSI	PTT
Broj pitanja:	156.
Tablica:	6.
Pitanje:	PTT DSI razlika između TRSC i TRS0, molimo primjere ovakvih transakcija? 1. TRSC pretpostavka da se radi o transakciji na ATM-ovima, a TRS0 transakcije na POS uređajima, a koje nisu e-novac ili podizanje/polaganje gotovine. Molimo potvrdu. 2. Sa strane issuera (u poslanima), ako ne prepoznamo ovakve transakcije po nekom indikatoru, kako ih izvještavamo (npr. tuđi ATM koji pruža uslugu kupovine bonova)?
Odgovor:	U prilogu 1 "tablice" svaki podatak koji se dostavlja u HNB ima svoj ključ koda. Transakcije TRSC evidentiraju se za:

a) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – Ostale transakcije na bankomatu (osim transakcija elektroničkim novcem)

b) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali nerezidentni pružatelji platnih usluga – Ostale transakcije na bankomatu (osim transakcija elektroničkim novcem)

c) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane nerezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – Ostale transakcije na bankomatu (osim transakcija elektroničkim novcem).

Šifra TRSC isključivo se koristi kod transakcija na bankomatu koje nisu podizanje i polaganje gotovog novca. Primjer za ostale transakcije na bankomatu jesu npr. transakcije kupovine bona na bankomatu.

Transakcije TRSO evidentiraju se za:

a) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – POS transakcije (osim transakcija elektroničkim novcem)

b) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali nerezidentni pružatelji platnih usluga – POS transakcije (osim transakcija elektroničkim novcem)

c) Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane nerezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga – POS transakcije (osim transakcija elektroničkim novcem).

Šifra TRSO isključivo se koristi kod transakcija na POS uređajima (npr. kupovina robe i usluga).

Ostale transakcije na bankomatu (osim transakcija elektroničkim novcem)	Geo 3	PTT	PTT.H.HR.W2.?? .TRSC.2.2221.N.PN	I
POS transakcije (osim transakcija elektroničkim novcem)	Geo 3	PTT	PTT.H.HR.W2.?? .TRSO.2.2222.N.PN	I

DSI	PCP (REFUND)
Broj pitanja:	157.
Tablica:	4a, 5a i 9.
Pitanje:	Tko je u obvezi izvijestiti o "Refund" transakcijama, izdavatelj ili prihvatitelj, te na koji način se izvještava o njima (u poslanim ili primljenim transakcijama)?
Odgovor:	Molimo pogledajte odgovor na pitanje br. 43.

DSI	SVI
Broj pitanja:	158.
Tablica:	sve
Pitanje:	Molimo vas provjeru kontrolne datoteke / xml sheme za Q-kvartalne PDD & PAY, naime ne uspijevam ih učitati, jer ne prolaze validaciju zbog navedenih vrijednosti „NA“ u polju COUNT_AREA (Invalid enumeration value: "NA") u našim datotekama. Naime, u samoj kontrolnoj datoteci zadana je dopuštena lista vrijednosti za polje COUNT_AREA , a neobično je to što je za državu Namibiju stavljena šifra „nan“ umjesto dvoslovne oznake za državu "NA" koja se navodi u Geografskoj raščlambi.
Odgovor:	Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci, koju smo ispravili.

DSI	PCP (GEO raščlamba)
Broj pitanja:	159.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	1. Kod listova 4a i 5a (redak 172), Platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) (poslano) a. traži se da se pošalju šifre država (GEO 3) za lokaciju IZDAVATELJA/PRIHVATITELJA i za lokaciju POS terminala – budući da je izdavatelj iz Hrvatske stavljamo u kode ključ koda umjesto upitnika W2, a za lokaciju POS terminala stavljamo šifru države gdje je transakcija napravljena odnosno gdje je trgovac lociran – molimo potvrdu.
Odgovor:	Molimo pogledajte odgovore na pitanja br. 46, 57 i 162.

DSI	PCP (GEO raščlamba)
Broj pitanja:	160.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	2. Kod listova 4a i 5a (redak 370), Platne transakcije na temelju kartica koje prihvaćaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) (primljeno) a. traži se da se pošalju šifre država (GEO 3) za LOKACIJU IZDAVATELJA/PRIHVATITELJA i za lokaciju POS terminala – budući da se za našu banku svi POS i ATM uređaji nalaze u Hrvatskoj i budući da je

	izdavatelj iz Hrvatske, stavljamo u ključ koda umjesto upitnika W2 dva puta – molimo potvrdu.
Odgovor:	Molimo pogledajte odgovore na pitanja br. 46, 57 i 162.

DSI	PCP, PTT, PMC
Broj pitanja:	161.
Tablica:	9.
Pitanje:	Ukratko za vas informacija sa Issuer/Izdavatelja perspektive lome se transakcije na državu u kojoj je smješten trgovac, gdje je transakcija napravljena (to je podatak koji nam RPC putem file dostavlja (MERCH_COUNTRY_CODE), doduše, različito šifriranje nego što traži HNB pa će trebati napraviti premapiranje s tog koda na HNB kod. Primjer 1.: napravljene su transakcije našim karticama na POS-u u Italiji i Turskoj, onda ćemo imati 4 series key (jedan za vrijednost jedan za broj transakcija) - PCP.H.HR.W2.IT.CP0.1.1000._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN broj trx za Italiju – W2 stoji da je hrvatski izdavatelj kartice i IT da je trošio u Italiji. - PCP.H.HR.W2.IT.CP0.1.1000._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost za Italiju - PCP.H.HR.W2.TR.CP0.1.1000._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN broj trx za Tursku – W2 stoji da je hrvatski izdavatelj kartice i TR da je trošio u Turskoj - PCP.H.HR.W2.TR.CP0.1.1000._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost za Tursku. Kod Acquiringa/prihvata stvar je jednostavnija, imamo na oba mjesta W2. Primjer 2. napravljene su transakcije talijanskog i turskog izdavatelja kartice na našim POS-ovima, imat ćemo 2 series key (jedan za vrijednost jedan za broj transakcija) - PCP.H.HR.W2.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN broj transakcija obje transakcije završavaju u ovako označenoj datoteci jer se ne gleda odakle je izdavatelj - PCP.H.HR.W2.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR iznos transakcija obje transakcije završavaju u ovako označenoj datoteci jer se ne gleda odakle je izdavatelj. Unutra će u oba slučaja Issuing/acquiring još ući i Fraud transakcije pod istim kodom (ne kreira se poseban kod) s time da sa Acquiring perspektive nemamo informaciju o Fraudu.
Odgovor:	U Tablici 9. isključivo se dostavljaju transakcije sa strane izdavatelja.

	U tablicama 4a, 5a i 6. dostavljaju se transakcije sa strane izdavatelja i prihvatitelja. Primjer 1. iz upita dostavlja se tromjesečno (prikaz ključeva koda u Tablici 9.) i polugodišnje (prikaz ključeva koda u tablicama 4a i 6.). U Tablici 4a PCP dostavljaju se pod kategorijom "Platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) (poslano)" s razradom prema svim traženim ključevima kodova. Npr. za prekogranične platne transakcije na temelju kartica inicirane s udaljenosti potrebno je dostaviti sljedeće kodove: • PCP.H.HR.IT.IT.CP0.1.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "IT" označava državu pružatelja platnih usluga primatelja (lokacija prihvatitelja), a drugi kod "IT" označava državu u kojoj se nalazi prodajno mjesto (lokacija terminala) • PCP.H.HR.IT.IT.CP0.1.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR – vrijednost transakcija za ključ koda iznad (IT) • PCP.H.HR.TR.TR.CP0.1.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "TR" označava državu pružatelja platnih usluga primatelja (lokacija prihvatitelja), a drugi kod "TR" označava državu u kojoj se nalazi prodajno mjesto (lokacija terminala) • PCP.H.HR.TR.TR.CP0.1.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR – vrijednost transakcija za ključ koda iznad (TR). Za prekogranične platne transakcije na temelju kartica koje nisu inicirane s udaljenosti potrebno je dostaviti sljedeće kodove: • PCP.H.HR.IT.IT.CP0.1.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "IT" označava državu pružatelja platnih usluga primatelja (lokacija prihvatitelja), a drugi kod "IT" označava državu u kojoj se nalazi fizički terminal (lokacija terminala). • P PCP.H.HR.IT.IT.CP0.1.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR – vrijednost transakcija za ključ koda iznad (IT) • PCP.H.HR.TR.TR.CP0.1.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "TR" označava državu pružatelja platnih usluga primatelja (lokacija prihvatitelja), a drugi kod "TR" označava državu u kojoj se nalazi fizički terminal (lokacija terminala) • PCP.H.HR.TR.TR.CP0.1.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR – vrijednost transakcija za ključ koda iznad (TR). Pri tome napominjemo da je osim navedenih ključeva koda potrebno dostaviti i sve daljnje ključeve koda prema traženim razradama (potkategorijama) prikazanim u Tablici 4a (npr. kanal iniciranja za transakcije koje nisu inicirane s udaljenosti, funkcija kartice, shema, SCA/non-SCA). Nadalje, navedene transakcije iz primjera potrebno je dostaviti i u tromjesečnom izvještaju s kodovima (prikazan u Tablici 9.):
--	---

	PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR A) ako je transakcija u drugoj državi inicirana kanalom koji nije s udaljenosti: PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR koje se dalje raščlanjuju u PMC prema kategoriji trgovca (MCC – oznaka u ključu koda YYYY): PMC.Q.HR._Z.IT.NR.YYYY.N.PN PMC.Q.HR._Z.IT.NR.YYYY.N.EUR PMC.Q.HR._Z.TR.NR.YYYY.N.PN PMC.Q.HR._Z.TR.NR.YYYY.N.EUR B) ako je transakcija u drugoj državi inicirana kanalom koji je s udaljenosti: PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.IT.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN PCP.Q.HR._Z.TR.CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR koje se dalje raščlanjuju u PMC prema kategoriji trgovca (MCC – oznaka u ključu koda YYYY): PMC.Q.HR._Z.IT.NR.YYYY.N.PN PMC.Q.HR._Z.IT.NR.YYYY.N.EUR PMC.Q.HR._Z.TR.NR.YYYY.N.PN PMC.Q.HR._Z.TR.NR.YYYY.N.EUR Nadalje, transakcije iz primjera dostavljaju se i u PTT skupu podataka (Tablica 6. podtočka c) "Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane nerezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali rezidentni pružatelji platnih usluga" s ključevima koda: PTT.H.HR.W1.IT.TRSO.1.2222.N.PN PTT.H.HR.W1.IT.TRSO.1.2222.N.EUR PTT.H.HR.W1.TR.TRSO.1.2222.N.PN PTT.H.HR.W1.TR.TRSO.1.2222.N.EUR Primjer 2. iz upita dostavlja se polugodišnje (ključevi koda prikazani su u tablicama 4.a i 6.).
--	--

	U Tablici 4a dostavljaju se pod kategorijom "Platne transakcije na temelju kartica koje prihvaćaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) [primljeno]" sa svim ključevima kodova prema traženim rašclambama. Za prekogranične platne transakcije na temelju kartica inicirane s udaljenosti potrebno je dostaviti sljedeće kodove: • PCP.H.HR.IT.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "IT" označava državu pružatelja platnih usluga pošiljatelja (izdavatelja kartice), a drugi kod "W2" označava državu u kojoj se nalazi prodajno mjesto (Hrvatska "W2") • PCP.H.HR.IT.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost transakcija za kod iznad • PCP.H.HR.TR.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.+ – prvi kod "TR" označava državu pružatelja platnih usluga pošiljatelja (izdavatelja kartice), a drugi kod "W2" označava državu u kojoj se nalazi prodajno mjesto (Hrvatska "W2") • PCP.H.HR.TR.W2.CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost transakcija za kod iznad. Za prekogranične platne transakcije na temelju kartica koje nisu inicirane s udaljenosti potrebno je dostaviti sljedeće kodove: • PCP.H.HR.IT.W2.CP0.2.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN - prvi kod "IT" označava državu pružatelja platnih usluga pošiljatelja (izdavatelja kartice), a drugi kod "W2" označava državu u kojoj se nalazi fizički terminal (Hrvatska "W2"). • PCP.H.HR.IT.W2.CP0.2.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost transakcija za kod iznad • PCP.H.HR.TR.???.CP0.2.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN – prvi kod "TR" označava državu pružatelja platnih usluga pošiljatelja (izdavatelja kartice), a drugi kod "W2" označava državu u kojoj se nalazi fizički terminal (Hrvatska "W2"). • PCP.H.HR.???.CP0.2.1000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.EUR vrijednost transakcija za kod iznad. Pri tome napominjemo da je osim navedenih ključeva koda potrebno dostaviti i sve daljnje ključeve koda prema traženim razradama (potkategorijama) prikazanim u Tablici 4.a (npr. kanal iniciranja za transakcije koje nisu inicirane s udaljenosti, funkcija kartice, shema, SCA/non-SCA). Nadalje, iste se transakcije dostavljaju i u PTT-u (Tablica 6., podtočka b) u skupu podataka "Transakcije na terminalima na kojima se transakcije prihvaćaju od strane rezidentnih pružatelja platnih usluga karticama koje su izdali nerezidentni pružatelji platnih usluga" sa sljedećim ključevima koda PTT.H.HR.W1.IT.TRSO.2.2222.N.PN PTT.H.HR.W1.IT.TRSO.2.2222.N.EUR PTT.H.HR.W1.TR.TRSO.2.2222.N.PN PTT.H.HR.W1.TR.TRSO.2.2222.N.EUR
--	---

	Zaključno, upućujemo i na odgovore na pitanja br. 46 i 57.
--	--

DSI	Svi (nule)
Broj pitanja:	162.
Tablica:	sve
Pitanje:	Imamo i još jedno pitanje, naime Uputa govori da samo za skup podataka PMC tromjesečni izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke/kombinacije (ključeve koda) koji imaju vrijednost veću od nula, a postoji maksimalno 322.172 kombinacija u vašem generatoru za PMC, dok se isto ne navodi za puno veći – PCP polugodišnji – koji po generatoru može imati čak 999.999 kombinacija. Možete li provjeriti, trebamo li za PCP slati 0-nule.
Odgovor:	Izvještajni obveznik dostavlja isključivo one podatke / kombinacije ključa koda (engl. series key) koji imaju vrijednost veću od nula pri dostavi pojedinog skupa podataka (DSI).

DSI	PMC
Broj pitanja:	163.
Tablica:	9.
Pitanje:	U skladu s Uputom obavještavamo vas da je naša institucija u podacima o transakcijama dobila transakciju s MCC-om 5092 (All other/Other Retailers) koji nije u HNB dictionaryju.
Odgovor:	MCC kod 5092 potrebno je dostaviti sa šifrom R999.

DSI	SVI
Broj pitanja:	164.
Tablica:	sve

Pitanje:

- Unique_timestamp – jest datum i timestamp kreiranja datoteke? (Što nije ujedno i datum kraja tromjesečja ili polugodišta.)

Podaci se u HNB dostavljaju isključivo putem inernetske aplikacije u obliku XML datoteke u UFT-8 kodnoj stranici.

Radna verzija naziva datoteke: SPP5_[OIB_obveznika]_[oznaka_datoteke]_

[oznaka_izvještajnog_razdoblja]_[unique_timestamp].XML

Pri čemu se unique_timestamp zapisuje u formatu YYYYMMDDHHMMSSFF.

Primjer:

SPP5_92965223475_PAY_2023H1_20230625144454.xml

Putem datoteke izvještajni obveznici uvijek dostavljaju sve podatke iz određenog DSI-ja, neovisno o tome žele li dostaviti, obrisati ili ispraviti određeni podatak. Podaci koji se dostavljaju u datoteci u XML-u zamjenjuju sve prethodno dostavljene podatke izvještajnog obveznika za određeni DSI, i to na datum dostavljen u zaglavlju datoteke. Datum datoteke (odnosno podataka u datoteci) jest kraj tromjesečja ili polugodišta, ovisno o oznaci (tipu) datoteke.

- DatumStanja u Zaglavlju jest posljednji dan tromjesečja ili polugodišta?

```
<Zaglavlje>
<OIB>32750581086</OIB>
<OznakaKategorijeInstitucije>S122C</OznakaKategorijeInstitucije>
<DatumStanja>2023-06-30</DatumStanja>
<OznakaIzvještajnogRazdoblja>2023H1</OznakaIzvještajnogRazdoblja>
<OznakaDatoteke>PCT</OznakaDatoteke>
<Napomena>ogledna XML datoteka</Napomena>
<OdgovornaOsoba>Pero Perić</OdgovornaOsoba>
<Email>PP@xyz.hr</Email>
<Telefon>01-2345678</Telefon>
</Zaglavlje>
```

- U primjeru PCT oznaka PN navedena je prije EUR:

```
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="PN" Iznos="5000"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="EUR" Iznos="50000"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="PN" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="EUR" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="PN" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="EUR" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="PN" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="EUR" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="PN" Iznos="0"/>
VT_SCHM="CTS_ALL" SCA="X" FRD_TYP="Z" TRANSFORMATION="N" UNIT_MEASURE="EUR" Iznos="0"/>
```

Dok je u Generatoru ključa prvo EUR, pa zatim PN:

	<table><tr><th></th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td>1</td><td>SERIES_KEY</td><td>ECB_SERIES_KEY</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>EUR</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>PN</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>EUR</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>PN</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>EUR</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>PN</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>EUR</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>PCT.Q.HR.</td><td>PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.</td><td>PN</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		A	B	C	D	E	F	1	SERIES_KEY	ECB_SERIES_KEY					2	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR				3	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN				4	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR				5	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN				6	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR				7	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN				8	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR				9	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN			
	A	B	C	D	E	F																																																																	
1	SERIES_KEY	ECB_SERIES_KEY																																																																					
2	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR																																																																				
3	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN																																																																				
4	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR																																																																				
5	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN																																																																				
6	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR																																																																				
7	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN																																																																				
8	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	EUR																																																																				
9	PCT.Q.HR.	PCT.Q.HR.??1._T._T.CTS_ALL._X._Z.N.	PN																																																																				
	Je li bitan redoslijed? I ako jest, koji redoslijed treba biti?																																																																						
Odgovor :	Izveštajni obveznik koji želi ispraviti dio podatka ili sve podatke iz određene datoteke uvijek dostavlja datoteku sa svim podacima (cijelu datoteku) – šalje se nova XML datoteka sa svim podacima, pri čemu bi posljednjih 14 znamenki u nazivu datoteke trebalo zamijeniti novom vremenskom oznakom (timestamp) koja se dodjeljuje automatski pri kreiranju datoteke. Timestamp je datum kreiranja datoteke. Polje 3. Datum stanja Polje se obvezno popunjava i upisuje se datum za koji su kreirani podaci u formi "GGGG-MM-DD". Kontrola: Datum u polju 3. mora odgovarati datumu navedenom u nazivu datoteke. <- znači kraj tromjesečja Za 2023H1 datum stanja je 30.6.2023. Za 2023H2 datum stanja je 31.12.2023. Za 2023Q1 datum stanja je 31.3.2023. Za 2023Q2 datum stanja je 30.6.2023. Za 2023Q3 datum stanja je 30.9.2023. Za 2023Q4 datum stanja je 31.12.2023. Redoslijed PN-EUR nije bitan.																																																																						

DSI	PCP
Broj pitanja:	165.
Tablica:	4a i 5a, 6.
Pitanje:	U našoj Banci je moguće putem kartice inicirati slijedeće tipove transakcija: • Podizanje gotovog novca (ATM i EFTPOS) • Polaganje gotovog novca (ATM i kovinomat) • Plaćanje karticama na prodajnim mjestima (EFTPOS) Ulaze li sve ispred navedene platne transakcije u PCP skup podataka dimenzija tip transakcije CP0?

Odgovor:	ECB_PAY5 / PCP skup podataka "Kartična plaćanja i podizanje gotovog novca karticom (uključujući transakcije prijevare)" (PCP) obuhvaća podatke o izvršenim nacionalnim, prekograničnim i međunarodnim kartičnim platnim transakcijama, uključujući transakcije podizanja gotovog novca platnom karticom. Skup podataka uključuje i podatke o broju i vrijednosti prijevanih transakcija izvršenih karticom. U okviru navedenog skupa podataka ne izvješćuje se o transakcijama polaganja gotovog novca na bankomatu/kovinomatu. Transakcije polaganja gotovog novca putem platne kartice na bankomatu/kovinomatu izvješćuje se u okviru PTT seta podataka (tablica 6. Priloga 1.) Vezano uz izvješćivanje kartičnih plaćanja i podizanja gotovine u okviru skupa podataka PCP napominjemo da su sukladno kodnoj listi "CL_TYP_TRNSCTN" – dimenzija "Tip transakcije" (engl. Payment transaction type) predviđeni sljedeći kodovi (šifre): • CP0 – kartično plaćanje (engl. Card payment) • CP1 – kartično plaćanje – beskontaktno (engl. Card payments (contactless)) • CW1 – podizanje gotovine s pomoću kartica (engl. Cash withdrawal using cards) • CP11 – kartično plaćanje (NFC) (engl. card payments (NFC)) Kod (šifra) CPO se koristi za evidentiranje kartičnih plaćanja u okviru dijela tablice 4a i 5a: • Platne transakcije na temelju kartica s platnim instrumentima na temelju kartica koje izdaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) (poslano) i • Platne transakcije na temelju kartica koje prihvaćaju rezidentni pružatelji platnih usluga (osim kartica samo s funkcijom elektroničkog novca) [primljeno] U prethodno navedene dijelove PCP skupa podataka nisu uključene transakcija podizanja i polaganja gotovog novca na bankomatu/kovinomatu, već isključivo transakcija plaćanja (kupovine roba i usluga) platnim karticama. Podizanje gotovog novca se izvješćuje u okviru PCP seta podataka u dijelu tablice 4a i 5a pod nazivom "Podizanje gotovine s pomoću platnih instrumenata na temelju kartica (osim transakcija elektroničkim novcem)" s kodom (šifrom) "CW1" u okviru kodne liste "CL_TYP_TRNSCTN" – dimenzija "Tip transakcije". Pri tome sukladno definiciji kategorije "Podizanje gotovine pomoću platnih instrumenata na temelju kartica (osim transakcija elektroničkim novcem)" iz Uredbe 2020/59 ista uključuje podizanje gotovine na bankomatu, POS ili šalteru (kada se radi o kartičnoj transakciji). Navedeno znači da se u okviru SPP3 statistike (PCP skupa podataka) odvojeno evidentiraju transakcije plaćanja platnim karticama (kod CPO) od transakcija podizanja gotovog novca platnim karticama (kod CW1).
-----------------	---

	Zaključno, upućujemo Vas i na prethodno objavljena pitanja vezana uz podizanje i polaganje gotovine na bankomatu i EFTPOS-u.
--	--

DSI	PCN
Broj pitanja:	166.
Tablica:	1.
Pitanje:	Trebamo li izvještavati ključ PCN.H.HR.PCS_ALL.4.PN s obzirom da se isti nalazi u Prilogu 1. Tablice od 5.5.2023. (na HNB stranici), a u Uputi od 5.5.2023. za dimenziju „Funkcija kartice“ ne navodi se 4 kao dimenzija?
Odgovor:	Ne, navedeni ključ nije potrebno dostavljati. Zahvaljujemo na uočenoj pogrešci, koju smo ispravili u objavljenoj verziji Upute.

DSI	PTT
Broj pitanja:	167.
Tablica:	6.
Pitanje:	Molimo informaciju gdje izvijestiti sa strane prihvatitelja o transakciji podizanja gotovog novca na EFTPOS uređaju? U ključevima nije predviđen ključ s dimenzijama: Kanal iniciranja 2223 - „EFTPOS“ i Tip transakcije CW1-„podizanje gotovine s pomoću kartica“.
Odgovor:	Transakcije podizanja gotovine na EFTPOS uređaju sa strane prihvatitelja izvješćuju se u okviru PTT seta podataka Tablice 6. Priloga 1. (zadnji redak tablice 6.). Upućujemo i na prethodno objavljena pitanja vezana uz podizanja gotovine na EFTPOS-u (npr. pitanje br. 42).

DSI	PCP
Broj pitanja:	168.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molimo informaciju za ključ u nastavku: PCP.H.HR.???.CP0.1.2000.R.PCS_MCRD._Z.100.F.N.PN, koji se nalazi u HNB Prilog 1. Tablice. Ključ se odnosi na total mjeru „Authenticated via Strong Customer Authentication (SCA)“ za Mastercard. Za istu tu mjeru za Visu u PRILOG 1 dokumentu nije navedeni nikakav ključ. Sukladno PPTX dokumentu (slide 34) za PCP gdje je su sumarne kućice za SCA i NON SCA mjere označene bijelo HNB kaže da se one ne šalju, već da će se njihova vrijednosti zbrojiti na temelju dostavljenih raščlambi tj. razloga... Stoga molimo informaciju treba li puniti s podacima ovaj ključ ili ga vi izračunavate.

	inicirano elektronički INICIRANO S UDAJENOSTI NISU INICIRANE S UDAJENOSTI odvojeno VISA, MC, OSTALO (DINE) odvojeno SCA i NON-SCA manipulacija platiteljem izdavanje naloga za plaćanje prevarantova izmjena naloga za plaćanje izgubljena ili ukradena kartica kartica nije primljena krivotvorena kartica ostalo krađa kartičnih podataka Podaci koji se ne dostavljaju u HNB već se njihov ukupan broj i vrijednost izračunavaju temelje dostavljenih raščlambi. Podaci koji se dostavljaju u HNB HRVATSKA NARODNA BANKA
Odgovor:	Ispravno ste primijetili da nije potrebno izvijestiti o ključu koda PCP.H.HR.???.CP0.1.2000.R.PCS_MCRD._Z.100.F.N.PN, budući da se ista računa zbrajanjem potkategorija (prevarantovo izdavanje naloga za plaćanje, prevarantova izmjena naloga za plaćanje i manipulacija platiteljem da izvrši kartično plaćanje). Greška je ispravljena i objavljena na internet stranici.

DSI	SSP
Broj pitanja:	169.
Tablica:	
Pitanje:	Molim Vas informaciju, prema uputi za SSP DSI, "Strukturalni indikatori", obuhvaća li šifra L23 (prenosivi prekonoćni depoziti) prekonoćni depozit kod HNB-a?
Odgovor:	Ne, prekonoćni depoziti kod HNB-a ne ulaze u kôd SSP.H.HR.122C.L23.1.Z5.Z0Z.Z.

DSI	PCP (transakcija povrata)
Broj pitanja:	170.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Vezano uz evidentiranje transakcija povrata u PCP DSI izvještaju, kada je transakcija povrata izvršena kao kartična transakcija, molimo povratnu informaciju za navedeno:

	- transakcije povrata evidentiraju se samo u PCP DSI polugodišnjem (H) izvještaju iz čega zaključujemo da se neće raditi usporedba tromjesečnog (Q) i polugodišnjeg (H) izvještaja - u protivnom podaci u tromjesečnom (Q) i polugodišnjem (H) izvještaju neće odgovarati Molimo potvrdu da se neće raditi usporedba tromjesečnog i polugodišnjeg PCP DSI izvještaja, odnosno dodatno pojašnjenje ako smo nešto pogrešno razumjeli.
Odgovor:	Transakcije povrata u PCP skupu podataka evidentiraju se u okviru polugodišnjih i tromjesečnih skupova podataka te je predviđena validacija dostavljenih podataka (npr. zbroj tromjesečnih elektroničkih iniciranih kartičnih transakcija (Q1 +Q2) jednak je ukupnim polugodišnjim elektronički iniciranim kartičnim transakcijama). Za pojašnjenje evidentiranja transakcija povrata upućujemo vas i na odgovor za pitanje broj 43.

DSI	PCP, PMC i PTT (transakcija povrata)
Broj pitanja:	171.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Vezano uz evidentiranje transakcija povrata u PCP i PTT skupu podataka, kada je transakcija povrata izvršena kao kartična transakcija, molimo povratnu informaciju kako se ista evidentira?
Odgovor:	Transakcija povrata obično predstavlja zasebnu transakciju koja se ne može povezati s izvornom transakcijom, te bi je u SPP3 trebalo prijaviti kao zasebnu neovisnu transakciju u skladu s njezinim karakteristikama (neovisno o izvornoj/početnoj transakciji). Uzimajući u obzir da je ta transakcija povrata zasebna transakcija od izvorne i da se o njoj izvješćuje kao takvoj, uloge pružatelja platnih usluga i pružatelja platnih usluga izdavatelja su obrnute (ako ih uopće usporedimo s ulogama pružatelja platnih usluga u izvornoj transakciji) – vidi odgovor na pitanje broj 43. Primjer 1. - slučaj platne transakcije A. Hrvatski poljoprivrednik posjećuje trgovca traktorima u Njemačkoj kako bi kupio novi traktor. On naručuje traktor i uplaćuje predujam, platnom karticom na POS-u trgovca, dok će ostatak dospjelog iznosa biti plaćen po isporuci. Korištena kartica je debitna kartica izdana pod VISA PCS-om, umetnuta je u POS, PIN je korišten za autentifikaciju poljoprivrednika, a prihvatitelj trgovca je PSP s prebivalištem u Njemačkoj. Nažalost, zbog nepredvidivih okolnosti trgovac nije mogao izvršiti isporuku. Pretpostavimo i da je farmer telefonirao i zatražio povrat novca, jer nije primio

	traktor. Zbog navedenog s ciljem povrata novca kreirana je datoteka za kartično plaćanje (chargeback). Poljoprivrednikov PSP (PSP-HR) prijaviti će HNB-u početno kartično plaćanje (izvorna transakcija) "poslano" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a • PCP. H.HR.DE.DE. CP0.1.2223.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN • PCP. H.HR.DE.DE. CP0.1.2000.NR.PCS_VISA.11._X._Z.N.PN • PCP. H.HR.DE.DE. CP0.1.2000.NR.PCS_VISA._Z.100._Z.N.PN Tablica 9. • PCP. Q.HR._Z.DE. CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN • PCP. Q.HR._Z.DE. CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN • PMC. Q.HR._Z.DE. NR.5599.N.PN Tablica 6. • PTT.H.HR.W1.DE.TRSO.1.2222.N.PN Trgovčev PSP (PSP-DE) prijaviti će svom nadležnom tijelu početno kartično plaćanje "primljeno" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a • PCP. H.DE.HR. W2. CP0.2.2223.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN • PCP. H.DE.HR. W2. CP0.2.2000.NR.PCS_VISA.11._X._Z.N.PN • PCP. H.DE.HR. W2. CP0.2.2000.NR.PCS_VISA._Z.100._Z.N.PN Tablica 6. • PTT.H.DE.W1.W2.TRSO.2.2222.N.PN Kako bi pružatelji platnih usluga trebali prijaviti povrat sredstava (chargeback) – slučaj A? Povrat novca (chargeback) je potpuno zasebna transakcija i prijaviti će se kao kartično plaćanje s udaljenosti koje nije inicirano elektronički "<i>remote non-electronic card payment</i>", budući da je inicirana putem telefona. Slijedom toga, dva pružatelja platnih usluga (PSP) prijaviti će povrat sredstava na sljedeći način. PSP-HR poljoprivrednika prijaviti će povrat novca (chargeback) HNB-u kao primljenu transakciju pod sljedećim šiframa za broj transakcija: Tablica 4a • PCP. H.HR.DE.DE. CP0.2.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN Tablica 6.
--	--

	•PTT.H.HR.W1.DE.TRSO.2.2222.N.PN Trgovčev PSP (PSP-DE) prijaviti će povrat novca svom nadležnom tijelu kao poslanu transakciju pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a •PCP. H.DE.HR. W2. CP0.1.1000.R.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN Tablica 9. •PCP. Q.DE._Z.W2. CP0.1._T._T.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN Tablica 6. •PTT.H.DE.W1.W2.TRSO.1.2222.N.PN Vezano uz pojašnjenje "remote non-electronic card payment" iz ovog slučaja ukazujemo na pojašnjenje ESB: <i>"... taking a look at the definition of "card-based payment transactions with card-based payment instruments issued by resident PSPs initiated non-electronically" of the Annex II to the amending Regulation ("Card-based payment transactions initiated at a physical terminal through a manual authorisation procedure (e.g. imprinters) (card present transactions) or payments initiated via mail order or telephone order (MOTO) (card not present transactions)"), the transaction would be reported as such, it is the reporting agent who is in the best position to determine whether the described transaction is in line with the definition of "card-based payment transactions with card-based payment instruments issued by resident PSPs initiated non-electronicall."</i> Primjer 2. - Slučaj platne transakcije B. Njemački turist posjećuje Hrvatsku i koristi svoju karticu za kupnju neke robe u supermarketu. Plaćanje robe karticom je uz primjenu beskontaktno funkcionalnosti, bez NFC-a, u POS-u bez provjere PIN-a zbog niske vrijednosti transakcije. Kartica koja se koristi je debitna kartica koju je pod Mastercard PCS-om izdao PSP iz Njemačke, a prihvatitelj trgovca je pružatelj platnih usluga iz RH. Turist je odlučio vratiti dio robe i odlazi u supermarket, a povrat novca (refund) inicira se umetanjem kartice u POS i korištenjem PIN-a. PSP turista iz Njemačke (PSP-DE) svom nadležnom tijelu prijaviti će početno kartično plaćanje (izvornu transakciju) "poslano" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.1.2223.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP1.1.2223.NR.PCS_ALL._Z._X._Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.1.2000.NR.PCS_MCRD.11._X._Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.1.2000.NR.PCS_MCRD._Z.200._Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.1.2000.NR.PCS_ALL._Z.202._Z.N.PN
--	--

	Tablica 9. •PCP. Q.DE. _Z.HR. CP0.1. _T. _T.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PCP. Q.DE. _Z.HR. CP0.1.2000.NR.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PMC. Q.DE. _Z.HR. NR.5411.N.PN Tablica 6. •PTT.H.DE.W1.HR.TRSO.1.2222.N.PN PSP supermarketa (PSP-HR) prijaviti će HNB-u početno kartično plaćanje "primljeno" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.2.2223.NR.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.2.2000.NR.PCS _MCRD.11. _X. _Z.N.PN •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.2.2000.NR.PCS _MCRD. _Z.200. _Z.N.PN •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.2.2000.NR.PCS _ALL. _Z.202. _Z.N.PN Tablica 6. •PTT.H.HR.W1.DE.TRSO.2.2222.N.PN Kako bi pružatelji platnih usluga trebali prijaviti povrat (refund) – slučaj B? Povrat novca (refund) je potpuno zasebna transakcija i prijaviti će se kao elektronički inicirano kartično plaćanje koje nije s udaljenosti s MCC-om supermarketa. Slijedom toga, dva pružatelja platnih usluga prijaviti će povrat novca na sljedeći način. Turistov PSP (PSP-DE) prijaviti će svom nadležnom tijelu povrat novca (refund) "primljen" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.2.2223.NR.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.2.2000.NR.PCS _MCRD.11. _X. _Z.N.PN •PCP. H.DE.HR.HR. CP0.2.2000.NR.PCS _MCRD. _Z.100. _Z.N.PN Tablica 6. •PTT.H.DE.W1.HR.TRSO.2.2222.N.PN PSP supermarketa (PSP-HR) prijaviti će HNB- u povrat novca "poslan" pod sljedećim kodovima za broj transakcija: Tablica 4a •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.1.2223.NR.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.1.2000.NR.PCS _MCRD.11. _X. _Z.N.PN •PCP. H.HR.DE. W2. CP0.1.2000.NR.PCS _MCRD. _Z.100. _Z.N.PN Tablica 9. •PCP. Q.HR. _Z.W2. CP0.1. _T. _T.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN •PCP. Q.HR. _Z.W2. CP0.1.2000.NR.PCS _ALL. _Z. _X. _Z.N.PN
--	---

	•PMC. Q.HR._Z.W2. NR.5411.N.PN Tablica 6. •PTT.H.HR.W1.W2.TRSO.1.2222.N.PN Također, a nastavno na pojedine upite ovim putem napominjemo da je engl. reversal tehničko otkazivanje transakcije. Prije namire početne transakcije, reversal se odbija od početne transakcije i stoga se ne prijavljuje kao zasebna transakcija u SPP3. Općenito, izvještajni obveznik bi trebao bi biti u najboljem položaju da odluči je li povrat reversal ili je povrat zasebna transakcija stvarnog plaćanja. Zaključno, informiramo Vas i da bi prilikom izvještavanja o povratima, zbog implementiranih validacijskih pravila između skupova podataka PCN i PCP (dio "Several DSDs"), mogli zaprimiti validacijske greške poput <i>"If there are no cards issued under a certain payment scheme , there cannot be any transactions with that cards"</i> koje molimo u tom slučaju zanemarite. Ova greška bi se trebala javiti kod izvještajnih obveznika koji nisu istovremeno izdavatelji i prihvatitelji kartica.
--	--

DSI	PCT (trajni nalog, interni sustav obveznika, ovrhe, nalozi na USB-u)
Broj pitanja:	172.
Tablica:	4a i 5a
Pitanje:	Molimo informaciju kako se u SPP3 evidentiraju sljedeće transakcije: 1) transakcije kreditnog transfera inicirane mobilnim bankarstvom, 2) transakcije kreditnog transfera iniciranog putem CD-a, diskete, USB-a i sl. na šalteru kreditne institucije, 3) trajni nalozi, 4) transakcije izvršene na osnovi ovrhe i 5) transakcije koje izvještajni obveznik izvještava u SPP2 kao "ONP11" Interni sustav obveznika?
Odgovor:	1. Kreditni transferi inicirani mobilnim bankarstvom evidentiraju se u "Kreditni transferi na osnovi online bankarstva". 2. Kreditni transferi zadani putem CD-a, diskete, USB-a i sl. na šalteru kreditne institucije uključuju se u potkategoriju "inicirano elektronički". 3. Kreditni transferi inicirani na temelju trajnog naloga evidentiraju se kao "Inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja" - Kreditni transferi na osnovi online bankarstva". 4. Transakcije izvršene na temelju ovrhe evidentiraju se kao "Inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja" <u>kreditni transferi - ostalo</u> —Kreditni transferi na osnovi online bankarstva".

	<u>5.4.</u> Transakcije koje izvještajni obveznik izvještava u SPP2 kao "ONP11" (Interni sustav obveznika) evidentiraju se kao - "Inicirano na osnovi jednokratnog plaćanja" - Kreditni transferi na osnovi online bankarstva u SPP3.
--	--